|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДЕН:Общим собранием акционеров АО «ЕЭнС»«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023г.Протокол №\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2023г.Исполняющий обязанности директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /С. А. Ткаченко/ | ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН:Советом директоров АО «ЕЭнС»«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023г.Протокол №\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2023г. |



**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**

**АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА**

**«ЕКАТЕРИНБУРГЭНЕРГОСБЫТ»**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**Раздел 1. Обращение к акционерам** 5](#_Toc132724955)

[**раздел 2. Информация об обществе, положениЕ в отрАсли** 7](#_Toc132724956)

[**2.1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ. ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ** 7](#_Toc132724957)

[**2.2. КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА** 9](#_Toc132724958)

[**2.3. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ОБЩЕСТВА** 11](#_Toc132724959)

[**2.4. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОБЩЕСТВА В 2022 ГОДУ** 34](#_Toc132724975)

[**РАЗДЕЛ 3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА** 36](#_Toc132724976)

[**3.1. МИССИЯ. ЦЕЛИ ОБЩЕСТВА В 2022 ГОДУ** 36](#_Toc132724977)

[**3.2. ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПРИОРИТЕТНЫХ ПРОЕКТОВ И НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА** 37](#_Toc132724978)

[**3.3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ** 38](#_Toc132724979)

[**РАЗДЕЛ 4. ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ** 38](#_Toc132724980)

[**4.1. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА ОРЭМ И РРЭ** 39](#_Toc132724981)

[**4.1.1. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ** 41](#_Toc132724982)

[**4.1.2. ПОКУПКА МОЩНОСТИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ** 46](#_Toc132724983)

[**4.1.3. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ** 52](#_Toc132724984)

[**4.2. ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ** 53](#_Toc132724985)

[**4.3. РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА** 55](#_Toc132724986)

[**4.3.1. РАСЧЕТНО-ДОГОВОРНАЯ РАБОТА С ПОКУПАТЕЛЯМИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ** 64](#_Toc132724987)

[**4.3.2. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СБЫТОВЫХ ПРОЦЕССОВ** 67](#_Toc132724988)

[**4.3.3. ИНСПЕКТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ** 69](#_Toc132724989)

[**4.4. УПРАВЛЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ** 74](#_Toc132724990)

[**4.4.1. Порядок работы с просроченной дебиторской задолженностью** 74](#_Toc132724991)

[**4.4.2. Контроль работы с просроченной дебиторской задолженносью** 77](#_Toc132724992)

[**4.4.3. Итоги работы с просроченной дебиторской задолженносью за электроэнергию** 78](#_Toc132724993)

[**4.5. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ** 81](#_Toc132724994)

[**4.5.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ** 82](#_Toc132724995)

[**4.5.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ** 84](#_Toc132724996)

[**4.5.3. РАЗВИТИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СИСТЕМ УЧЕТА** 85](#_Toc132724997)

[**4.6. ОБЪЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ** 87](#_Toc132724998)

[**РАЗДЕЛ 5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ** 89](#_Toc132724999)

[**5.1. ТАРИФЫ И СБЫТОВАЯ НАДБАВКА** 89](#_Toc132725000)

[**5.2. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ** 97](#_Toc132725001)

[**5.3. ПОКазатели по инвестиционной деятельности**](#_Toc132725002) 103

[**5.4. СОВОКУПНЫЕ И ЧИСТЫЕ АКТИВЫ** 106](#_Toc132725003)

[**5.5. ПРОГНОЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ НА 2023 ГОД** 108](#_Toc132725004)

[**5.6. ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ И КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ** 109](#_Toc132725005)

[**5.7. ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ И ПЛАНИРУЕМОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ** 111](#_Toc132725006)

[**5.8. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** 112](#_Toc132725007)

[**РАЗДЕЛ 6. СТРУКТУРА И ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ** 120](#_Toc132725009)

[**6.1. СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА** 120](#_Toc132725010)

[**6.2. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА** 122](#_Toc132725011)

[**6.3. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ** 123](#_Toc132725012)

[**6.4. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И КОМПЕНСАЦИЙ РАСХОДОВ** 150](#_Toc132725013)

[**РАЗДЕЛ 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА** 152](#_Toc132725014)

[**7.1. ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА** 152](#_Toc132725015)

[**7.2. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ** 155](#_Toc132725016)

[**РАЗДЕЛ 8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ** 157](#_Toc132725017)

[**8.1. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ ИТ** 159](#_Toc132725018)

[**8.2. РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗВИТИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ В 2022 ГОДУ** 160](#_Toc132725019)

[**РАЗДЕЛ 9. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** 162](#_Toc132725020)

[**9.1. КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА** 162](#_Toc132725021)

[**9.2. ЧИСЛЕННОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА** 162](#_Toc132725022)

[**9.3. ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА. КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ** 166](#_Toc132725023)

[**9.4. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** 169](#_Toc132725024)

[**9.5. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ** 171](#_Toc132725025)

[**9.6. ОХРАНА ТРУДА** 173](#_Toc132725026)

[**РАЗДЕЛ 10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ** 175](#_Toc132725027)

[**РАЗДЕЛ 11. ПРИЛОЖЕНИЯ** 178](#_Toc132725028)

[**11.1. ПЕРЕЧЕНЬ КРУПНЫХ СДЕЛОК** 178](#_Toc132725029)

[**11.2. ПЕРЕЧЕНЬ СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ** 178](#_Toc132725030)

[**11.3. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ** 183](#_Toc132725031)

**Раздел 1. Обращение к акционерам**

**Уважаемые акционеры!**

В 2022 году коллективу АО «Екатеринбургэнергосбыт» многого удалось достичь. Работе Совета директоров в качестве приоритетного направления было выделено решение вопросов, связанных с развитием Общества и основных бизнес-процессов работы гарантирующего поставщика столицы Урала.

Статус Гарантирующего поставщика электроэнергии в г.Екатеринбурге – это особая социальная ответственность и серьезная миссия, с выполнением которой коллектив АО «Екатеринбургэнергосбыт» успешно справляется. Компания продолжила создавать для клиентов самый лучший сервис и самые лучшие технологии и непрерывно их совершенствовать. Ведь, в конечном счёте, именно оценка работы гарантирующего поставщика жителями и бизнес-структурами является главным показателем эффективности деятельности компании.

Стоит отметить, что в компании реализовано стратегическое направление работы – внедрение в энергосбытовую деятельность новейших информационных технологий. Компания ставила цель максимально автоматизировать все бизнес-процессы, с которой успешно справилась в 2022 году, и сформировала планы дальнейшего развития на предстоящие периоды.

Сегодня АО «Екатеринбургэнергосбыт» является современной энергосбытовой компанией, эффективность работы которой существенно зависит от применения передовых отечественных информационных технологий и средств автоматизации.

Инвестиционная программа АО «Екатеринбургэнергосбыт» в 2022 году по объемам финансирования составила более 347 млн рублей. Средства направлены на дальнейшее построение современной интеллектуальной системы учета электроэнергии. В рамках развития интеллектуальных систем учета электроэнергии для населения установлено 12 890 приборов учета, что на 25 % больше по сравнению с прошлым годом.

Все вышеназванные результаты были бы невозможны без правильно выбранной стратегии развития компании. Продуманные и своевременные решения способствовали успешному развитию АО «Екатеринбург-энергосбыт». То, что делается в компании сегодня, – хороший задел для успешной работы в будущем. 2023 год станет основополагающим для развития клиентских сервисов. Предстоит сделать ещё очень много для того, чтобы стать по-настоящему сервисной компанией, удобной, доступной и понятной для клиентов.

У коллектива АО «Екатеринбургэнергосбыт» амбициозные планы и программы, которые находят понимание и поддержку у контролирующих органов, представителей органов власти и клиентов. Они актуальны, прежде всего, для жителей Екатеринбурга, так как все проекты носят социально ориентированный характер и направлены на развитие региона.

Сегодня можно с уверенностью сказать, что АО «Екатеринбург-энергосбыт» является полноценным участником рынка с устойчивым положением и большими перспективами. В компании работает высокопрофессиональный коллектив, а это главный залог будущих успехов.

**С уважением, Председатель Совета директоров АО «Екатеринбургэнергосбыт»**

**Н.В. Хохульников**

**Уважаемые коллеги!**

В 2022 году наша Компания достигла высоких финансовых результатов, выполнив все ключевые производственные показатели. Эффективная работа АО «Екатеринбургэнергосбыт» основывается на современной системе менеджмента, высоком профессионализме, слаженной командной работе сотрудников, и конструктивном взаимодействии с органами муниципальной и региональной власти.

За прошедший год полезный отпуск составил 5 937 млн кВтч, выручка превысила  23,5 млрд рублей. Чистая прибыль по итогам финансового года составила 804 млн рублей.

Уровень оплат за поставленную электроэнергию остался на высоком уровне и составил 99%, при этом период оборачиваемости дебиторской задолженности составил 31 день. Такие показатели подтверждают статус Компании, как устойчивой бизнес структуры энергетики региона, а также надежного партнера.

В 2022 году количество клиентов Компании увеличилось на 10,6 %. При такой динамике расширения клиентской базы наш коллектив сохранил высокие стандарты качества расчетно-договорной работы и обслуживания жителей столицы Урала. Продолжилось продвижение дистанционных сервисов для клиентов. Через онлайн каналы передано более 1,2 млн показаний приборов учета, что на 6% больше, чем годом ранее. На 23% увеличилось количество оплат через дистанционные сервисы. На 15% выросло количество пользователей личного кабинета клиента АО «Екатеринбургэнергосбыт».

Положительных результатов наша Компания достигла и в направлении дополнительных коммерческих услуг. Их спектр расширен и включает в себя услуги, связанные с энергоснабжением, в том числе проектированием систем электроснабжения, внедрением автоматизированных систем учета всех видов энергоресурсов. Выручка по дополнительным услугам за прошедший год увеличилась на 57,7 %, что демонстрирует их востребованность у клиентов и является демонстрацией высокой удовлетворенности качеством работы Компании.

АО «Екатеринбургэнергосбыт» успешно выполнило и основные параметры инвестиционной программы 2022 года, направленные на исполнение законодательства в части построения интеллектуальной системы учета, установив интеллектуальных приборов учета на 3,5 тыс. штук больше запланированного.

Можно с уверенностью сказать, что дальнейшая реализация принципов открытости взаимодействия с нашими клиентами, прозрачности технологических процессов, оперативного решения вопросов, личной ответственности и заинтересованности коллектива в результатах работы компании позволит АО «Екатеринбургэнергосбыт» стать еще более современным, высокотехнологичным и клиентоориентированным игроком рынка электроэнергетики региона.

**С уважением, исполняющий обязанности директора АО «Екатеринбургэнергосбыт»**

**С.А. Ткаченко**

**раздел 2. Информация об обществе, положениЕ в отрАсли**

**2.1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ. ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ**

Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» (далее – АО «ЕЭнС» или Общество) является гарантирующим поставщиком (далее - ГП) электрической энергии на территории муниципального образования «город Екатеринбург» - административного центра Уральского федерального округа и Свердловской области.

В результате реформы электроэнергетической отрасли и выделения функции сбыта электрической энергии из структуры бизнеса ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания» в самостоятельный вид деятельности 30 января 2008 года было учреждено ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» (с 2016 года - АО «Екатеринбургэнергосбыт»).

Основными видами деятельности Общества являются: реализация электрической энергии (мощности) потребителям и сетевым организациям для компенсации потерь, покупка в этих целях электрической энергии (мощности) на оптовом и розничном рынках и заключение договоров с сетевыми компаниями на оказание услуг по транспорту электрической энергии. Продажа электрической энергии (мощности) осуществляется на основании договоров энергоснабжения и купли-продажи электрической энергии по регулируемым ценам (тарифам) и свободным (нерегулируемым) ценам.

Годовой объем реализуемой АО «ЕЭнС» электроэнергии в статусе гарантирующего поставщика достиг 5 933,6 млн кВт∙ч. Абонентская база насчитывает 172,9 тысячи клиентов, работа с которыми ведется шестью подразделениями. В 2022 году Общество осуществляло продажу электроэнергии в качестве независимой энергосбытовой компании в других регионах Российской Федерации вне зоны деятельности гарантирующего поставщика, годовой объем электроэнергии реализуемой вне зоны деятельности составил 3,3 млн кВт∙ч.

**Перечень структурных подразделений Общества, обслуживающих клиентов**

| **Наименование подразделения** | **Категория обслуживаемых клиентов** | **Полезный отпуск, млн кВт∙ч** | **Количество потребителей** |
| --- | --- | --- | --- |
| Отдел крупных потребителей | * Клиенты с максимальной мощностью ≥ 670 кВт всех районов города
* Сбытовые компании
* Клиенты, покупающие часть объемов электроэнергии (мощности) у производителей на розничном рынке электроэнергии
* Клиенты вне зоны ГП
 | 2 000,9 | 9 890 |
| Отдел по работе с исполнителями коммунальных услуг  | * Исполнители коммунальных услуг (УК, ТСЖ, ЖК)
 | 1 513,1 | 8 587 |
| Бюджетный отдел | * Клиенты, финансируемые за счет средств бюджетов всех уровней
* Религиозные организации
 | 388,6 | 4 695 |
| Отдел по работе с прочими потребителями | * клиенты с максимальной мощностью < 670 кВт
* клиенты, приравненные к категории «Население» (ГК, ГСК, СНТ)
 | 1 086,5 | 28 957 |
| Отдел по работе с населением | * граждане, проживающие в индивидуальных жилых домах
* граждане, проживающие в многоквартирных домах, имеющие прямые договоры с АО «ЕЭнС»
 | 376,6 | 120 413 |
| Отдел взаимодействия с ТСО | * Территориальные сетевые организации (далее – ТСО)
 | 570,9 | 19 |
| * Иные владельцы сетей
 | 0,3 | 1 |
| * Все категории клиентов по договорам энергоснабжения до завершения процедуры технологического присоединения
 | - | 346 |

АО «ЕЭнС» строит свою деятельность на принципах законности, клиентоориентированности, профессионализма и эффективности. Общество строго следует изменениям законодательства, своевременно внедряет современные технологии в работе с клиентами, непрерывно повышая качество обслуживания, расширяет спектр оказываемых клиентам услуг, используя опыт и профессионализм персонала. Эффективность деятельности АО «ЕЭнС» достигается за счет слаженной работы команды квалифицированных специалистов, реализации взвешенной кадровой политики, что подтверждается высокими значениями экономических и производственных показателей.

**2.2. КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА**

На сегодняшний день АО «ЕЭнС» занимает устойчивое положение на рынке сбыта электроэнергии и мощности. Деятельность Общества реализуется в среде нарастающей конкуренции со стороны независимых энергосбытовых компаний. В 2022 году на территории муниципального образования «город Екатеринбург» на розничном рынке электрической энергии функционировали 35 сбытовых компаний, определяющих следующие зоны явной и потенциальной конкуренции:

**1 категория** – сбытовые компании, реализующие электрическую энергию предприятиям, относящимся к определенному ведомству (холдингу): АО «ЭПК», АО «Газпром энергосбыт», ООО «УВЗ-ЭНЕРГО», ООО «Трансэнергопром», ООО «МагнитЭнерго», ООО «РУСЭНЕРГОСБЫТ», ООО «РН-Энерго», ООО «Энергосила», ООО «ЭнергоМир», ООО «ВИЗ-ЭНЕРГОТРЕЙД», ООО «ЭнергоСбыт Технологии», ООО «Территориальная энергосбытовая компания», АО «Синэрго», ООО «МТС ЭНЕРГО», ООО «Энерго Сбыт Екб»;

**2 категория** – сбытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, присоединенным к определенной сетевой организации: ООО «ВТУЗ-Энерго», ООО «Сбытовая компания «Импульс», ООО «Академэнерго», ООО «КомсоМОЛЛ Энерго»;

**3 категория** – сбытовые компании, которые работают в нескольких регионах Российской Федерации: ООО «МСК-Энерго», ООО «ЕЭС-Гарант», ООО «АРСТЭМ-ЭнергоТрейд», АО «Мосэнергосбыт», ООО «РегионЭнергоКонтракт», ООО «РУСЭНЕРГО», ООО «ЭнергоРОК-1», ООО «КЭС», ООО «ЭНЕРГОСБЫТ», ООО «Инженерные изыскания», ООО «ЭК «Евразия», ООО «ЭНЕРДЖИ ГРУПП», ООО «ПрофСервисТрейд», ООО «Энергоальянс», АО «СИМ-ЭНЕРГО»;

**4 категория** – сбытовая компания, имеющая статус гарантирующего поставщика на территории Свердловской области, – АО «ЭнергосбыТ Плюс».

**Оценка степени конкуренции\* на розничном рынке по категориям сбытовых компаний**

|  |  |
| --- | --- |
| **Способы конкурентной борьбы** | **Категории сбытовых компаний** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Выход клиентов на оптовый рынок электроэнергии и мощности | высокая | низкая | высокая | высокая |
| Оказание комплекса услуг | средняя | средняя | высокая | средняя |
| Дисконт от цены АО «ЕЭнС» | высокая | средняя | высокая | низкая |
| Гибкая договорная политика | высокая | высокая | высокая | низкая |

\*высокая, средняя, низкая

Факторы конкуренции создают риск уменьшения объемов полезного отпуска и сокращения рынка сбыта электрической энергии. Однако целенаправленная деятельность Общества по развитию производственных процессов, совершенствованию механизмов работы с клиентами, сохранению высоких стандартов качества обслуживания позволяет сохранять лидирующие позиции на рынке энергосбытовых услуг.

**2.3. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ОБЩЕСТВА**

**Управление рисками**

В рамках осуществления своей деятельности АО «ЕЭнС» на постоянной основе осуществляет идентификацию, оценку, мониторинг рисков и реализацию мероприятий по их минимизации. АО «ЕЭнС» проводит анализ возможных негативных событий (угроз) с позиции их влияния на ключвые показатели деятельности Общества, рассматривая в том числе следующие риски в области устойчивого развития:

* Риски в сфере энергоэффективности и энергоснабжения
* Риски в сфере закупок и взаимодействия с поставщиками и подрядчиками
* Природно-экологические риски
* Риски человеческого фактора

**Классификация и оценка рисков в области устойчивого развития**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование риска в области устойчивого развития** | **Описание риска** | **Уровень существенности риска** | **Мероприятия по минимизации риска** |
| Риски в сфере энергоэффективности и энергоснабжения |
| 1 | Утрата статуса гарантирующего поставщика | В связи с принятием ряда нормативных актов, упрощающих порядок лишения энергосбытовых компаний статуса гарантирующего поставщика, у Общества существуют риски, связанные с возможностью утраты статуса гарантирующего поставщика | Значимый | * Соблюдение правил и регламентов оптового рынка.
* Совершенствование процессов управления дебиторской и кредиторской задолженностью в целях поддержания показателей ликвидности и финансовой устойчивости, а также оборачиваемости задолженности на уровне, обеспечивающем выполнение контрольных показателей финансового состояния, установленных в отношении гарантирующих поставщиков.
 |
| Риски в сфере закупок и взаимодействия с контрагентами |
| 2 | Банкротство и ликидация контрагентов | Риски, связанные с несвоевременными расчетами за оказанные услуги по продаже электрической энергии, а также финансовых потерь Общества. | Умеренный | * Установление требования Общества в рамках дел о банкротстве должников.
* Оспаривание сделки по правилам главы III.1 Закона о банкротстве(при наличии).
 |
| 3 | Увеличение объема дебиторской задолженности от показателя бизнес-плана | Значимый | * Проведение работы с контрагентами, направленной на своевременное исполнение договорных обязательств и погашение просроченной задолженности, в том числе реструктуризацию задолженности и предъявление пени за нарушение обязательств по оплате потребленной электроэнергии (мощности).
* Истребование задолженности в судебном порядке.
* Проведение мероприятий по введению ограничения электроэнергии в отношении клиентов, имеющих задолженность за потребленные энергоресурсы (э/э).
* Проведение мероприятий по продаже долгов контрагентов.
 |
|  | Нарушение законодательства в части проведения закупочных процедур | Риски, связанные с нарушением законодательства РФ в части проведения закупочных процедур. | Умеренный |  |
| Природно-экологические риски |
| 4 | Снижение объема реализации электрической энергии (мощности) | Риск, обусловлен возникновением изменения погодных или климатических условий. Это предпологает перераспределение спроса на электроэнергию и мощность – сокращение интенсивности использования обогревательных электроприборов и переходом к конкурентным сбытовым компаниям и выходом на ОРЭМ. | Значимый | * Проведение мероприятий, направленных на повышение деятельности Общества и обеспечение готовности к повышению спроса на электроэнергию и мощность со стороны потребителей вне зависимости от сезона и погодно-климатических условий.
* Проведение мероприятий, направленных на удержание клиентов от перехода к другим независимым сбытовым компаниям.
 |
| 5 | Риски, связанные с географическими особенностями страны или региона, в том числе повышенная опасность стихийных бедствий, возможное прекращение транспортного сообщения | Риски обусловлены чрезвычайными ситуациями природного и климатического характера (воздействие ураганов, ливневых дождей, паводков и наводнений, снеговых завалов, обледенений, нарушение электроснабжения в результате пожаров, бытовых взрывов и т.п.). В результате может быть прервано электроснабжение, транспортное сообщение в регионе. | Умеренный | Регион, на территории которого осуществляет свою деятельность Общество, характеризуются развитой транспортной инфраструктурой и не подвержен рискам, связанным с прекращением транспортного сообщения в связи с удаленностью и/или труднодоступностью.Риски стихийных бедствий ввиду глобальности их масштаба находятся вне зоны контроля Общества. |
| Риски человеческого фактора |
| 6 | Возникновение несчастного случая | Риски, связанные с несоблюдением работниками установленных правил в области безопасности и охраны труда. | Значимый | * Реализация мероприятий по снижению рисков травматизма производственного персонала.
* Организация внеочередных проверок структурных подразделений в части соблюдения требований охраны труда, установленных в АО «ЕЭнС».
* Реализация мероприятий по улучшению условий и охраны труда, снижению проффесиональных рисков.
 |
| 7 | Нарушение требований антикоррупционной политики Общества | Риски, связанные с нарушением антикоррупционного законодательства РФ, что может повлечь уголовное преследование работников Общества, финансовые убытки и репутационный вред. | Умеренный | * Реализация мероприятий по предупреждению и противодействию коррупции, реализации требований ст.13.3 ФЗ от 25.12.2008 № 273 «О противодействии коррупции».
 |

В АО «ЕЭнС» действует система управления рисками (далее – СУР), которая является основой стратегического планирования и реализации мероприятий, обеспечивающих устойчивое развитие Общества. Система риск-менеджмента интегрированна на всех уровнях управления Общества, в том числе при принятии решений об участии в инвестиционных проектах, при формировании бюджета, в рамках разработки программ стратегического развития. СУР направлена на определение событий, которые могут влиять на деятельности Общества, и управление связанными с этими событиями рисками, а также поддержание интегрального риска Общества на уровне предпочтительного риска.

СУР Общества основывается на следующих принципах:

* управление рисками является неотъемлемой частью всех организационных процессов;
* управление рисками является частью процесса принятия решений;
* управление рисками является систематическим, структурированным и своевременным;
* управление рисками основывается на наилучшей доступной информации;
* управление рисками является прозрачным и учитывает интересы заинтересованных сторон;
* управление рисками является динамичным, итеративным (повторяющимся) и реагирующим на изменения;
* управление рисками способствует постоянному повышению эффективности процессов организации.

В целях совершенствования СУР в АО «ЕЭнС» утверждены методологические документы по управлению рисками, в том числе Политика управления рисками (протокол от 23.04.2021 №163), которая определяет цели, принципы функционирования и элементы СУР Общества, основные функции и ответственность участников СУР, оценки эффективности.

Основными документами, регламентирующими организацию и функционирование СУР в Обществе, являются:

* Модель «дерева» рисков Общества (приказ от 26.06.2020г №119);
* Положение по управлению рисками Общества (приказ от 26.06.2020г №119);
* Модель зрелости системы управления рисками Общества (приказ от 26.06.2020г №119);
* Порядок определения предпочтительного риска (риск - аппетита) (приказ от 19.12.2022г №309);
* Порядок реализации требований Политики управления рисками (приказ от 10.02.2021г №13).

В Обществе сформирован отдел внутреннего контроля и управления рисками, на который, в соответствии с Политикой управления рисками и Положением об отделе возложены функции:

* координации процессов управления рисками, в том числе взаимодействие всех участников СУР;
* внедрения (разработки) методологических документов в области обеспечения процесса управления рисками и функционирования СУР;
* организации обучения работников Общества в области СУР;
* подготовки отчетности о результатах управления рисками и оценке эффективности СУР.

Функции участников СУР закреплены Политикой управления рисками Общества, положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями.

**Функции участников системы управления рисками**

| **Наименование участника** | **Основные функции в области СУР** |
| --- | --- |
| Совет директоров | * Утверждает Политику управления рисками Общества.
* Утверждает предпочтительный риск (риск – аппетит).
* Рассматривает отчеты исполнительного органа Общества об организации, функционировании и эффективности системы управления рисками, оценивает функционирование указанной системы и вырабатывает рекомендации по ее улучшению.
 |
| Единоличный исполнительный орган (Директор) | * Обеспечивает создание и поддержание функционирования эффективной СУР.
* Обеспечивает эффективное управление рисками в рамках текущей деятельности Общества.
* Формирует стратегию и планы развития, совершенствования СУР.
* Утверждает внутренние методологические документы Общества по вопросам организации, функционирования СУР, осуществления процесса управления рисками, оценки и управления отдельными типами рисков за исключением документов, утверждение которых отнесено к компетенции Совета директоров Общества.
* Рассматривает результаты внешней и внутренней независимой оценки состояния эффективности СУР.
* Представляет на утверждение Совета директоров Общества уровень предпочтительного риска (риск-аппетит).
* Представляет на рассмотрение Совета директоров Общества ежегодный отчет об организации, функционировании и эффективности системы управления рисками.
* Распределяет полномочия, обязанности и ответственность между руководителями подразделений Общества за конкретные процедуры управления рисками.
* Отвечает за выполнение решений Совета директоров Общества в области организации СУР.
 |
| Владельцы рисков  | * Обеспечивают своевременную идентификацию и оценку рисков, влияющих факторов и последствий, выбор метода реагирования на риски, своевременную разработку и организацию выполнения мероприятий по управлению рисками, регулярный мониторинг рисков.
* Обеспечивают своевременное информирование исполнительных органов Общества о результатах работы по управлению рисками.
* Обеспечивают эффективное взаимодействие с отделом по управлению рисками в части документов и отчетности, формируемой в рамках процесса по управлению рисками.
 |
| Исполнители мероприятий по управлению рисками | * Исполняют функции, направленные на минимизацию рисков, в соответствии с должностными инструкциями и установленными регламентирующими документами Общества.
* Обеспечивают выполнение мероприятий, направленных на управление рисками.
 |
| Отдел внутреннего контроля и управления рисками  | * Осуществляет координацию процесса управления рисками.
* Осуществляет внутреннюю независимую оценку эффективности системы управления рисками.
* Обеспечивает внедрение в Обществе методологических документов в области обеспечения процесса управления рисками.
* Проводит анализ портфеля рисков Общества и разрабатывает предложения по стратегии реагирования и перераспределению ресурсов в отношении управления рисками.
* Формирует отчетность по управлению функциональными рисками и рисками бизнес-процессов.
* Осуществляет подготовку и предоставление Единоличному исполнительному органу Общества информацию об эффективности системы управления рисками, а также по иным вопросам, предусмотренные Политикой управления рисками.
* Проводит контрольные мероприятия в Обществе по вопросам организации и функционирования СУР.
* Организует и проводит обучение работников Общества в области СУР.
 |
| Внешний аудит | * Осуществляет внешнюю независимую оценку эффективности системы управления рисками и подготовку рекомендаций по повышению эффективности и результативности СУР.
 |

Взаимодействие участников СУР Общества отражено на схеме:

**Участники системы управления рисками**

 Акционеры

Внешний аудит

Ревизионная комиссия

Совет директоров

Единоличный

исполнительный орган

Отдел внутреннего контроля и управления рисками

Владельцы рисков, Исполнители мероприятий по управлению рисками

В Обществе действует модель «дерева» рисков: выстроена иерархичная структура рисков с целью расширения СУР на ключевые области деятельности Общества. Модель «дерева» рисков Общества предполагает следующие основные уровни: уровень функциональных рисков и уровень рисков бизнес-процессов. Модель «дерева» рисков Общества представлена на рис.2.

Рис.2 Модель «дерева» рисков

Все риски Общества неотъемлемо связаны со стратегическими и операционными целями развития и поддержания деятельности Общества. Для идентификации и управления рисками используется процессный подход.

В соответствии с Положением по управлению рисками утвержден Реестр рисков Общества на 2022 год, содержащий 12 функциональных рисков.

Для определения воздействия рисков и возможностей на деятельность Общества определяется их уровень существенности, по котрому риски и возможности ранжируются по трем уровням:

Умеренный – уровень, не оказывающий существенного негативного или позитивного влияния на показатели финансово-хозяйственной деятельности, но требуюзий неприрывного мониторинга для своевременного выявления возможного роста уровня существенности риска или возможности;

Значимый – уровень, при котром реадизация риска или возможности может привести к значительным отклонениям ключевых показателей эффективности, краткосрпочной приостановке или заметному изменению деятельности, снижению или, напротив, повышению независимых рейтингов, изменению характера освещения деятельности в СМИ;

Критический – уровень, при котором реализация риска или возможности может привести к недостижению или существенному изменению целей, установленных органами управлнеия, длительному прерыванию или существенному изменению деятельности, чувствительному изменению характера освещения деятельности в СМИ и снижению или повышению рыночной котировки акций (долей).

Графическое отображение оценки рисков АО «ЕЭнС» представлено в виде Тепловой карты рисков. Оценка значимости рисков в 2022г. представлена в сравнении с 2021г.

 **Карта функциональных рисков Общества на 2021 год Карта функциональных рисков Общества на 2022 год**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 Ниже представлен перечень наиболее существенных рисков, которые могут влиять на деятельность Общества, а также мероприятия по минимизации негативных последствий их воздействия.

**Информация об управлении ключевыми (функциональными) рисками Общества**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование риска** | **Влияние на показатели деятельности** | **Уровень существенности риска** | **Мероприятие по управлению риском** |
| **2021**  |  **2022**  |
| 1 | **ФР01-04.** Снижение объема полезного отпуска электроэнергии от величины, установленной в бизнес-плане | Достижение показателей консолидированной прибыли по операционной деятельности EBITDA | Значимый |  | Данный риск исключен из Реестра рисков АО «ЕЭнС», т.к. отклонение объема полезного отпуска электроэнергии является внешним фактором, влияющим на реализацию функционального риска ФР01-01 «Отрицательное отклонение уровня прибыли от продаж от показателя бизнес-плана), уровень существенности риска на 2022 год определен, как «умеренный». |
| 2 | **ФР01-05.** Отклонение величины прибыли по дополнительным коммерческим услугам от запланированной в бизнес-плане | Достижение показателей консолидированной прибыли по операционной деятельности EBITDA | Значимый |  | Данный риск отнесен к риску бизнес-процесса, т.к. данный риск не связан с основным видом деятельности Общества и является внешним фактором функционального риска ФР01-01 «Отрицательное отклонение уровня прибыли от продаж от показателя БП», уровень существенности риска на 2022 год определен, как «умеренный». |
| 3 | **ФР02-01.** Увеличение объема дебиторской задолженности от показателя бизнес-плана | Достижение показателя уровень оплаты поставленной электроэнергии (нарастающим итогом) | Умеренный | Значимый | * Формирование ежемесячного плана реализации в разрезе структурных подразделений с учетом выполнения показателей БП;
* Ежедневный мониторинг поступающих оплат;
* Выполнение регламентных мероприятий по работе с ДЗ в соответствии с указанными сроками.
 |
| **№ п/п** | **Наименование риска** | **Влияние на показатели деятельности** | **Уровень существенности риска** | **Мероприятие по управлению риском** |
| **2021**  |  **2022**  |
| 4 | **ФР03-01.** Увеличение затрат на оплату услуг по передаче электроэнергии от показателя бизнес-плана | Уровень процента оплаты услуг по передаче электроэнергии (нарастающим итогом) | \_\_\_\_\_ | Значимый | * Предоставление информации в ОБПиО об ожидаемых объемах покупки электроэнергии за последний отчетный месяц квартала текущего года;
* Мониторинг объема покупки электроэнергии и уровня оплат за услуги по передаче электроэнергии.
 |
| 5 | **ФР03-02.** Недостаток денежных средств на расчетных счетах Общества | Уровень процента оплаты услуг по передаче электроэнергии (нарастающим итогом) | \_\_\_\_\_ |  Значимый | Формирование графика платежей и последующий контроль его выполнения. |
| 6 | **ФР04-02.** Возникновение объективных затрат, не предусмотренных бизнес-планом | Уровень операционных расходов (затрат) | \_\_\_\_\_ | Критический | * Исполнение распоряжений Федеральных, Региональных органов власти РФ;
* Мониторинг изменения законодательства РФ.
 |
| 7 | **ФР05-02.** Изменение практики применения законодательства | Соблюдение законодательства, включая законодательство о предотвращении и противодействии коррупции | Значимый |  | Данный риск исключен из Реестра рисков АО «ЕЭнС», т.к. данный риск является внешним фактором реализаций рисков Общества, на которое Общество не может повлиять. |
| 8 | **ФР06-01.** Возникновение несчастного случая по вине Общества | Достижение уровня надежности оказываемых услуг | Значимый |  | Данный риск отнесен к категории рисков бизнес-процессов Общества, т.к. основной вид деятельности компании не связан с источником повышенной опасности. |
| 9 | **ФР06-02.** Нарушение сроков формирования и выставления счетов за потребленную электроэнергию | Соблюдение стандартов качества обслуживания | \_\_\_\_\_ | Критический | * Контроль выполнения мероприятий по отправке платежных документов (квитанций и первичных документов), закрепленных в графике закрытия отчетного периода;
* Контроль исполнения агентом услуги по доставке квитанций абонентам за потребленную электроэнергию.
 |
| **№ п/п** | **Наименование риска** | **Влияние на показатели деятельности** | **Уровень существенности риска** | **Мероприятие по управлению риском** |
| **2021**  |  **2022**  |
| 10 | **ФР06-03.** Отсутствие информационной доступности | Соблюдение стандартов качества обслуживания | \_\_\_\_\_ |  Значимый | * Мониторинг изменений законодательства и предоставление обзора в структурные подразделения;
* Своевременное информирование потребителей
 |
| 11 | **ФР08-01.** Удорожание строительных материалов, оборудования и работ по объективным причинам (инфляция, кризис, внешнеэкономические факторы и т.п.), не учтенное при утверждении инвестиционной программы | Снижение удельных инвестиционных затрат | Критический |  | Данный риск исключен из Реестра рисков АО «ЕЭнС», т.к. данный риск является внешним фактором риска ФР04-02 «Возникновение объективных затрат, не предусмотренных бизнес-планом». |
| 12 | **ФР09-01.** Естественные технические сбои в системах защиты информационных и телекоммуникационных систем | Обеспечение комплексной безопасности деятельности Общества | Значимый |  | Данный риск исключен из Реестра рисков АО «ЕЭнС», т.к. данный риск является внешним фактором риска БПР11-01 «Нарушения эксплуатации существующей ИТ-инфоструктуры»,уровень существенности риска на 2022 год определен, как «критический». |
| 13 | **ФР09-02.** Неправомерный доступ к конфиденциальной информации | Обеспечение комплексной безопасности деятельности Общества | Значимый |  | Данный риск отнесен к категории рисков бизнес-процессов Общества, т.к. данный риск не связан с основным видом деятельности Общества, уровень существенности риска на 2022 год определен, как «значимый». |
| 14 | **ФР09-03.** Неправомерное воздействие на информационные и телекоммуникационные системы криминального и иного характера, в том числе с использованием информационных технологий | Обеспечение комплексной безопасности деятельности Общества | Критический |  | Данный риск отнесен к категории рисков бизнес-процессов Общества, т.к. данный риск не связан с основным видом деятельности Общества, уровень существенности риска на 2022 год определен, как «значимый». |

**В 2022 году в АО «ЕЭнС» риски с критическим уровнем последствий не реализовались.**

Для гарантии того, что система управления рисками эффективна и соответствует объективно изменяющимся требованиям и условиям, отдел внутреннего контроля и управления рисками Общества проводит внутреннюю независимую оценку эффективности СУР на предмет ее соответствия целевому состоянию и уровню зрелости.

Совершенствование (развитие) СУР осуществляется непрерывно, что позволяет своевременно реагировать на изменения внешней и внутренней среды, повышать эффективность деятельности, достигать поставленных целей.

В отчетном году были реализованы следующие ключевые мероприятия по совершенствованию системы управления рисками:

* актуализирован Порядок «Определение предпочтительного риска (риск-аппетита) АО «ЕЭнС» (приказ от 19.12.2022г №309);
* пересмотрен реестров рисков в увязке с актуализацией бизнес-процессов и изменением организационной структуры Общества;
* организовано обучение по вопросам управления рисками ключевого персонала, а также иных работников-участников АО «ЕЭнС» в области СУР.

В целях совершенствования системы управления рисками на 2023 год в Обществе запланированы следующие мероприятия:

* внедрение нормативно-методологических документов в соответствии со стандартами группы компаний «Россети»;
* обучение и индивидуальные консультации по тематике СУР для работников структурных подразделений Общества с целью повышения их вовлеченности и качества участия в построении, поддержании на достаточно эффективном уровне системы управления рисками.

**СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ**

Система внутреннего контроля Общества (далее - СВК) – элемент общей системы управления Общества, направленный на обеспечение разумных гарантий достижения целей по следующим направлениям:

* эффективность и результативность деятельности Общества, в том числе достижение финансовых и операционных показателей, сохранность активов Общества;
* соблюдение применимых к Обществу требований законодательства и локальных нормативных актов Общества, в том числе при совершении фактов хозяйственной деятельности и ведении бухгалтерского учета;
* обеспечение достоверности и своевременности бухгалтерской (финансовой) и иной отчетности.

СВК является риск-ориентированной системой, контрольные процедуры разработаны с учетом рисков и установлены таким образом, чтобы обеспечивать «разумную» гарантию того, что реагирование на возникающий риск происходит эффективно и своевременно. СВК охватывает все направления деятельности Общества, контрольные процедуры выполняются постоянно во всех процессах (направлениях деятельности) Общества на всех уровнях управления в соответствии с моделью «трех линий защиты» (см.рис.ниже):

* на уровне органов управления (единоличного исполнительного органа), блоков и подразделений Общества, выполняющих контрольные процедуры в силу своих функций и должностных обязанностей – первая линия защиты;
* на уровне контрольных подразделений Общества – вторая линия защиты;
* на уровне подразделения внутреннего контроля и управления рисками – третья линия защиты.

**Основные участники трех линий защиты**

Руководители и работники структурных подразделений (1-я линия защиты)

Подразделения, осуществляющие дополнительные контроли в особо рисковых направлениях (Управление правового обеспечения; сектор корпоративного управления и взаимодействия с акционерами; подразделение проверочных мероприятий и антикоррупционных комплаенс процедур; отдел внутреннего контроля и управления рисками; отдел документационного обеспечения) (2-я линия защиты)

Единоличный исполнительный орган

Ревизионная комиссия

Совет директоров

Отдел внутреннего контроля и управления рисками (3-я линия защиты)

В Обществе на отдел внутреннего контроля и управления рисками, в соответствии с Политикой внутреннего контроля и Положением об отделе, возложены следующие функции:

* разработка и обеспечение внедрения основных и методологических документов по построению и совершенствованию системы внутреннего контроля;
* содействие менеджменту компании в построении контрольной среды, выработки рекомендаций по описанию и внедрению в бизнес-процессы деятельности Общества контрольных процедур и закрепления ответственности за должностными лицами;
* координация деятельности по поддержанию и мониторингу целевого состояния системы внутреннего контроля;
* подготовка информации о состоянии системы внутреннего контроля для заинтересованных сторон;
* проведение внутренней независимой оценки эффективности системы внутреннего контроля и подготовки предложений по повышению эффективности и результативности системы внутреннего контроля.

В целях обеспечения внедрения и поддержания функционирования эффективной СВК, соответствующей общепризнанным практикам и стандартам деятельности в области внутреннего контроля, а также требованиям регуляторов, и способствующей достижению целей деятельности Общества решением Совета директоров (протокол от 06.03.2019г №127) в Обществе утверждена Политика внутреннего контроля АО «ЕЭнС». Политика внутреннего контроля определяет цели, принципы функционирования и элементы СВК Общества, основные функции и ответственность участников СВК, порядок оценки эффективности СВК. Информация о функциях участников СВК приведена ниже.

**Функции участников Системы внутреннего контроля**

| **Наименование участника** | **Основные функции в области СВК**  |
| --- | --- |
| Ревизионная комиссия | * Осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, по результатам которого подготавливает предложения/рекомендации по совершенствованию СВК.
* Осуществляет независимую оценку достоверности данных, содержащихся в годовом отчете Общества и в годовой бухгалтерской отчетности Общества.
 |
| Совет директоров | * Определяет принципы и подходы к организации СВК Общества.
* Утверждает Политику внутреннего контроля Общества, содержащую принципы и подходы к организации СВК.
* Осуществляет контроль деятельности единоличного исполнительного органа Общества по основным (приоритетным) направлениям.
* Рассматривает отчет об организации, функционировании и эффективности СВК и СУР Общества.
* Рассматривает результаты внешней независимой оценки эффективности СВК.
 |
| Единоличный исполнительный орган Общества | * Формирует направления и планы развития и совершенствования СВК.
* Обеспечивает создание и эффективное функционирование СВК.
* Отвечает за выполнение решений Совета директоров в области организации СВК.
* Утверждает регламентирующие и методологические документы Общества по вопросам организации и функционирования СВК, за исключением документов, утверждение которых отнесено к компетенции Совета директоров Общества.
* Рассматривает результаты внешней независимой оценки эффективности СВК, разрабатывает меры по развитию и совершенствованию СВК.
* Обеспечивает выполнение планов деятельности Общества, необходимых для решения его задач.
* Организует ведение бухгалтерского и управленческого учета, подготовку и своевременное предоставление контролирующим органам бухгалтерской (финансовой) и иной отчетности.
* Представляет на рассмотрение Совета директоров Общества отчетность о финансово-хозяйственной деятельности Общества, об организации и функционировании СВК Общества.
 |
| Руководители структурных подразделений Общества (Первый заместитель директора, заместители директора по направлениям, начальники управлений) | * Осуществляют функции по разработке, документированию, внедрению, мониторингу и развитию СВК в функциональных областях деятельности Общества, ответственность за организацию и координацию/ исполнение по которым возложена на них нормативными документами Общества/ положениями о структурных подразделениях.
* Обеспечивают реализацию принципов СВК Общества.
* Организуют построение эффективных процессов (направлений деятельности), включая разработку и внедрение с учетом выявленных рисков новых или изменение существующих контрольных процедур.
* Обеспечивают регламентацию курируемых процессов (направлений деятельности).
* Организуют исполнение контрольных процедур.
* Осуществляют оценку (мониторинг) выполнения контрольных процедур.
* Проводят оценку курируемых процессов (направлений деятельности) на предмет необходимости их оптимизации для повышения эффективности и соответствия изменяющимся условиям внешней и внутренней среды, организуют разработку предложений по совершенствованию контрольных процедур.
* Обеспечивают устранение выявленных недостатков контрольных процедур и процессов (направлений деятельности).
 |
| Работники структурных подразделений Общества, выполняющие контрольные процедуры в силу своих должностных обязанностей | * Исполняют контрольные процедуры.
* Обеспечивают своевременное информирование непосредственных руководителей о случаях, когда исполнение контрольных процедур по каким-либо причинам стало невозможным и/или требуется изменение дизайна контрольных процедур в связи с изменением внутренних и /или внешних условий функционирования Общества.
* Представляют на рассмотрение непосредственному руководителю предложения по внедрению контрольных процедур в соответствующих областях деятельности.
 |
| Отдел документационного обеспечения (2-я линия защиты) | * Осуществляет контроль исполнения поручений, содержащихся в приказах Общества, протоколах совещаний и поручениях директора Общества, минимизируя риски, связанные с несвоевременным выполнением важных поручений.
 |
| Оперативно-техническое управление (2-я линия защиты) | * Осуществляет контроль за соблюдением всеми работниками Общества требований Антикоррупционной политики и принятых в целях ее развития и реализации внутренних документов Общества, минимизируя коррупционные риски.
* Организует создание системы мер по эффективной охране имущества и интеллектуальной собственности Общества.
* Организует и проводит проверочные и контрольные мероприятия в Обществе в области безопасности (информационной, экономической).
 |
| Управление правового обеспечения (2-я линия защиты) | * Осуществляет контроль за соблюдением Обществом требований законодательства путем проведения правовой экспертизы и согласования в порядке, установленном организационно-распорядительными документами Общества, проектов договоров и соглашений, проектов организационно-распорядительных документов, проектов решений органов управления Общества, проектов доверенностей на представление интересов Общества перед третьими лицами, проектов заявлений, писем, обращений, жалоб, направляемых от имени Общества в органы законодательной и исполнительной власти, судебные инстанции, правоохранительные органы, а также отслеживает и информирует руководство Общества о принятых нормативных правовых актах Российской Федерации, существенным образом влияющих на деятельность Общества, минимизируя риски несоблюдения требований законодательства и интересов Общества.
* Осуществляет контроль соответствия принимаемых исполнительным органом Общества решений законодательству Российской Федерации, стандартам Общества, организационно-распорядительным документам Общества, а также интересам Общества, минимизируя и/или исключая риски несоблюдения требований акционерного законодательства и внутренних нормативных документов Общества.
* Осуществляет контроль исполнения поручений, содержащихся в протоколах Совета директоров, минимизируя и/или исключая риски, связанные с несвоевременным выполнением важных поручений.
 |
| Отдел внутреннего контроля и управления рисками (2-я и 3-я линия защиты) | * Разрабатывает и обеспечивает внедрение основных и методологических документов по построению и совершенствованию СВК.
* Координирует менеджмент и оказывает содействие в построении СВК бизнес-процессов, готовит рекомендации по описанию и внедрению в процессы (направления деятельности) контрольных процедур и закреплению ответственности за должностными лицами.
* Осуществляет подготовку информации о состоянии СВК для заинтересованных сторон.
* Осуществляет внутреннюю независимую оценку эффективности СВК и выдачу предложений по совершенствованию контрольных процедур, отдельных компонентов (элементов) внутреннего контроля и СВК (3-я линия защиты).
 |

В 2022 году в Обществе действовал Порядок реализации требований Политики внутреннего контроля, раскрывающий прикладные аспекты применения норм, закрепленных Политикой внутреннего контроля (редакция, утвержденная приказом от 26.07.2021 №131). Контрольные процедуры по процессам и подпроцессам основной и обеспечивающей деятельности, а также процессам управления Общества задокументированы в матрицах контролей и рисков.

Для гарантии того, что СВК эффективна и соответствует объективно изменяющимся требованиям и условиям, отдел внутреннего контроля и управления рисками Общество проводит оценку эффективности СВК: ее соответствие целевому состоянию и уровню зрелости.

В отчетном году Обществом были реализованы следующие ключевые мероприятия, направленные на совершенствование СВК:

* + внесены изменения в План мероприятий по поддержанию эффективности и развитию СВК и СУР АО «ЕЭнС» (приказ от 30.08.2022 №189), рассчитанный до 2023 г;
	+ адаптированы и утверждены схемы и матрицы контрольных процедур 31 бизнес-процесса (направления деятельности) Общества, утвержденные матрицы контрольных процедур внедрены в регламентирующие бизнес-процессы документы;
* проведено обучение сотрудников АО «ЕЭнС» в области СВК.

В 2023 году планируется реализация следующих мероприятий, направленных на совершенствование СВК:

* внедрение нормативно-методологических документов в области СВК в соответствии со стандартами группы компаний «Россети»;
* проведение оценки дизайна и операционной эффективности контрольных процедур утвержденных в Обществе матриц контролей по 3 бизнес-процессам (направлениям деятельности);
* внедрение механизма контроля за финансовой устойчивостью, сопровождением процедур ликвидации и банкротства в соответствии с утвержденным Планом мероприятий по поддержанию эффективности и развитию СВК и СУР АО «ЕЭнС»;
* актуализация ЛНА по 7 бизнес-процессам Общества в рамках реализации ОВЗ «Оценка эффективности существующих процессов/подпроцессов на предмет достаточности (актуальности) ЛНА и контрольных процедур»;
	+ проведение обучающих мероприятий для менеджмента и работников по вопросам организации и функционирования системы внутреннего контроля и системы управления рисками.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Ед.изм.** | **Период** |
| **2021 год** | **2022 год** |
| **Система внутреннего контроля** | **балл** | **3,8** | **4,0** |
| **Система управления рисками** | **балл** | **4,2** | **4,2** |

**Результаты оценки эффективности СВК и СУР АО «ЕЭнС»**

**2.4.** **ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОБЩЕСТВА В 2022 ГОДУ**

* 27 декабря на внеочередном общем собрании акционеров АО «Екатеринбургэнергосбыт» избран новый состав Совета директоров.
* 30 июня акционерами АО «Екатеринбургэнергосбыт» на годовом общем собрании утвержден Годовой отчет Общества, порядок распределения прибыли и убытков Общества по результатам 2021 года, избран новый состав Совета директоров Общества.
* Завершилось формирование контрольной (внутренней) среды Общества с целью повышения эффективности управления и внутреннего контроля.
* Для обеспечения удобства потребителей реализован способ оплаты посредством системы быстрых платежей.
* В рамках развития интеллектуальных систем учета электроэнергии для населения установлено 12 754 приборов учета, что на 25 % больше по сравнению с 2021 годом.
* В целях обеспечения информационной безопасности Общества и надежности хранения информации обновлено серверное, сетевое и коммутационное оборудование.
* Инвестиционная программа АО «ЕЭнС» сформирована в соответствии с планами развития Общества на долгосрочный период 2023-2025 гг. и утверждена Министерством энергетики и ЖКХ Свердловской области в объеме 515 млн руб., из них в части исполнения 522-ФЗ - 388 млн руб.
* 30 января АО «ЕЭнС» исполнилось 14 лет. В честь этой даты за вклад в энергоснабжение города Екатеринбурга отраслевыми и корпоративными грамотами, благодарственными письмами было награждено 33 сотрудников Общества.
* Осуществлена передислокация пунктов приема потребителей в единый центр обслуживания клиентов, расположенный по адресу: г. Екатеринбург, ул. Луначарского, 210.
* С 01.04.2022 года были внесены изменения в организационную структуру Общества с целью обеспечения оптимизации процессов за счет исключения повторояемости функционала и перераспределения ресурсов, как внутри сфер так и между сферами.
* Реализован план мероприятий по охране труда, направленных на улучшение условий труда и снижение уровней профессиональных рисков.
* Заключен договор на покупку электроэнергии (мощности) с новым производителем электроэнергии на розничном рынке.

**РАЗДЕЛ 3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА**

**3.1. МИССИЯ. ЦЕЛИ ОБЩЕСТВА В 2022 ГОДУ**

Миссией акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт» является обеспечение надежных и бесперебойных поставок электроэнергии с учетом индивидуальных потребностей наших клиентов, предоставление полного комплекса услуг, связанных с энергоснабжением, и обеспечение высокого уровня обслуживания клиентов.

Своей деятельностью АО «ЕЭнС» способствует устойчивому развитию экономики и повышению качества жизни населения на территории присутствия, поощряет работников Общества осуществлять свою деятельность в духе социальной ответственности.

Для реализации миссии в АО «ЕЭнС» создана система стратегического управления, задачей которой является обеспечение непрерывного развития и повышение эффективности деятельности Общества. С 2015 года функционирует Стратегический Комитет, который в соответствии с определенными для Общества целями утверждает перечень и концепцию приоритетных проектов и направлений деятельности, осуществляет контроль их реализации через установку целевых показателей эффективности для структурных подразделений, оценку рисков их невыполнения.

На 2022 год определены следующие ключевые цели:

* исполнение требований законодательства Российской Федерации;
* обеспечение экономической устойчивости Общества, достижение показателей бизнес-плана;
* развитие энергосбытовой деятельности, совершенствование технологических процессов работы с клиентами;
* развитие дополнительных платных сервисов.

**3.2. ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПРИОРИТЕТНЫХ ПРОЕКТОВ И НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА**

Достижение целей Общества в 2022 году было обеспечено реализацией следующих приоритетных проектов и направлений:

|  |
| --- |
|  **В целях обеспечения экономической устойчивости Общества, достижения показателей бизнес-плана** |
| **Приоритетный проект/направление** | **Результат** |
| Формирование контрольной (внутренней) среды (4-й этап) | * Выявлено 82 риска в 39 бизнес-процессах;
* Разработаны с учетом выявленных рисков 63 дополнительные контрольные процедуры бизнес-процессов;
* Контрольные процедуры, встроенные в процесс и текущую деятельность сотрудников, реализованы через разработку новых и актуализацию действующих ЛНА Общества.
 |
| Формирование порядка оценки персонала и пересмотра оклада сотрудникам (1 этап) | * Утверждена целевая модель окладов сотрудников;
* Снижена текучесть персонала за счет приведения окладов сотрудников к минимальному рыночному значению.
 |
| **В целях развития энергосбытовой деятельности, совершенствования технологических процессов работы с клиентами** |
| **Приоритетный проект** | **Результат** |
| Создание и внедрение системы автоматизации энергосбытовых процессов | * 1 этап Работа с юридическими лицам:
* Выполнен монтаж и настройка серверного оборудования.
* Реализованы 33 из 35 частных технических задания.
* Разработаны 82 управленческих отчета.
* 2 этап Работа с физическими лицами:
* Проведены инсталляция, настройка и тестирование системы по 9 функциональным блокам.
* Детализировано техническое задание по 2166 позициям.
 |

**3.3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

АО «ЕЭнС» определяет перспективы своего развития исходя из миссии и стратегических задач Общества. Ключевыми стратегическими задачами АО «ЕЭнС» на ближайшую перспективу являются:

* В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации:
* Предоставление доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета (Личный кабинет ИСУ).
* Переход АО «ЕЭнС» на преимущественное использование отечественного программного обеспечения на автоматизированных рабочих местах пользователей.
* В целях обеспечения экономической устойчивости Общества:
* Формирование порядка по пересмотру окладов для сотрудников Общества – 2 этап.
* В целях развития энергосбытовой деятельности, совершенствования технологических процессов работы с клиентами:
* Создание и внедрение системы автоматизации энергосбытовых процессов;
* Интеграция системы электронного документооборота с внешними электронными системами (ГИС ЖКХ, КонтурДиадок, электронная почта, портал ГОС УСЛУГ) - 2 этап;
* Расширение каналов взаимодействия c клиентом.

**РАЗДЕЛ 4. ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

В процессе энергосбытовой деятельности Общества участвуют структурные подразделения основной и финансовой сферы, которые обеспечивают покупку электроэнергии (мощности) на оптовом (далее - ОРЭМ) и розничном рынках (далее - РРЭ), заключение и ведение договоров энергоснабжения (купли-продажи), а также договоров по продаже электрической энергии в целях компенсации потерь.

**4.1. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА ОРЭМ И РРЭ**

В 2022 году АО «ЕЭнС», как гарантирующий поставщик, осуществляло покупку электроэнергии на оптовом и розничном рынках (96,7% и 3,3% от общего объема покупки соответственно).

Несмотря на выход на оптовый рынок из зоны деятельности гарантирующего поставщика пяти предприятий, в 2022 году по сравнению с 2021 годом наблюдался небольшой рост объемов энергопотребления, связанный с ростом объемов потребления населением г. Екатеринбурга. Рост объемов потребления электроэнергии населением обусловлен вводом в эксплуатацию жилых комплексов в новых динамично развивающихся районах города Екатеринбург.

**4.1.1. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ**

Покупка электроэнергии осуществлялась на трех секторах ОРЭМ:

* регулируемом секторе по регулируемым договорам (далее - РД), согласно которым покупаются плановые объемы электроэнергии для населения и приравненных к нему категорий потребителей;
* рынке на сутки вперед (далее - РСВ), где покупаются запланированные за сутки объемы по нерегулируемым ценам;
* балансирующем рынке (далее - БР), где покупаются или продаются по нерегулируемым ценам отклонения фактических объемов потребления электроэнергии от запланированных.

**Структура покупки электроэнергии по секторам ОРЭМ**

В 2022 году относительно 2021 года объем покупки увеличился как на регулируемом (1,3%), так и на нерегулируемом секторе (1,9%). Рост объемов на регулируемом секторе связан утверждением ФАС России объемов для поставки населению выше, чем в 2021году. Рост потребления на нерегулируемом секторе обусловлен ростом объемов потребления населением значительно превышающем прогнозные объемы, утвержденные ФАС России.

**Структура покупки электроэнергии на секторах ОРЭМ в динамике за 2020–2022 годы, %**

Рост цены электроэнергии на регулируемом секторе в 2022 году обусловлен механизмом формирования АО «АТС» объемов и стоимостей по регулируемым договорам согласно регламентам ОРЭМ. Рост цены покупки электроэнергии на нерегулируемом секторе оптового рынка в 2022 году связан с изменением структуры поставщиков электроэнергии (мощности) на ОРЭ и ростом спроса.

**Планирование почасового потребления**

Основным показателем качества планирования покупки электроэнергии на ОРЭМ является величина покупки и продажи отклонений на балансирующем рынке. Накопленный опыт планирования почасового потребления позволил по итогам 2022 года сохранить коэффициент качества планирования в пределах 2%. По итогам года он составил 1,52%, что позволило получить дополнительный доход в размере 13,9 млн рублей, так как, в соответствии с Регламентом финансовых расчетов на оптовом рынке электроэнергии, отклонения на балансирующем рынке транслируются на розничный рынок в размере 5% от фактической доли покупки по нерегулируемой цене за соответствующий период.

**Качество планирования почасового потребления электроэнергии на ОРЭМ в динамике за 2020-2022 годы**

**Влияние метеорологических факторов на энергопотребление**

При планировании покупки электроэнергии учитываются метеорологические факторы, оказывающие влияние на энергопотребление: температура, пасмурность, осадки, ветер, продолжительность светового дня.

Одним из существенных факторов является температура наружного воздуха. Именно температура определяет сезонные колебания и суточную неравномерность графиков энергопотребления. Ее влияние резко возрастает в переходный весенний и осенний периоды при отключенном центральном отоплении и снижении температуры. Каждый градус снижения температуры сопровождается приростом энергопотребления. В летние месяцы использование кондиционеров при повышении температуры наружного воздуха выше +25° также приводит к резкому увеличению энергопотребления.

Среднегодовая температура наружного воздуха в 2022 году составила +4,1°С, что на 0,1°С выше среднегодовой температуры предыдущего года.

**Изменение температуры наружного воздуха и энергопотребления в динамике за 2020–2022 годы**

**4.1.2. ПОКУПКА МОЩНОСТИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ**

В 2022 году покупка мощности осуществлялась с использованием следующих способов:

* покупка мощности по регулируемым ценам (тарифам, установленным ФАС России):
* на основании договоров купли-продажи (поставки) мощности по регулируемым договорам (далее - РД);
* покупка мощности по свободным (нерегулируемым) ценам:
* на основании договоров купли-продажи мощности новых объектов гидроэлектростанций и атомных электростанций (далее - ДПМ ГЭС/АЭС);
* на основании договоров о предоставлении мощности для новых и введенных в эксплуатацию генерирующих объектов (далее - ДПМ);
* на основании договоров о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (далее - ДПМ ВИЭ);
* на основании договоров купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (далее - ДВР);
* на основании свободных договоров купли-продажи мощности (далее - СДМ);
* на основании договоров купли-продажи (поставки) мощности модернизированных генерирующих объектов (далее - КOMмод);
* на основании договоров купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности (далее - КOM).

**Регулируемые договоры купли-продажи мощности (РД)**

В 2022 году АО «ЕЭнС» было заключено 24 регулируемых договоров на покупку мощности для поставки населению и приравненных к нему категорий потребителей с назначенными АО «АТС» поставщиками.

Покупка мощности по регулируемым договорам производилась по тарифам на мощность, установленным ФАС России в отношении участников оптового рынка – поставщиков по договору.

**Договоры купли-продажи мощности новых ГЭС и АЭС (ДПМ ГЭС/АЭС)**

Договоры были заключены с назначенными АО «АТС» поставщиками на объемы мощности новых объектов генерации ГЭС и АЭС.

Объем мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается АО «АТС» в соответствии с регламентами ОРЭМ.

Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФАС России на основе установленного порядка и является договорной.

В 2022 году покупка мощности осуществлялась по 7 договорам с объектами генерации ГЭС и 9 договорам с объектами генерации АЭС.

**Договоры о предоставлении мощности (ДПМ)**

В 2022 году на ОРЭМ продолжали действовать договоры о предоставлении мощности, по которым покупалась мощность новых строящихся и новых введенных в эксплуатацию генерирующих объектов.

Объем и стоимость мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается АО «АТС» в соответствии с порядком, определенным договором о присоединении к торговой системе оптового рынка и регламентами ОРЭМ. В 2022 году количество таких договоров было 21.

**Договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ)**

Объем и стоимость мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается АО «АТС» в соответствии с порядком, определенным договором о присоединении к торговой системе оптового рынка и регламентами ОРЭМ. В 2022 году поставка мощности осуществлялась по 150 таким договорам.

**Договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ДВР)**

Объем мощности, фактически поставленный по договору ДВР, определяется АО «АТС» на основании полученного от АО «СО ЕЭС» подтверждения объема фактически поставленной продавцом мощности на ОРЭМ. Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФАС России на основе установленного порядка и является договорной.

В 2022 году действовало 8 таких договоров.

**Свободные договоры купли-продажи мощности (СДМ)**

В 2022 году объем покупки мощности на нерегулируемом секторе, превышающий объем, приобретенный по договорам ДПМ ГЭС/АЭС, ДПМ ВИЭ, ДВР, ДПМ, КОМ мог быть куплен по свободным ценам, определенным в результате заключения свободных двусторонних договоров.

В 2022 году был заключен свободный договор купли-продажи мощности с ПАО «РусГидро». Целью заключения данного договора был перенос платежей на более поздние сроки относительно установленных на ОРЭМ.

**Договоры купли-продажи (поставки) мощности модернизированных генерирующих объектов (КОМмод)**

Объем и стоимость мощности, которую продавец, прошедший отбор проектов модернизации генерирующих объектов тепловых электростанций, обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается АО «АТС» в соответствии с порядком, определенным договором о присоединении к торговой системе оптового рынка и регламентами ОРЭМ. В 2022 году была поставка мощности по 7 договорам КОМмод.

**Договоры купли-продажи мощности по результатам конкурентных отборов мощности (КОМ)**

В 2022 году объем покупки мощности на нерегулируемом секторе, превышающий объем, приобретенный по договорам ДПМ ГЭС/АЭС, ДПМ ВИЭ, ДВР, ДПМ, КОМмод, СДМ, покупался у поставщиков, прошедших процедуру конкурентного отбора мощности, по ценам, рассчитываемым АО «АТС». В 2022 году было заключено 50 договоров КОМ.

**Структура покупки мощности на секторах ОРЭМ** **в динамике за 2020–2022 годы, %**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |

Нерегулируемый сектор, в том числе:

\* ДПМ – договоры о предоставлении мощности;

\* ДПМ ГЭС/АЭС – договоры купли-продажи мощности новых ГЭС и АЭС;

\* ДПМ ВИЭ – договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии;

\* ДВР – договоры купли-продажи мощности с вынужденной генерацией;

\* КОМ – конкурентный отбор мощности;

\* КОМмод – конкурентный отбор мощности модернизированных генерирующих объектов;

\* СДМ – свободные договоры купли-продажи мощности.

Незначительный рост цены на мощность на нерегулируемом секторе в 2022 году обусловлен снижением объемов покупки мощности на нерегулируемом секторе и распределением суммарной стоимости на меньший объем по сравнению с 2021 годом.

**4.1.3. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ**

Покупка электроэнергии и мощности на розничном рынке осуществляется у поставщиков, находящихся как в зоне деятельности гарантирующего поставщика, так и вне зоны.

Снижение объемов покупки на РРЭ в 2022 году связано с включением в ГТП на ОРЭМ точек поставки, по которым в 2021 году осуществлялась покупка на розничном рынке у другого гарантирующего поставщика. Рост цены обусловлен изменением условий договоров покупки в 2022 году.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**4.2. ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ**

АО «ЕЭнС» взаимодействует с сетевыми организациями в целях обеспечения передачи электроэнергии клиентам, с которыми заключены договоры энергоснабжения, а также в целях компенсации потерь электрической энергии в сетях данных сетевых организаций.

Передача электроэнергии потребителям АО «ЕЭнС» осуществляется по сетям предприятий, основным видом деятельности которых является эксплуатация и развитие электросетевого хозяйства (АО «ЕЭСК», АО «Оборонэнерго», АО «ЭлектроСетевая Компания», АО «Облкоммунэнерго», и др.).

Поскольку границы зоны деятельности гарантирующего поставщика АО «ЕЭнС» находятся в границах балансовой принадлежности электрических сетей АО «ЕЭСК», последнее является основной сетевой организацией, осуществляющей передачу электроэнергии.

На территории Свердловской области, согласно пункту 42 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, обеспечивается равенство единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии для всех клиентов, подключенных на одном уровне напряжения, независимо от того, к сетям какой организации они присоединены.

Держателем «котла» является ОАО «МРСК Урала», поэтому у АО «ЕЭнС» заключен один договор на оказание услуг по передаче электрической энергии с ОАО «МРСК Урала», которое самостоятельно регулирует отношения со всеми сетевыми организациями (в том числе последовательно присоединенными) и обязуется оказывать услуги по передаче электрической энергии и мощности до точек поставки клиентов.

Расчеты за услуги в 2022 году производились по фактическим данным отпущенной электроэнергии и по тарифам, выбранным клиентами для расчетов за услуги по передаче электрической энергии.

**Изменения объема и стоимости оказанных услуг по передаче электроэнергии и мощности**

 **в динамике за 2020–2022 годы**

Незначительное снижение объёма услуг по передаче электроэнергии на 0,3% обусловлено снижением полезного отпуска электроэнергии клиентам АО «ЕЭнС», заключившим договоры энергоснабжения.

Затраты на услуги по передаче электроэнергии увеличились на 5,3% в связи с повышением тарифов на услуги по передаче электрической энергии (мощности).

**4.3. РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА**

В 2022 году полезный отпуск электрической энергии составил 5 936,9 млн кВт∙ч, что на 26,5 млн кВт∙ч (+0,4%) больше, чем в 2021 году.

**Динамика полезного отпуска по группам потребителей за 2020 -2022 годы, млн кВт∙ч**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Группа потребителей** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год**  |
| Бюджетные организации | 324,1 | 347,8 | 348,3 |
| Население и приравненные к нему категории потребителей | 1 951,4 | 2 033,1 | 2 110,4 |
| Промышленные потребители | 877,8 | 871,3 | 788,7 |
| Непромышленные потребители | 1 204,6 | 1 370,4 | 1 365,6 |
| Электрифицированный городской транспорт | 105,9 | 108,9 | 103,8 |
| Энергосбытовые организации  | 563,7 | 611,9 | 645,9 |
| Сетевые организации, покупающие электроэнергию в целях компенсации потерь | 533,0 | 563,3 | 570,9 |
| Организации, покупающие электроэнергию у АО «ЕЭнС» не в статусе ГП | 4,4 | 3,7 | 3,3 |
| Итого\* | 5 564,9 | 5 910,4 | 5 936,9 |

\* Без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ

**Структура полезного отпуска по группам потребителей в 2022 году, %**

Структура полезного отпуска обусловлена развитой инфраструктурой города и большим количеством крупных энергоемких промышленных предприятий.

В 2022 году по сравнению с 2021 годом произошло увеличение потребления по следующим группам:

* энергосбытовые организации (+5,6%);
* население и приравненные к нему категории потребителей (+3,8%);
* сетевые организации, покупающие электроэнергию в целях компенсации потерь (+1,3%);
* бюджетные организации (+0,1%).

Рост полезного отпуска обусловлен развитием МО г. Екатеринбург и введением новых жилых комплексов.

Снижение потребления зафиксировано по следующим группам:

* организации, покупающие электроэнергию у АО «ЕЭнС» не в статусе ГП (-10,8%) - расторжение договорных отношений по продаже электрической энергии (мощности) в зоне других гарантирующих поставщиков;
* промышленные потребители (-9,5%) – в связи с уходом ряда потребителей на покупку электроэнергии (мощности) с ОРЭМ;
* электрифицированный городской транспорт (-4,7%);
* непромышленные организации (-0,4%).

**Выручка от продажи электроэнергии**

Величина выручки в 2022 году по данным управленческой отчетности составила 23 471,8 млн рублей. В сравнении с 2021 годом произошло увеличение выручки на 971,3 млн рублей (+4,3%), что связано с увеличением полезного отпуска и средней отпускной цены.

**Динамика выручки от продажи электроэнергии за 2020 - 2022 годы, млн рублей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Группа потребителей** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| Бюджетные организации | 1 838,7 | 2 055,8 | 2 166,7 |
| Население и приравненные к нему категории потребителей | 4 666,2 | 5 052,4 | 5 495,7 |
| Промышленные потребители | 3 717,5 | 3 780,5 | 3 616,5 |
| Непромышленные потребители | 6 312,4 | 7 417,3 | 7 769,7 |
| Электрифицированный городской транспорт | 462,9 | 488,6 | 483,8 |
| Энергосбытовые организации  | 1 829,2 | 2 067,4 | 2 272,5 |
| Сетевые организации, покупающие электроэнергию в целях компенсации потерь | 1 435,6 | 1 615,8 | 1 646,2 |
| Организации, покупающие электроэнергию у АО «ЕЭнС» не в статусе ГП  | 28,8 | 22,7 | 20,7 |
| Итого \* | 20 291,3 | 22 500,5 | 23 471,8 |

\* Без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ

**Структура выручки от продажи электроэнергии по группам потребителей в 2022 году, %**

Рост выручки от продажи электроэнергии произошел по следующим группам потребителей:

* энергосбытовые организации (+9,9%);
* население и приравненные к нему категории потребителей (+8,8%);
* бюджетные организации (+5,4%);
* непромышленные потребители (+4,8%);
* сетевые организации, покупающие электроэнергию в целях компенсации потерь (+1,9%).

Увеличение выручки обусловлено ростом полезного отпуска и среднего отпускного тарифа.

Снижение выручки произошло по следующим группам:

* организации, покупающие электроэнергию у АО «ЕЭнС» не в статусе ГП (-8,8%);
* промышленные потребители (-4,3%);
* электрифицированный городской транспорт (-1,0%).

Уменьшение выручки обусловлено снижением полезного отпуска.

**Уровень реализации электроэнергии и период оборачиваемости дебиторской задолженности**

Показатель «Уровень реализации электроэнергии», характеризующий соотношение денежных средств, поступивших в оплату потребленной электроэнергии, и стоимости отпущенной электроэнергии по итогам 2022 года сложился на уровне 98,7%.

**Уровень реализации электроэнергии в динамике за 2020–2022 годы, %**

| **Показатель** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** | **Изменение 2022 года к 2021 году** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровень реализации за поставленную электроэнергию, в том числе: | 99,6 | 99,8 | 98,7 | -1,1 |
| * продажа электроэнергии конечным потребителям
 | 99,2 | 100,0 | 98,4 | -1,6 |
| * продажа электроэнергии в целях компенсации потерь
 | 104,2 | 98,1 | 102,2 | +4,1 |
| * продажа электроэнергии вне статуса ГП
 | 95,3 | 107,2 | 86,1 | -21,1 |

Снижение уровня реализации обусловлено ростом выручки в декабре 2022 года в связи с ростом составляющих нерегулируемых тарифов с 01.12.2022г. Но даже при этом значение уровня реализации продолжает сохраняться на достаточно высоком уровне. Этого удалось достичь в результате постоянно проводимой работы с клиентами в части неукоснительного исполнения ими обязательств по расчетам.

Период оборота дебиторской задолженности также является показателем, характеризующим эффективность работы Общества с дебиторской задолженностью. По состоянию на 31.12.2022 период оборачиваемости балансовой дебиторской задолженности (всей дебиторской задолженности за вычетом резерва по сомнительным долгам) составил 31 день.

**Период оборачиваемости дебиторской задолженности в динамике за 2020–2022 годы\*, дни**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель, дни** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** | **Изменение 2022 года к 2021 году** |
| Период оборота балансовой дебиторской задолженности (всей дебиторской задолженности за вычетом резерва по сомнительным долгам) | 32,4 | 28,8 | 31,0 | +2,2 |

\* Период оборачиваемости дебиторской задолженности (далее - ДЗ) рассчитан как отношение средней ДЗ за период, к стоимости выручки за отчетный период без НДС, умноженное на количество дней в отчетном году.

**4.3.1. РАСЧЕТНО-ДОГОВОРНАЯ РАБОТА С ПОКУПАТЕЛЯМИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

В 2022 году Общество обслуживало 52 489 потребителей – юридических лиц в рамках 19 123 договоров.За отчетный период были расторгнуты договорные отношения с 4 979 потребителями, оформлены договорные отношения с 6 212 потребителями, в том числе по 813 объектам до завершения технологического присоединения.

|  |
| --- |
| **Структура потребителей** (количество договоров) |

|  |
| --- |
| К потребителям категории «Прочие» относятся:* потребители с присоединенной мощностью не менее 670 кВт за исключением клиентов категории «Социально-значимые»;
* потребители с присоединенной мощностью менее 670 кВт за исключением клиентов категории «Социально-значимые»;
* сбытовые компании.

К потребителям категории «Социально-значимые» относятся:* организации, финансируемые из бюджетов различных уровней;
* потребители, приравненные к категории «Население»;
* религиозные организации.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Структура потребителей категории «Прочие»**(количество договоров) | **Структура потребителей категории «Социально-значимые»**(количество договоров) |

Расчеты за электрическую энергию с клиентами, использующими электрическую энергию для коммунально-бытовых нужд, производятся по 120 413 лицевым счетам.

В 2022 году оформлены договорные отношения и открыты 13 174 лицевых счета, в том числе:

* 6 221 лицевых счета с собственниками жилых помещений в многоквартирных домах в результате расторжения договоров энергоснабжения с управляющими компаниями и ТСЖ за долги;
* 5 647 лицевых счета с гражданами в МКД, СНТ, ДНТ, выбравшими прямые расчеты с ресурсоснабжающей организацией;
* 1 306 лицевых счета с заявителями по договорам о технологическом присоединении до завершения процедуры технологического присоединения.

Закрыто 2 633 лицевых счета, в том числе по следующим причинам:

* 2 474 - решение собственников жилых помещений МКД о закрытии лицевых счетов и переход на расчеты с управляющей компанией;
* 159 - ликвидация электроустановки (снос аварийных домов).

|  |
| --- |
| **Структура клиентов, использующих электрическую энергию для коммунально-бытовых нужд**(количество лицевых счетов) |

**4.3.2. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СБЫТОВЫХ ПРОЦЕССОВ**

Для повышения качества расчетно-договорной работы и оптимизации процессов энергосбытовой деятельности в Обществе ведется контроль и устранение выявленных отклонений в части:

* качества расчетно-договорной работы;
* выполнения показателей реализации электрической энергии;
* состояния и структуры дебиторской задолженности (далее - ДЗ).

**Показатели качества расчетно-договорной работы в 2022 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Количество параметров контроля, шт**. | **Итоговое значение показателя, %** |
| Полнота информации по договору  | 44 | 99,95 |
| Корректность расчетной схемы энергопотребления  | 46 | 99,91 |
| Корректность заведения данных по тарифам  | 13 | 100,00 |
| Корректность условий авансирования  | 6 | 99,88 |
| Корректность ведения расчетно-договорной работы с бытовыми потребителями | 16 | 99,89 |
| Корректность информации по лицевым счетам | 14 | 99,95 |

**Интенсивность обслуживания в 2022 году**

| **Категории потребителей** | **Количество на 1 сотрудника** |
| --- | --- |
| **Договоров** | **Изменения относительно** **2021 года, %** | **Точек поставки** | **Изменения относительно** **2021 года, %** |
| Бытовые потребители | 4 483 | 7 | 4 495 | 7 |
| Исполнители коммунальных услуг (далее - ИКУ) | 142 | -2 | 1 978 | 4 |
| Бюджетные организации | 152 | 1 | 1 170 | 4 |
| Крупные потребители | 40 | -7 | 1 007 | -5 |
| Прочие потребители и приравненные к категории «Население» | 468 | 1 | 1 027 | 2 |
| ТСО | 6 | 15 | 48 667 | 8 |

Интенсивность обслуживания одним сотрудником Общества в 2022 году возросла в сравнении с 2021 годом по следующим категориям потребителей:

* Бытовые потребители;
* Бюджетные организации;
* Прочие потребители и приравненные к категории «Население»;
* ТСО

В тоже время показатели качества расчетно-договорной работы остаются на высоком уровне в диапазоне 99,88% - 100,00%.

**4.3.3. ИНСПЕКТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ**

Инспекционная деятельность в Обществе направлена на выполнение следующих основных задач:

* взаимодействие с сетевыми организациями по техническим вопросам договоров энергоснабжения;
* урегулирование спорных вопросов между клиентами и сетевой организацией (иным владельцем сетей);
* проверка соблюдения клиентами условий договоров энергоснабжения;
* организация мероприятий по ограничению и возобновлению режима потребления электрической энергии;
* изучение принципов функционирования и технических характеристик приборов учета электрической энергии и актуализация справочников электросчетчиков для ведения расчетно-договорной работы;
* консультирование клиентов по вопросам установки и замены приборов учета.

**Диспетчерское сопровождение в 2022 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень подаваемых заявок** | **Количество**, **шт.** |
| Отключение электроустановок клиентов за долги | 9 266 |
| Включение электроустановок | 638 |
| Проверка измерительного комплекса (далее - ИК) клиентов | 4 810 |
| Уведомление сетевой организации (далее - СО) о расторжении договоров | 2 985 |

**Диспетчерское сопровождение в динамике 2020-2022 годы, шт.**

**Мероприятия, проведенные сотрудниками АО «ЕЭнС» в 2022 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень мероприятий** | **Количество, шт**. |
| Допуск в эксплуатацию ИК клиентов  | 17 491 |
| Ограничение электроснабжения потребителей - должников | 2 198 |
| Комплексная проверка ИК\* | 605 |
| Снятие показаний ИК | 331 |

\* включает в себя проверку схемы электроснабжения электроустановок клиентов, схем учета энергопотребления, настройки параметров счетчиков электроэнергии.

**Мероприятия, проведенные сотрудниками**  **АО «ЕЭнС» в динамике за 2020-2022 годы, шт.**

**4.4. УПРАВЛЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ**

**4.4.1. Порядок работы с просроченной дебиторской задолженностью**

Работа с дебиторской задолженностью в Обществе осуществляется на основании 25 регламентов по 21 процессу работы:

| **Регламенты** | **Процессы** |
| --- | --- |
| Регламент организации мероприятий по ограничению режима потребления электрической энергии юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в случае невыполнения ими обязательств по оплате электрической энергии (мощности), в том числе обязательств по предварительной оплате в соответствии с установленными договором сроками платежа | Ограничение должников – юридических лиц за неоплату |
| Регламент организации мероприятий по приостановлению режима потребления электроэнергии электроустановок граждан - потребителей, при невыполнении их владельцами условий договора энергоснабжения в части оплаты потребленной электрической энергии | Ограничение должников – физических лиц за неоплату |
| Регламент предоставления отсрочки (рассрочки) платежа контрагентам - юридическим лицам | Предоставление отсрочки (рассрочки) платежа |
| Регламент ведения работы с ДЗ бытовых абонентов в судебном порядке | Ведение судебной работы с ДЗ физических лиц |
| Регламент ведения претензионной работы с абонентами – юридическими лицами и ТСО по основному долгу и штрафным санкциям (проценты, неустойка, пени) | Претензионная работа по счетам основного долга и штрафных санкций |
| Взыскание основного долга и штрафных санкций с юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в принудительном порядке | Взыскание в судебном порядке ДЗ по счетам основного долга и штрафных санкций |
| Регламент ведения работы с ДЗ юридических лиц в рамках процедуры ликвидации | Взыскание ДЗ в рамках процедуры ликвидации |
| Регламент ведения работы с ДЗ юридических лиц в рамках процедуры банкротства | Взыскание ДЗ в рамках процедуры банкротства |
| Регламент по созданию резервов по сомнительным долгам в бухгалтерском и налоговом учете АО «ЕЭнС» | Создание резерва по сомнительным долгам |
| Регламент работы с нереальной к взысканию ДЗ потребителей | Ведение работы с нереальной к взысканию ДЗ |
| Регламент по пакетному выставлению штрафных санкций Абонентам (ЮЛ) за нарушение сроков оплаты | Предъявление штрафных санкций юридических лиц |
| Регламент по пакетному выставлению штрафных санкций клиентам (ФЛ) за нарушение сроков оплаты | Предъявление штрафных санкций физических лиц |
| Регламент продажи третьим лицам задолженности за электрическую энергию | Продажа ДЗ третьим лицам |
| Порядок заключения и ведения договоров уступки права требования задолженности потребителей, территориальных сетевых организаций и иных владельцев сетей | Продажа ДЗ третьим лицам |
| Регламент определения стратегии работы с существенными дебиторами | Определение стратегии работы с существенными дебиторами |
| Регламент ведения хронологии работы с существенными дебиторами | Определение стратегии работы с существенными дебиторами |
| Регламент по переводу жителей МКД на прямые расчеты по лицевым счетам | Перевод жителей МКД на прямые расчеты |
| Работа с финансовым обеспечением в АО «ЕЭнС» | Работа с финансовым обеспечением, полученным в целях исполнения обязательств по договорам (банковская гарантия и обеспечительный платеж), и закупочным процедурам (банковская гарантия) |
| Регламент проведения перерасчетов за электрическую энергию (мощность) в ОИК Сбыт по работе с юридическими лицами | Проведение перерасчетов по счетам за электроэнергию (мощность) |
| Регламент проведения расчетов за электроэнергию в ИК «Быт» по работе с бытовыми потребителями | Проведение расчетов за электроэнергию по бытовым потребителям |
| Порядок формирования и контроля выполнения финансового плана по абонентам – юридическим лицам, бытовым потребителям, ТСО и ИВС | Формирование и контроль выполнения финансового плана по абонентам - юридическим лицам, бытовым потребителям, ТСО и ИВС |
| Порядок проведения зачетов встречных однородных требований | Подготовка, оформление и отражение в отчетности зачетов встречных однородных требований по обязательствам Общества и контрагентов |
| Положение о Комиссии по управлению дебиторской и кредиторской задолженностью | Функционирование деятельности Комиссии по управлению дебиторской и кредиторской задолженностью |
| Осуществление сделок с векселями третьих лиц | Осуществление сделок с векселями третьих лиц |
| Порядок списания дебиторской, кредиторской задолженности, потерь и недостач в АО «ЕЭнС» | Порядок взаимодействия участников процесса, осуществляющих списание ДЗ, КЗ, потерь и недостач |

**4.4.2. Контроль работы с просроченной дебиторской задолженносью**

С целью обеспечения эффективного управления ДЗ в Обществе постоянно действует Комиссия по работе с просроченной дебиторской и кредиторской задолженностью. Задачи и порядок работы Комиссии определены «Положением о Комиссии по управлению дебиторской и кредиторской задолженностью».

Задачами Комиссии в части работы с просроченной ДЗ являются:

* оптимизация процессов работы с просроченной ДЗ;
* принятие решений по проблемным дебиторам в целях минимизации рисков образования просроченной ДЗ;
* контроль итогов работы с просроченной ДЗ;
* контроль исполнения решений, принятых Комиссией.

В течение 2022 года Комиссией были приняты решения по следующим значимым вопросам работы с ДЗ:

* оптимизация процессов работы с просроченной ДЗ;
* размещение на сайте АО «ЕЭнС» реестров ДЗ, планируемой к продаже третьим лицам;
* инициирование процедуры банкротства в отношении клиентов АО «ЕЭнС»;
* заключение договора уступки права требования задолженности абонентов.

Определена стратегия работы с ДЗ существенных дебиторов (24 контрагентов):

* составлены комплексные планы мероприятий по снижению задолженности каждого существенного дебитора;
* ежеквартально осуществлялся контроль выполнения мероприятий согласно комплексным планам.

В 2022 году велась картотека хронологии работы по 24 проблемным дебиторам (64% от общей просроченной ДЗ на 31.12.2022), фиксировались все значимые события в рамках утвержденной стратегии работы с данными дебиторами.

Ежемесячно производится структурирование просроченной ДЗ клиентов по трем основным категориям:

* безнадежная задолженность и задолженность, подлежащая корректировке;
* мораторная ДЗ;
* рабочая ДЗ.

В целях обеспечения максимального результата от воздействия на должника рабочая задолженность структурируется на две дополнительных категории:

* исковая ДЗ;
* актуальная ДЗ.

**4.4.3. Итоги работы с просроченной дебиторской задолженносью за электроэнергию**

**Факторный анализ изменения просроченной ДЗ за электроэнергию**

**по состоянию на 31.12.2022**

Изменение просроченной ДЗ за электроэнергию (без учета договоров комиссии) (-0,2%) связано с такими факторами, как полезный отпуск, цена и платежная дисциплина.

Изменения полезного отпуска (+1,4%) и цены (+6,2%) являются объективными факторами и не зависят от эффективности работы менеджмента с должниками.

Изменение платежной дисциплины (-7,7%) является фактором, который напрямую зависит от работы с клиентами.

| **Категория клиентов** | **Фактор полезного отпуска, %** | **Фактор цены, %** | **Фактор платежной дисциплины, %** |
| --- | --- | --- | --- |
| Промышленные предприятия | -13,4 | 6,3 | -32,9 |
| Непромышленные организации | -2,0 | 7,6 | 17,7 |
| Предприятия Минобороны РФ | 0,0 | 23,9 | -23,9 |
| Бюджетные организации (без учета предприятий Минобороны) | 7,7 | 12,1 | -94,6 |
| Сельскохозяйственные товаропроизводители | 0,0 | 0,0 | -14,2 |
| Население | 17,8 | 7,2 | -17,2 |
| Управляющие компании, ТСЖ, ЖСК и т.д. | -0,6 | 4,3 | -14,7 |
| Энергоснабжающие, энергосбытовые организации (без учета предприятий Минобороны) | 19,6 | 14,2 | -53,4 |
| Потери | 1,6 | 0,7 | 1,1 |
| Итого | 1,4 | 6,2 | -7,7 |

Улучшение платежной дисциплины в 7 группах произошло по следующим причинам:

* по группам «Бюджетные потребители», «Предприятия Минобороны РФ»: доведение денежных средств до бюджетных потребителей в декабре 2022 года;
* по группе «Население»: увеличение охвата ФЛ ограничениями за долги (размещение уведомления об ограничении в квитанциях должников; увеличение количества дистанционных ограничений (АИСКУЭ); заключение возмездных договоров с УК на ограничение должников в МКД);
* по группе «УК, ТСЖ и пр.»: «распаковка» УК, ТСЖ за долги;
* по группе «Промышленные и приравненные к ним»: улучшение финансового состояния промышленных предприятий, выполняющих оборонзаказ;
* по группе «ЭСК»: расторжение договора с крупным дебитором ООО «Энергосила» за долги.

Ухудшение платежной дисциплины в 2 группах произошло по следующим причинам:

* по группе «Непромышленные предприятия»:
* недостаточность субсидий, предоставляемых из местного бюджета ЕМУП «Городской транспорт» на возмещение убытков, связанных с превышением расходов на выполнение перевозок над доходом (∆ ПДЗ к 01.01.2022г. +22,04 млн руб.);
* банкротство ООО «Энергосервисснаб» (∆ ПДЗ к 01.01.2022г. +14,6 млн руб.), ООО «Топливно-энергетический комплекс «Чкаловский (∆ ПДЗ к 01.01.2022г. +7,8 млн руб.);
* по группе «ТСО (компенсация потерь)»: рост величины оспариваемых объемов при увеличении объема потерь в сетях ТСО ООО «Энергошаля», ООО «Сетевая компания «Сетьэнерготранс».

**Структура просроченной ДЗ на 31.12.2022**

| **Категория** | **Доля в общей величине просроченной ДЗ клиентов - юридических лиц, %** | **Доля в общей величине просроченной ДЗ клиентов - физических лиц, %** | **Доля в общей величине просроченной ДЗ сетевых организаций за электроэнергию, приобретаемую для целей компенсации потерь, %** | **Доля в общей величине просроченной ДЗ, %** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Безнадежный долг, а также задолженность, подлежащая корректировке | 0,014 | 0,020 | 0,000 | 0,014 |
| Мораторная задолженность | 22,930 | 0,753 | 94,076 | 23,157 |
| Рабочая задолженность, в том числе: | 77,056 | 99,227 | 5,924 | 76,829 |
| * исковая
 | 47,914 | 18,302 | 1,515 | 39,907 |
| * актуальная
 | 29,142 | 80,925 | 4,409 | 36,922 |
| Итого | 100,000 | 100,000 | 100,000 | 100,000 |

**Итоги работы с просроченной ДЗ**

| **Направление работы** | **Категория** | **Изменение ДЗ, переданной для принудительного взыскания, от уровня** **2022/2021 года, %** | **Доля оплат от ДЗ в работе, %** | **Показатели динамики оплат от уровня** **2022/2021 года, %** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исковая работа | Юридические лица | - 26/- 22 | 57 | - 12/- 5 |
| Физические лица | - 5/- 30 | 57 | + 6/+ 29 |
| ТСО и ИВС | - 82/- 89 | 47 | - 2/+ 33 |
| Банкротство | Юридические лица | + 21/+ 26 | 4 | 0/+ 1 |
| Физические лица | + 96/+ 3 374 | 5 | + 2/- 11 |
| ТСО и ИВС | - 5/-29 | 0 | 0/0 |
| Ликвидация | Юридические лица | - 80/- 36 | 95 | + 47/+ 1 |
| Взыскание штрафных санкций в судебном порядке | Юридические лица | + 1/- 24 | 16 | 0/+ 1 |
| ТСО и ИВС | - 95/- 95 | 31 | + 28/+ 27 |
| Взыскание штрафных санкций в рамках процедуры банкротства | Юридические лица | + 33/+ 21 | 1 | - 2/+ 1 |
| ТСО и ИВС | - 100/- 100 | - | - |

Увеличение ДЗ физических лиц по направлению работы «Банкротство» связано с существенным ростом количества банкротств граждан в 2021 и 2022 годах.

По итогам 2022 года величина просроченной ДЗ клиентов составила 3,5% от величины товарной продукции, отпущенной за год, что ниже уровня 2021 года на 0,2% и уровня 2020 года на 0,9%.

**4.5. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ**

Обществом учитываются интересы каждого клиента для того, чтобы процесс начислений и расчетов был максимально корректным и прозрачным для всех участников процесса энергоснабжения. Добросовестное выполнение обязанностей сотрудниками, комфортные условия приема клиентов, внимание к мелочам и умение понять клиента на этом основано соблюдение принципов клиентоориентированности и информационной открытости Общества.

**4.5.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ**

В Обществе принят Стандарт качества обслуживания потребителей. Этот документ устанавливает нормы и правила взаимодействия с клиентами, определяет единые требования к качеству обслуживания, оптимизирует и формализует процедуры взаимодействия гарантирующего поставщика электрической энергии - АО «ЕЭнС» и клиента.

Стандарт качества обслуживания потребителей определяет и регламентирует требования в области:

* создания комфортных условий и доброжелательного отношения к клиенту;
* сохранения клиентской базы и привлечения новых клиентов;
* формирования и поддержания положительного имиджа АО «ЕЭнС» в глазах клиентов, акционеров и сотрудников.

Основными принципами, заложенными в Стандарт качества обслуживания потребителей АО «ЕЭнС», как гарантирующего поставщика, являются качественное, надежное энергоснабжение и доступность обслуживания, под которыми подразумеваются:

**Организационная доступность**

Наряду с очной формой обслуживания имеется возможность обслуживания клиентов через дистанционные каналы, позволяющие обеспечивать:

* для физических лиц – прием показаний приборов учета по электронной почте, через корпоративный сайт без регистрации в личном интернет-кабинете, через личный интернет-кабинет, по телефону горячей линии, по телефону с помощью интерактивного автоответчика, в пунктах приема платежей ООО «ЕРЦ-Финансовая логистика», при оплате через сервисы банков и операторов по приему платежей, а также на портале государственных услуг;
* для юридических лиц – прием ежемесячных отчетов с показаниями приборов учета, в том числе о почасовом потреблении крупных клиентов, по электронной почте, через личный интернет-кабинет. Для удобства исполнения договора клиентам доступны разнообразные способы приема оплаты электрической энергии:
* безналичная оплата на расчетные счета Общества;
* безналичная оплата с помощью услуги «Интернет-банк»;
* оплата через банкоматы и платежные терминалы крупных банков;
* оплата в платежных терминалах, расположенных в Центрах обслуживания клиентов АО «ЕЭнС»;
* оплата через личный интернет-кабинет на сайте АО «ЕЭнС»;
* оплата через систему быстрых платежей (СБП);
* оплата через прочих платежных агентов.

**Обеспечение обратной связи**

Предполагает получение информации от клиента, содержащей его мнение о деятельности Общества, качестве предоставленных услуг и качестве обслуживания, предоставляет возможность получить консультацию или задать вопрос.

Для этого в Обществе функционируют следующие информационные сервисы:

* бесплатный телефон горячей линии (круглосуточно);
* интернет-приемная, обеспечивающая своевременное предоставление ответов на обращения клиентов.

**Принцип объективности**

Клиентам обеспечивается объективное и непредвзятое рассмотрение обращений и жалоб в установленные сроки, исходя из принципа добросовестности клиента. Рассмотрение жалоб и обращений клиентов осуществляется согласно установленным требованиям законодательства и внутренним регламентам АО «ЕЭнС».

**Защита персональных данных**

АО «ЕЭнС» использует полученную от клиентов персональную информацию, такую как: имя, фамилия, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона и факса, – исключительно с целью организации процесса электроснабжения и оказания сопутствующих услуг, востребованных клиентами. Специалисты АО «ЕЭнС» обеспечивают конфиденциальность персональных данных клиентов в соответствии с требованиями законодательства.

**Информационная доступность**

Полная и достоверная информация о порядке взаимодействия потребителей с АО «ЕЭнС» носит публичный характер и предоставляется в доступной форме.

**4.5.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ**

АО «ЕЭнС» придерживается принципов максимального соблюдения интересов клиентов компании и профессионального подхода при работе с клиентами.

Учитывая потребности клиентов, АО «ЕЭнС» предоставляет широкий спектр дополнительных услуг и сервисов, связанных с энергоснабжением: проектирование систем электроснабжения, внедрение автоматизированных систем учета всех видов энергоресурсов, модернизация, ремонт и обслуживание электроустановок потребителей, анализ затрат клиентов и выбор оптимальной ценовой категории. АО «ЕЭнС» осуществляет поставку технологического оборудования для объектов энергетики, выполняет «под ключ» работы по модернизации систем освещения, энергоснабжения, вентиляции и отопления.

Выручка от реализации дополнительных услуг за 2022 год составила 20,5 млн рублей.

В динамике 2020 – 2022 годов АО «ЕЭнС» показывает значительный рост выручки по направлению дополнительных коммерческих услуг:

 2020 2021 2022 план 2023

В графике представлены показатели в соответствии с управленческой отчетностью за 2020 - 2022 годы.

В 2022 году были выполнены поставки технологического оборудования для объектов энергетики на рынках В2В и В2G, внедрены автоматизированные системы коммерческого учета энергоресурсов для новых жилых комплексов г. Екатеринбурга, реализованы проекты по модернизации электроснабжения для исполнителей коммунальных услуг и других наших клиентов.

**4.5.3. РАЗВИТИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СИСТЕМ УЧЕТА**

В целях исполнения Федерального закона от 27.12.2018 №522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации», скорректирована и утверждена Советом директоров Общества 27.08.2021г. (протокол от 27.08.2021 №171) Программа развития интеллектуального учета электроэнергии (ПРИУЭ).

В рамках реализации ПРИУЭ в 2022 году были заключены договоры на выполнение проектных, электромонтажных и пусконаладочных работ по организации интеллектуального учета электроэнергии в многоквартирных домах в зоне действия Гарантирующего поставщика АО «ЕЭнС» со следующими подрядными организациями:

1. ОАО «МРСК Урала» (договор №115/2022 от 11.04.2022г.);

2. ООО «Уралмонтажналадка» (договор №10-2/224 от 12.09.2022г.).

3. ООО «Производственная строительная компания» (договор №10-2/225 от 19.09.2022г.).

Закуплены приборы учета электрической энергии по договору (№10-2/222 от 09.09.2022г.) с компанией ООО «Телематические системы» для осуществления установки/замены приборов учета силами АО «ЕЭнС» хозяйственным способом.

По итогам проведения закупочной процедуры получен существенный экономический эффект за счет предоставления ООО «Уралмонтажналадка» наименьшего значения итогового коэффициента снижения подрядчика. Сэкономленные денежные средства направлены Обществом на оплату дополнительного объема работ по установке приборов учета и трансформаторов тока, в связи с чем фактический объем установленного оборудования превысил плановые значения.

Также заключен договор на выполнение работ по метрологической поверке приборов учета электроэнергии в многоквартирных домах в зоне действия Гарантирующего поставщика АО «ЕЭнС» с подрядной организацией ООО «Уралмонтажналадка» (договор №10-2/215 от 17.08.2022г.). Заключение данного договора позволило сэкономить значительные финансовые средства за счет меньшей стоимости поверки приборов учета с истекшим межповерочным интервалом по сравнению с их заменой.

В результате реализации ПРИУЭ освоено 212,7 млн  руб. (49,9 млн  руб. по договору с ОАО «МРСК Урала», 72,0 млн руб. по договору с ООО «Производственная строительная компания» и 79,2 млн руб. по договору с ООО «Уралмонтажналадка», 11,6 млн руб. освоено хозяйственным способом), что соответствует утвержденной сумме. Экономия составила 0,5 млн руб., при этом выполнение плановых значений по установке приборов учета в количественном выражении составило 138% (установлено 12 754 шт. приборов учета при плане 9 244 шт.), по установке УСПД выполнение плана составило 117% (установлено 49 УСПД при плане 42 шт.).

Договоры между АО «ЕЭнС» и ОАО «МРСК Урала» (договор №115/2022 от 11.04.2022г.), АО «ЕЭнС» и ООО «Уралмонтажналадка» (договор №10-2/224 от 12.09.2022г.), АО «ЕЭнС» и ООО «Производственная строительная компания» (договор № 10-2/225 от 19.09.2022 г) на выполнение проектных, электромонтажных и пусконаладочных работ по организации интеллектуального учета электроэнергии в многоквартирных домах в зоне действия Гарантирующего поставщика АО «ЕЭнС» в 2022 году исполнены в полном объеме. Выполнение плановых значений объема работ хозяйственным способом составило 112,38% (установлено 1026 шт. приборов учета при плане 913 шт.).

**4.6. ОБЪЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ**

С целью сокращения затрат на операционную деятельность в марте 2022 года были закрыты три Центра обслуживания клиентов и расторгнуты договоры аренды офисных помещений, что привело к сокращению объемов использованных энергоресурсов. Снижение стоимости потребленной электроэнергии также связано с изменением схемы ее оплаты: исключение из стоимости аренды стоимости потребления электроэнергии и отнесение этих затрат на расходы по хозяйственным нуждам Общества с учетом средневзвешенной цены оптового рынка, а не предельной нерегулируемой цене розничного рынка.

**Объем использования энергоресурсов за 2022 год**

| **Вид энергетического ресурса** | **Единица****измерения** | **Объем потребления в****натуральном выражении** | **Объем потребления, тыс. рублей** |
| --- | --- | --- | --- |
| **2021** | **2022** | **Изменение ,** **%** | **2021** | **2022** | **Изменение ,****%** |
| Тепловая энергия | Гкал | 468,1 | 429,8 | -8,2 | 931,5 | 880,9 | -5,4 |
| Электрическая энергия | тыс. кВт∙ч | 463,3 | 416,8 | -10,0 | 3 576,6 | 2 437,3 | -31,9 |
| Бензин  | Т | 1,9 | 1,5 | -21,1 | 124,3 | 103,6 | -16,7 |

**РАЗДЕЛ 5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ**

**5.1. ТАРИФЫ И СБЫТОВАЯ НАДБАВКА**

Основной целью тарифной политики акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт» является обеспечение экономической устойчивости Общества при одновременном развитии энергосбытовой деятельности и совершенствовании технологических процессов работы с клиентами.

**Тарифы и цены на электрическую энергию**

Поставка электрической энергии населению и приравненным к нему категориям потребителей осуществляется по регулируемым ценам (тарифам), установленным Региональной энергетической комиссией Свердловской области (далее - РЭК Свердловской области) - органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. Продажа электрической энергии остальным группам потребителей осуществляется по нерегулируемым ценам.

Регулируемые тарифы на электрическую энергию для населения на 2022 год утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 27.12.2021 №248-ПК «Об установлении тарифов на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей по Свердловской области на 2022 год».

Нерегулируемые цены на продажу электроэнергии (мощности) для прочих потребителей определяются в соответствии с разделом V Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения), как сумма следующих составляющих:

* средневзвешенная нерегулируемая цена на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке:

- в отношении клиентов, осуществляющих расчеты по первой ценовой категории, ежемесячно рассчитывается гарантирующим поставщиком в соответствии с пунктом 88 Основных положений;

- в отношении клиентов, осуществляющих расчеты по второй – шестой ценовым категориям, ежемесячно определяется и публикуется коммерческим оператором оптового рынка на своем сайте в сети Интернет.

* услуги по передаче – тарифы на 2022 год утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 30.12.2021 №260-ПК «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Свердловской области»;
* сбытовые надбавки для группы «Прочие потребители» и для группы «Сетевые организации, покупающие электрическую энергию для компенсации потерь» утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 28.12.2021 №252-ПК «Об установлении сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков электрической энергии, поставляющих электрическую энергию (мощность) на розничном рынке на территории Свердловской области, на 2022 год»;
* плата за иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, рассчитывается с учетом требований пункта 101 Основных положений.

Информацию о ценах и тарифах на электрическую энергию (мощность) акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» доводит до своих клиентов в счетах на оплату и путем опубликования на официальном сайте Общества.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.11.2022 №2053 в ноябре 2022 года были утверждены сбытовые надбавки (постановлением РЭК Свердловской области от 28.11.2022 №237-ПК) и тарифы на услуги передаче электрической энергии (постановлением РЭК Свердловской области от 28.11.2022 №240-ПК) на период с 01.12.2022 по 31.12.2023 года.

С учетом постановления Правительства Российской Федерации от 14.11.2022 №2053 средняя отпускная цена за электрическую энергию для конечных потребителей (в том числе для сетевых организаций, покупающих электрическую энергию с целью компенсации потерь) в 2022 году составила 3,954 руб./кВт∙ч, что на 0,147 руб./кВт∙ч (+3,9%) выше аналогичного показателя в 2021 году.

**Средние тарифы (цены) и их изменение по группам потребителей, руб./кВт∙ч**

| **Группа потребителей** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** | **Изменение 2022 года****к 2021 году, %** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Бюджетные организации | 5,673 | 5,912 | 6,221 | 5,2 |
| Население и приравненные к нему категории потребителей | 2,391 | 2,485 | 2,604 | 4,8 |
| Промышленные потребители | 4,235 | 4,339 | 4,585 | 5,7 |
| Непромышленные потребители | 5,240 | 5,412 | 5,690 | 5,1 |
| Электрифицированный городской транспорт | 4,372 | 4,484 | 4,659 | 3,9 |
| Энергосбытовые организации | 3,245 | 3,379 | 3,518 | 4,1 |
| Сетевые организации, покупающие электроэнергию в целях компенсации потерь | 2,694 | 2,869 | 2,884 | 0,5 |
| Организации, покупающие электроэнергию у АО «ЕЭнС» не в статусе ГП | 6,496 | 6,210 | 6,229 | 0,3 |
| Значение средней отпускной цены | 3,646 | 3,807 | 3,954 | 3,9 |

Изменение средней отпускной цены по сравнению с 2021 годом обусловлено:

* увеличением среднего тарифа для населения в связи с ростом прейскурантных тарифов с 1 июля 2022 года в соответствии с постановлением РЭК Свердловской области от 27.12.2021 №248-ПК;
* увеличением цен на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке;
* увеличением платы за иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям на оптовом рынке;
* увеличением тарифов на услуги по передаче электрической энергии (мощности) с 1 июля 2022 года в соответствии с постановлением РЭК Свердловской области от 30.12.2021 №260-ПК и с 1 декабря 2022 года в соответствии с постановлением РЭК Свердловской области от 28.11.2022 №240-ПК;
* увеличением сбытовых надбавок с 1 июля 2022 года в соответствии с постановлением РЭК Свердловской области от 28.12.2021 №252-ПК. С 1 декабря 2022 года в соответствии с постановлением РЭК Свердловской области от 28.11.2022 №237-ПК произошел рост сбытовых надбавок по всем группам потребителей за исключением сбытовых надбавок для сетевых организаций, покупающих электрическую энергию с целью компенсации потерь. Для данной группы потребителей сбытовые надбавки снизились до 0,43 руб./МВтч;
* изменением структуры потребления в разрезе применяемых тарифов.

По итогам 2022 года сложилась следующая структура средней отпускной цены на электрическую энергию (мощность), оплачиваемой потребителями АО «ЕЭнС»:

По сравнению с 2021 годом структура средней отпускной цены изменилась незначительно. Изменение доли в средней отпускной цене услуги по передаче и сбытовой надбавки обусловлены особенностями индексации регулируемых цен с 1 декабря 2022 года по 31 декабря 2023 года утвержденными с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.11.2022 №2053.

**Сбытовая надбавка**

Величина сбытовой надбавки гарантирующего поставщика устанавливается регулирующим органом в соответствии с методическими указаниями, утвержденными приказом ФАС России от 21.11.2017 №1554/17 «Об утверждении методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков с использованием метода сравнения аналогов».

Необходимая валовая выручка гарантирующего поставщика, используемая при расчете сбытовой надбавки, учитывает:

* эталоны затрат гарантирующего поставщика (переменные компоненты - расходы на обслуживание кредитов и формирование резерва по сомнительным долгам; постоянные компоненты - расходы на плату труда, содержание помещений, печать и доставка документов, колл-центры, сбор и обработка показаний, внесение платы различными способами в том числе без комиссии);
* неподконтрольные расходы гарантирующего поставщика, включающие амортизацию основных средств и нематериальных активов, налоги (включая налог на прибыль), капитальные вложения из прибыли в соответствии с утвержденной инвестиционной программой гарантирующего поставщика;
* выпадающие, недополученные (излишне полученные) доходы от осуществления деятельности в качестве гарантирующего поставщика за период, предшествующий базовому периоду регулирования;
* недополученные (излишне полученные) доходы, обусловленные отклонением величины фактического полезного отпуска от величины, учтенной при установлении сбытовых надбавок гарантирующего поставщика, за исключением дохода, полученного от увеличения полезного отпуска, связанного с принятием на обслуживание покупателей (потребителей) электрической энергии в течение периода, предшествующего базовому периоду регулирования.

**Параметры, установленные РЭК Свердловской области для АО «ЕЭнС»**

| **Показатель** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год\*** | **Изменение 2022 года к 2021 году, %** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сводный прогнозный баланс, млн кВт∙ч | **5 839,4** | **5 697,2** | **5 991,5** | **5,2** |
| * Население и приравненные к нему категории потребителей
 | 1 957,2 | 1 941,6 | 1 967,8 | 1,3 |
| * Сетевые организации, приобретающие электроэнергию в целях компенсации потерь
 | 573,7 | 585,5 | 596,8 | 1,9 |
| * Прочие потребители в зависимости от величины максимальной мощности принадлежащих им энергопринимающих устройств:
 | 3 308,5 | 3 170,1 | 3 426,9 | 8,1 |
| * менее 670 кВт
 | 1 728,1 | 1 658,6 | 1 810,1 | 9,1 |
| * от 670 кВт до 10 МВт
 | 1 235,3 | 1 201,2 | 1 293,2 | 7,7 |
| * не менее 10 МВт
 | 345,1 | 310,3 | 323,6 | 4,3 |
| Необходимая валовая выручка, тыс. руб. | **1 470 949,7** | **1 826 502,7** | **1 996 135,0** | **9,3** |
| * Население и приравненные к нему категории потребителей
 | 469 149,3 | 618 496,3 | 664 783,1 | 7,5 |
| * Сетевые организации, приобретающие электроэнергию в целях компенсации потерь
 | 180 518,1 | 242 895,5 | 198 597,5 | -18,2 |
| * Прочие потребители в зависимости от величины максимальной мощности принадлежащих им энергопринимающих устройств
 | 821 282,3 | 965 110,9 | 1 132 754,4 | 17,4 |
| * менее 670 кВт
 | 642 129,9 | 748 585,7 | 871 724,6 | 16,4 |
| * от 670 кВт до 10 МВт
 | 143 573,4 | 173 726,2 | 209 091,7 | 20,4 |
| * не менее 10 МВт
 | 35 579,0 | 42 799,0 | 51 938,1 | 21,4 |
| Средняя сбытовая надбавка, руб./тыс. кВт∙ч | **251,90** | **320,60** | **333,16** | **3,9** |
| * Население и приравненные к нему категории потребителей
 | 239,70 | 318,55 | 337,83 | 6,1 |
| * Сетевые организации, приобретающие электроэнергию в целях компенсации потерь
 | 314,66 | 414,85 | 332,77 | -19,8 |
| * Прочие потребители в зависимости от величины максимальной мощности принадлежащих им энергопринимающих устройств
 | 248,23 | 304,45 | 330,55 | 8,6 |
| * менее 670 кВт
 | 371,58 | 451,34 | 481,59 | 6,7 |
| * от 670 кВт до 10 МВт
 | 116,23 | 144,63 | 161,69 | 11,8 |
| * не менее 10 МВт
 | 103,10 | 137,95 | 160,50 | 16,3 |

\*Необходимая валовая выручка и средние сбытовые надбавки расчитаны с учетом принятых тарифно-балансовых решений на 2022 год и особенностей индексации регулируемых цен с 1 декабря 2022 года по 31 декабря 2023 года утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.11.2022 №2053

Средняя сбытовая надбавка акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт» на 2022 год составила 333,16 руб./тыс. кВт∙ч.

**Сравнение показателей гарантирующих поставщиков за 2022 год**

| **Показатель** | **Единица измерения** | **АО «ЕЭнС»\*** | **ГП Свердловской области** |
| --- | --- | --- | --- |
| **АО «ЭнергосбыТ****Плюс»** | **АО«Нижнетагиль****ская Энергосбытовая компания»** | **АО «Русатом Инфраструктур****ные решения» (филиал в г. Новоуральске)** |
| Сводный прогнозный баланс | млн кВт∙ч | 5 991,5 | 11 748,6 | 793,8 | 174,2 |
| Необходимая валовая выручка | тыс. руб. | 1 996 135,0 | 4 389 589,9 | 754 838,3 | 144 815,2 |
| Средняя величина сбытовой надбавки | руб./тыс.кВт∙ч | 333,16 | 373,63 | 950,92 | 831,32 |
| Количество точек учета по обслуживаемым договорам – всего  | штук | 153 330 | 1 145 366 | 105 709 | 7 626 |
| * по населению и приравненным к нему категориям потребителей
 | штук | 105 272 | 1 050 440 | 89 963 | 4 251 |
| * по прочим потребителям и сетевым организациям
 | штук | 48 058 | 94 926 | 15 746 | 3 375 |

\*Необходимая валовая выручка и средние сбытовые надбавки рассчитаны с учетом принятых тарифоно-балансовых решений на 2022 год и особенностей индексации регулируемых цен с 1 декабря 2022 года по 31 декабря 2023 года утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.11.2022 №2053.

АО «ЕЭнС» при данном уровне сбытовой надбавки обеспечивает качественное обслуживание потребителей и прибыльность компании, что свидетельствует о высокой эффективности организации.

**5.2. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

По итогам деятельности в 2022 году АО «ЕЭнС» достигло следующих финансово-экономических показателей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| Полезный отпуск электроэнергии | млн кВт∙ч | 5 564,9  | 5 910,4 | 5 936,9 |
| Объем товарной продукции, в том числе\*: | млн рублей | 20 299,2  | 22 514,1 | 23 492,3 |
| * энергоснабжение потребителей
 | млн рублей | 18 826,9 | 20 862,0 | 21 804,9 |
| * продажа потерь в электрических сетях
 | млн рублей | 1 435,6  | 1 615,8 | 1 646,2 |
| * вне статуса ГП
 | млн рублей | 28,8 | 22,7 | 20,7 |
| * непрофильная продукция (услуги)
 | млн рублей | 7,9 | 13,6 | 20,5 |
| Себестоимость товарной продукции\* | млн рублей | 19 211,4 | 21 248,2 | 22 300,9 |
| Валовая прибыль | млн рублей | 1 087,8  | 1 265,9 | 1 191,4 |
| Управленческие расходы | млн рублей | 131,6  | 140,4 | 166,4 |
| Коммерческие расходы | млн рублей | 31,4  | 32,4 | 37,6 |
| Прибыль (убыток) от продаж | млн рублей | 924,8 | 1 093,1 | 987,4 |
| Проценты к получению | млн рублей | 24,4  | 48,8 | 111,1 |
| Проценты к уплате | млн рублей | 0,1 | 10,3 | 14,9 |
| Прочие доходы | млн рублей | 445,7  | 513,7 | 493,8 |
| Прочие расходы | млн рублей | 590,4 | 495,5 | 465,8 |
| Прибыль до налогообложения | млн рублей | 804,4  | 1 149,8 | 1 111,6 |
| Налог на прибыль | млн рублей | 126,0  | 190,5 | 307,9 |
| Чистая прибыль | млн рублей | 678,4 | 959,3 | 803,7 |

\*Без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ

В 2022 году выручка от продажи товаров, работ, услуг (без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ) увеличилась по сравнению с показателем 2021 года на 978,2 млн рублей (+4,3%) и составила 23 492,3 млн рублей, в том числе:

* выручка от продажи электроэнергии увеличилась на 971,3 млн рублей (+4,3%) и составила 23 471,8 млн рублей. Данное увеличение по сравнению с 2021 годом обусловлено ростом полезного отпуска и средней отпускной цены;
* выручка от продажи прочих товаров, работ, услуг увеличилась на 6,9 млн рублей (+50,7%) и составила 20,5 млн рублей.

Расходы из себестоимости с учетом управленческих и коммерческих расходов составили 22 504,9 млн рублей, что выше уровня 2021 года на 1 083,9 млн рублей (+5,1%), в том числе:

* затраты на покупную электроэнергию составили 13 679,7 млн рублей, что на 542,1 млн рублей (+4,1%) выше аналогичного показателя в 2021 году. Отклонение обусловлено как увеличением объемов, так и ростом цены покупки;
* затраты на услуги по передаче электроэнергии увеличились на 407,4 млн рублей (+5,3%) от аналогичного показателя в 2021 году и составили 8 130,1 млн рублей. Отклонение обусловлено изменением структуры полезного отпуска электроэнергии потребителям и увеличением с 01.12.2022 года тарифов на услуги по передаче электрической энергии;
* затраты на услуги инфраструктурных организаций составили 35,4 млн рублей, что на 6,1 млн рублей (+20,8%) выше аналогичного показателя в 2021 году. Данное отклонение обусловлено увеличением тарифов на услуги АО «СО ЕЭС»;
* затраты по статье «Амортизация» составили 75,9 млн рублей, что на 37,1 млн рублей (+95,6%) выше аналогичного показателя в 2021 году. Отклонение обусловлено вводом основных средств в соответствии с инвестиционной программой Общества.
* подконтрольные расходы составили 583,8 млн рублей, что выше уровня 2021 года на 91,3 млн рублей или 18,5%. **Структура****подконтрольных расходов АО «ЕЭнС» в динамике за 2020-2022 годы**

| **Наименование статей** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| --- | --- | --- | --- |
| **млн рублей** | **доля, %** | **млн рублей** | **доля, %** | **млн рублей** | **доля, %** |
| Материальные затраты  | 11,8 | 2,6 | 12,4 | 2,5 | 24,2 | 4,1 |
| Работы и услуги производственного характера | 3,8 | 0,9 | 38,7 | 7,8 | 32,7 | 5,6 |
| Затраты на оплату труда | 236,3 | 52,9 | 252,1 | 51,2 | 301,1 | 51,7 |
| ЕСН | 68,4 | 15,3 | 73,8 | 15,0 | 87,8 | 15,0 |
| Отчисления в НПФ | 3,4 | 0,8 | 3,4 | 0,7 | 3,5 | 0,6 |
| Прочие затраты | 123,0 | 27,5 | 112,1 | 22,8 | 134,5 | 23,0 |
| Итого | 446,7 | 100,0 | 492,5 | 100,0 | 583,8 | 100,0 |

Чистая прибыль за 2022 год составила 803,7 млн рублей. Снижение прибыли в 2022 году обусловлено ростом расходов на услуги по передаче электроэнергии в связи с ростом тарифа на услуги по передаче электроэнергии с 01.12.2022.

**Показатели оценки финансового состояния Общества**

Политика Общества в сфере управления финансами направлена на поддержание достаточного уровня ликвидности и финансовой устойчивости.

**Показатели финансового состояния и результатов деятельности Общества в динамике за 2020-2022 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| Показатели ликвидности |
| Коэффициент абсолютной ликвидности | 0,52 | 0,58 | 0,41 |
| Коэффициент текущей ликвидности | 1,48 | 1,56 | 1,56 |
| Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами | 0,32 | 0,36 | 0,36 |
| Показатели финансовой устойчивости |
| Коэффициент финансовой независимости | 0,37 | 0,42 | 0,43 |
| Отношение совокупного долга к EBITDA | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Показатели деловой активности |
| Соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности | 0,89 | 0,97 | 1,20 |
| Соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности | 0,95 | 0,92 | 1,11 |
| Доля дебиторской задолженности в выручке | 0,09 | 0,08 | 0,09 |
| Показатели рентабельности |
| Рентабельность собственного капитала (ROE), % | 76,46 | 71,73 | 51,02 |
| Рентабельность совокупных активов (ROTA) по прибыли до налогообложения, % | 29,16 | 34,41 | 30,25 |
| Рентабельность EBITDA, % | 3,99 | 5,32 | 5,11 |

Значения показателей свидетельствуют о сравнительно высокой степени финансовой устойчивости и независимости Общества.

**Дебиторская задолженность покупателей и кредиторская задолженность**

**поставщиков в динамике за 2020-2022 годы, млн рублей**

**Рентабельность капитала в динамике за 2020-2022 годы, %**

##

## 5.3. ПОКАЗАТЕЛИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Инвестиционная программа АО «Екатеринбургэнергосбыт» на 2022 г. утверждена приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 03.08.2022 №374.

**Фактические стоимостные и физические параметры инвестиционной деятельности за 2019-2022 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** | **Изменение 2022 года к 2021 году** |
| **абс.** | **%**  |
| Объем финансирования | млн рублей с НДС | 4,1 | 38,3 | 217,5 | 347,3 | 129,8 | 59,7 |
| Объем освоения капитальных вложений | млн рублей без НДС | 7,2 | 77,0 | 243,9 | 215,7 | -28,2 | -11,6 |
| Ввод в состав основных средств | млн рублейбез НДС | 7,2 | 77,0 | 243,9 | 215,7 | -28,2 | -11,6 |

Изменение параметров инвестиционной деятельности в 2022 году, в сравнении с 2021 годом, связано с развитием проекта «Построение ИСУ согласно ФЗ-522 (подрядный способ)», вследствие необходимости замены большего количества приборов учета по заявкам потребителей;

Исполнение основных параметров инвестиционной программы за 2022 год:

* фактическое финансирование инвестиционной программы за 2022 год составило 347,3 млн рублей (с учетом кредиторской задолженности, образовавшейся на 01.01.2022г.), что на 84,4 млн рублей (+32,4%) выше запланированного объема финансирования. Отклонение обусловлено тем, что планирование сроков оплат по договорам поставки и договорам подряда инвестиционного проекта «Построение интеллектуальной системы учета (ИСУ) для МКД в рамках выполнения ФЗ-522 от 27.12.2018», заключенным в 2022 году, производилось на общих основаниях. Фактически договоры поставки и договоры подряда заключены с субъектами МСП, что обязывает производить оплату в более сжатые сроки (не более 7 рабочих дней).
* фактическое освоение капитальных вложений - 215,7 млн рублей, что ниже плановых значений на 3,4 млн рублей (-2%), основной причиной отклонения является перенос сроков поставки IT-оборудования по заключенным договорам на 2023 год ввиду дефицита электронных компонентов;
* ввод в состав основных средств составил 215,7 млн рублей, что ниже плановых значений на 3,4 млн рублей (-2%), основной причиной являлся дефицит электронных компонентов во всех отраслях промышленности, что привело к переносу части поставок IT-оборудования (ленточная библиотека, SFP-трансиверы) на 2023 год.

**Направления и структура капитальных вложений**

В рамках реализации инвестиционной программы предусматривается решение следующих задач:

* исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации в области построения интеллектуальной системы учета электрической энергии (ФЗ-522 от 27.12.2018);
* обновление и модернизация пользовательского, серверного и сетевого оборудования компании, выработавшего свой срок эксплуатации.

**Структура капитальных вложений за 2019-2022 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** | **Изменение 2022 года к 2021 году** |
| **млн руб.** | **%** |
| Построение интеллектуальной системы учета (ИСУ) для МКД в рамках исполнения ФЗ-522 от 27.12.2018 | млн рублей  | 0,0 | 59,7 | 172,3 | 177,6 | 5,3 | 3,1  |
| Прочие инвестиционные проекты | млн рублей  | 7,2 | 17,3 | 71,6 | 38,1 | -33,5 | -46,8 |
| Итого | млн рублей | 7,2 | 77,0 | 243,9 | 215,7 | -28,2 | -11,6 |

Наибольшую долю в структуре капиталовложений за 2022 год составляет построение ИСУ в рамках исполнения ФЗ-522 (82%). Доля прочих инвестиционных проектов (оборудование, IT-проекты и т.п.) составила 18% от общего объема капитальных вложений. Данное распределение капиталовложений показывает, что Общество, в первую очередь, исполняет свои обязанности в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также обеспечивает непрерывную деятельность компании.

По итогам 2022 года основные параметры инвестиционной программы 2022 года, направленные на исполнение законодательства в части построения интеллектуальной системы учета и обеспечение производственного процесса компании - выполнены. Отклонение по фактическому освоению капитальных вложений будет нивелировано в рамках деятельности Общества в 2023 году.

В последующие года основной проект по инвестиционной деятельности «Построение ИСУ согласно ФЗ-522» будет продолжаться и развиваться, так как Советом директоров Общества утверждена Программа развития интеллектуального учета электроэнергии (ПРИУЭ) до 2036 года.

**5.4. СОВОКУПНЫЕ И ЧИСТЫЕ АКТИВЫ**

Наибольший удельный вес в структуре совокупных активов приходится на дебиторскую задолженность (58,4%), что характерно для сбытовых компаний.

**Структура совокупных активов на 31.12.2022, %**

**Расчет стоимости чистых активов, млн рублей**

| **Наименование** | **на 31.12.2020** | **на 31.12.2021** | **на 31.12.2022** |
| --- | --- | --- | --- |
| Внеоборотные активы | 303,0 | 616,8 | 701,7 |
| Оборотные активы | 2 812,8 | 2 949,7 | 3 081,7 |
| Задолженность по взносам в уставный капитал | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Долгосрочные обязательства | 49,0 | 162,3 | 165,7 |
| Краткосрочные обязательства | 1 901,5 | 1 894,6 | 1 976,3 |
| Доходы будущих периодов | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Чистые активы | 1 165,3 | 1 509,6 | 1 641,4 |

Чистые активы Общества - активы, свободные от обязательств перед третьими лицами, составили на конец отчетного периода 1 641,4 млн рублей.

**5.5. ПРОГНОЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ НА 2023 ГОД**

| **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **2022 год** | **2023 год** | **Изменения относительно****2022 года** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Полезный отпуск электроэнергии | млн кВт∙ч | 5 936,9 | 5 906,1 | -30,8 |
| Выручка от реализации, в том числе\*: | млн рублей | 23 492,3 | 26 717,0 | 3 224,7 |
| * энергоснабжение потребителей
 | млн рублей | 21 804,9 | 25 120,5 | 3 315,6 |
| * продажа потерь в электрических сетях
 | млн рублей | 1 646,2 | 1 560,6 | -85,6 |
| * вне статуса ГП
 | млн рублей | 20,7 | 0,2 | -20,5 |
| * непрофильная продукция (услуги)
 | млн рублей | 20,5 | 35,7 | 15,2 |
| Себестоимость, управленческие и коммерческие расходы | млн рублей | 22 504,9 | 25 565,8 | 3 060,9 |
| Прибыль от продаж | млн рублей | 987,4 | 1 151,2 | 163,8 |
| Рентабельность по прибыли от продаж | % | 4,2 | 4,3 | 0,1 |
| EBITDA | млн рублей | 1 202,4 | 1 250,1 | 47,7 |
| Рентабельность EBITDA | % | 5,1 | 4,7 | -0,4 |
| Прибыль до налогообложения | млн рублей | 1 111,6 | 1 124,9 | 13,3 |
| Чистая прибыль | млн рублей | 803,7 | 885,5 | 81,8 |
| Рентабельность по чистой прибыли | % | 3,4 | 3,3 | -0,1 |
| Чистые активы | млн рублей | 1 641,4 | 1 882,2 | 240,8 |
| Прибыль на акцию | рублей | 0,74 | 0,82 | 0,08 |
| Долгосрочные кредиты и займы | млн рублей | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Краткосрочные кредиты и займы | млн рублей | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Текущая ликвидность | - | 1,56 | 1,47 | -0,09 |
| Финансовая независимость | - | 0,43 | 0,45 | 0,02 |

\*Без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ

В 2023 году состояние Общества характеризуется как стабильное.

**5.6. ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ И КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

**Динамика дебиторской и кредиторской задолженности, млн рублей**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Источник информации (ссылка на бух. отчетность)** | **На 31.12.2020** | **На 31.12.2021** | **На 31.12.2022** |
| Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков | Ф.5.6.1.(стр. 5511) | 1 746,6 | 1 771,7 | 2 096,4 |
| Авансы выданные | Ф.5.6.1.(стр. 5512) | 3,7 | 4,1 | 26,6 |
| Прочие дебиторы | Ф.5.6.1.(стр. 5516) | 20,0 | 13,7 | 88,7 |
| Итого дебиторская задолженность  | Ф.5.6.1.(стр. 5510) | 1 770,3 | 1 789,5 | 2 211,7 |

Общая сумма дебиторской задолженности на начало отчетного периода составила 1 789,5 млн рублей, по состоянию на 31.12.2022 – 2 211,7 млн рублей. Изменение величины дебиторской задолженности на 422,2 млн рублей связано с увеличением дебиторской задолженности покупателей и заказчиков на 324,7 млн рублей, авансов выданных на 22,5 млн рублей, прочей дебиторской задолженности на 75,0 млн рублей, в том числе за счет переплаты по налогам и сборам.

**Анализ изменения кредиторской задолженности, млн рублей**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Источник информации (ссылка на бух. отчетность)** | **На 31.12.2020** | **На 31.12.2021** | **На 31.12.2022** |
| Поставщики и подрядчики | Ф.5.6.5. (стр. 5561) | 1 341,6 | 1 423,7 | 1 557,6 |
| Задолженность по оплате труда и социальному налогу  | Ф.5.6.5. (стр. 5565, стр. 5567) | 15,8 | 13,5 | 0,0 |
| Задолженность по налогам и сборам | Ф.5.6.5. (стр. 5566) | 101,8 | 60,7 | 26,9 |
| Прочие кредиторы | Ф.5.6.5. (стр. 5568) | 129,6 | 25,5 | 25,0 |
| Авансы полученные | Ф.5.6.5. (стр. 5562) | 269,2 | 321,8 | 297,1 |
| Расчеты по обязательствам по аренде | Ф.5.6.5 (стр. 55531) | - | 92,4 | 91,4 |
| Итого кредиторская задолженность | Ф.5.6.5. (стр. 5560) | 1 858,0 | 1 937,6 | 1 998,0 |

На 31.12.2022 увеличение кредиторской задолженности по отношению к уровню на начало года составило 60,4 млн рублей. Наблюдались следующие изменения:

* увеличение задолженности поставщиков и подрядчиков на 133,9 млн рублей за счет роста задолженности за покупную электроэнергию и услуги по передаче;
* снижение задолженности по налогам и сборам на 33,8 млн рублей;
* снижение задолженности по авансам полученным на 24,7 млн рублей;
* отсутствие задолженности по оплате труда и внебюджетным фондам.

Вся краткосрочная задолженность является текущей.

**5.7. ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ И ПЛАНИРУЕМОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ**

Дивидендная политика АО «ЕЭнС» основывается на следующих принципах:

* соответствие принятой в Обществе практики начисления и выплаты дивидендов законодательству Российской Федерации и стандартам корпоративного управления (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2017 №1094-р);
* оптимальное сочетание интересов Общества и акционеров;
* определение размера дивидендов в объеме не менее 50% от чистой прибыли, определенной по данным финансовой отчетности, и рассчитанной в соответствии с порядком, установленным Положением о дивидендной политике АО «ЕЭнС»;
* обеспечение возможности осуществления дивидендных выплат с ежеквартальной периодичностью при выполнении соответствующих критериев;
* обеспечение максимальной прозрачности (понятности) механизма определения размера дивидендов и порядка их выплаты;
* обеспечение положительной динамики величины дивидендных выплат при условии роста чистой прибыли Общества;
* доступность информации для акционеров и иных заинтересованных лиц о дивидендной политике Общества;
* необходимость поддержания требуемого уровня финансового и технического состояния Общества (выполнение инвестиционной программы), обеспечение перспектив развития Общества.

По итогам работы за 2021 год Обществом в 2022 году выплачены дивиденды в размере 671,9 млн рублей или 0,6221 рублей на одну акцию.

**Распределение чистой прибыли в динамике за 2019-2021 годы\*, млн рублей**

| **Наименование показателя** | **за 2019 год****(ГОСА 2020 год)** |  **за 2020 год****(ГОСА 2021 год)** | **за 2021 год****(ГОСА 2022 год)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Чистая прибыль, направляемая на: | 225,7 | 678,4 | 959,9 |
| * резервный фонд
 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| * дивиденды
 | 112,9 | 610,5 | 671,9 |
| * развитие
 | 112,8 | 67,9 | 288,0 |
| * нераспределенная прибыль
 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

\* Информация о распределении чистой прибыли в соответствии с решениями годовых Общих собраний акционеров:

* + Протокол №21 годового Общего собрания акционеров АО «ЕЭнС» от 30.06.2022;
	+ Протокол №20 годового Общего собрания акционеров АО «ЕЭнС» от 25.06.2021;
	+ Протокол №19 годового Общего собрания акционеров АО «ЕЭнС» от 30.06.2020.

В соответствии с Уставом Общества решение о распределении прибыли по итогам 2022 года будет принято по итогам решения годового Общего собрания акционеров (ГОСА).

**5.8. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Закупочная деятельность Общества в 2022 году регламентировалась Единым стандартом закупок АО «ЕЭнС» (Положение о закупке), утвержденным Советом директоров АО «ЕЭнС» (Протокол заседания Совета директоров от 27.06.2022 №184, в редакции протокола от 20.09.2022 №187).

Для осуществления закупочной деятельности в Обществе созданы следующие комиссии:

* Центральный закупочный орган АО «ЕЭнС» (ЦЗО), состав которого утвержден решением Совета директоров АО «ЕЭнС», действующий в целях обеспечения формирования и проведения единой политики закупок товаров, работ и услуг для нужд Общества и выполняющий такие функции, как:
* разработка необходимых нормативных и методических документов по планированию и организации закупок на основе применения открытых конкурентных закупочных процедур;
* разрешение на проведение закупок способом «у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)», с утверждением основных условий закупки;
* организация формирования и контроля исполнения плана закупок (ПЗ) товаров, работ, услуг на год;
* рассмотрение обращений и жалоб, полученных в ходе осуществления закупочных процедур Общества в соответствии с регламентом, установленным Единым стандартом закупок АО «ЕЭнС»;
* инициирование проведения служебных проверок и привлечение к ответственности лиц, допустивших нарушение порядка проведения закупок;
* согласование дополнительных соглашений к договорам, заключенным по результатам закупочных процедур, изменяющих существенные условия таких договоров, либо изменяющих срок, объем или цену договоров;
* Закупочная комиссия АО «ЕЭнС» (ЗК), состав которой утвержден приказом директора Общества. Комиссия осуществляет контроль деятельности Общества, связанной с размещением закупок, а также принятие решений по ранжированию заявок участников закупок. Основными функциями Закупочной комиссии являются:
* рассмотрение заявок участников закупок и допуск к участию в закупках;
* оценка и ранжирование соответствующих условиям закупки заявок участников по степени предпочтительности;
* выбор победителя (победителей) закупки в соответствии с ее условиями;
* осуществление иных функций, предусмотренных Единым стандартом закупок АО «ЕЭнС», организационно-распорядительными документами Общества.
* Экспертный совет Общества, созданный с целью обеспечения обоснованности принятия Закупочной комиссией АО «ЕЭнС» решений при рассмотрении и оценке заявок участников закупочных процедур. Функциями Экспертного совета являются:
* общее управление и контроль над процессами организации экспертиз заявок участников;
* оценка заявки каждого участника по конкретным категориям отборочных критериев.

Принципы построения закупочной деятельности:

* разумное использование специальных приемов для целенаправленного усиления действия рыночных законов в каждом случае закупки;
* применение обязательных процедур, которые должны выполняться сотрудниками Общества при каждой закупке стоимостью выше определенного значения (такие процедуры могут также применяться и при более мелких закупках, если это признано целесообразным). Данные процедуры предполагают:
* анализ рынка;
* планирование потребности в продукции;
* информационную открытость закупки;
* равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
* честный и разумный выбор наиболее предпочтительных предложений при комплексном анализе выгод и издержек (прежде всего цены и качества продукции/услуг/работ);
* целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом, при необходимости, стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализации мер, направленных на снижение и оптимизацию затрат Общества;
* отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участнику закупки.
* системный подход, который означает для Общества наличие:
* регламентирующей среды;
* установленной организационной структуры управления закупками и их контроля;
* подготовленных кадров для проведения закупок;
* налаженной инфраструктуры закупок (информационное обеспечение, средства электронной коммерции, сертификация, профессиональные консультанты);
* соблюдение корпоративного единства правил закупок;
* контроль за объемом полномочий и ответственность закупающих сотрудников.

Общество ориентируется на работу с опытными, квалифицированными поставщиками, подрядчиками, исполнителями, имеющими положительную деловую репутацию.

В соответствии с Единым стандартом закупок АО «ЕЭнС» предусмотрены следующие способы закупок:

* конкурентные способы закупок:
* конкурс;
* аукцион;
* запрос предложений;
* запрос котировок;
* конкурентный предварительный отбор;
* запрос цен по результатам конкурентного предварительного отбора.
* неконкурентные способы закупок:
* предварительный отбор;
* запрос цен по результатам предварительного отбора;
* сравнение цен;
* закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика);
* закупка путем участия в процедурах, организованных продавцами продукции.

**Сравнительный анализ основных способов закупки:**

| **Способ закупки** | **Условия применения способа закупки** |
| --- | --- |
| Конкурс, аукцион | * Конкурс проводится при закупках любой продукции. Выбор победителя конкурса осуществляется по совокупности критериев (не менее двух), установленных документацией о закупке.
* Аукцион проводится при закупках продукции, для которой существует конкурентный рынок производителей продукции и относительно которой Инициатором закупки сформулированы подробные требования в форме технического задания. Выбор победителя аукциона осуществляется на основании только одного критерия – цены договора.
 |
| Запрос предложений | Проводится при закупках любой продукции при одновременном соблюдении следующих условий:* начальная (максимальная) цена договора не превышает 15 млн рублей с НДС (либо без НДС, если закупка продукции не облагается НДС либо НДС равен 0);
* выбор победителя запроса предложений осуществляется по совокупности критериев (не менее двух), установленных документацией о закупке.
 |
| Запрос котировок | Проводится при закупках продукции, для которой существует конкурентный рынок производителей продукции и относительно которой Инициатором закупки сформулированы подробные требования в форме технического задания при одновременном соблюдении следующих условий:* начальная (максимальная) цена договора не превышает 7 млн рублей с НДС (либо без НДС, если закупка продукции не облагается НДС либо НДС равен 0);
* выбор победителя будет осуществлен на основании только одного критерия – цены договора.
 |
| Конкурентный предварительный отбор, предварительный отбор | Проводятся в случаях, когда на момент проведения закупки Заказчик не может определить конкретные объемы и (или) сроки поставки продукции (выполнения работ/оказания услуг). |
| Запрос цен по результатам конкурентного предварительного отбора | Проводится только среди победителей конкурентного предварительного отбора без ограничений по размеру начальной (максимальной) цены договора. |
| Запрос цен по результатам предварительного отбора | Проводится только среди победителей предварительного отбора без ограничений по размеру начальной (максимальной) цены договора. |
| Сравнение цен | Проводится при закупке простой продукции в случае, если начальная (максимальная) цена закупки не превышает 500 тыс. рублей с НДС (либо без НДС, если закупка продукции не облагается НДС либо НДС равен 0). |
| Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) | Проводится при закупке уникальных товаров (работ, услуг) либо в целях предотвращения чрезвычайных ситуаций или ликвидации их последствий. |
| Закупка путем участия в процедурах, организованных продавцами продукции | По решению ЦЗО Общества закупка может производиться путем участия Общества в аукционах, конкурсах или иных процедурах, организуемых продавцами продукции (в том числе на ЭП) в случае наличия потребности в продукции, приобретение которой возможно только путем участия в таких процедурах. |
| Закупка с ограниченным участием | Проводится, когда одно или несколько условий проведения не соответствуют условиям конкурентных способов закупок, в том числе в части описания предмета закупки, установления Заказчиком требования к участникам закупки о необходимости предложения в составе заявки товаров российского происхождения, в том числе поставляемых в рамках выполнения закупаемых работ, оказании закупаемых услуг в целях обеспечения минимальной доли закупки товаров российского происхождения и т.п. |

Закупки осуществляются в соответствии с Планом закупки на соответствующий финансовый год на электронной торговой площадке roseltorg (кроме сравнения цен в неэлектронной форме, закупок у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). В 2022 году проведено 100 закупок на общую сумму 524 841,6 тыс. рублей (без учета НДС). При этом объем открытых конкурентных закупочных процедур в соответствии с Планом закупки составил 100%.

**Структура проведенных закупок по плану закупки в 2022 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Перечень закупок, которые привели к заключению договоров** | **Итого** |
| Аукцион | Конкурс | Запрос предложений | Запрос котировок | Единственный поставщик |
| Количество закупок | 1 | 6 | 17 | 5 | 71 | 100 |
| % от общего объема закупок в стоимостном выражении | 20 | 40,1 | 9,6 | 0,8 | 29,5 | 100 |
| Начальная максимальная цена проведенных закупок | 105 000 | 210 193,9 | 50 324,1 | 4 318,1 | 155 005,5 | 524 841,6 |
| Сумма по итогам закупок | 95 900 | 209 461,8 | 48 124,9 | 3 156,6 | 154 845,5 | 511 488,8 |

Стоит отметить, что значительная часть закупок у единственного поставщика связана с условно постоянными закупками (аренда, услуги монополий), величина оставшихся закупок у единственного поставщика составила 100 698,4 тыс. рублей (без учета НДС), что составляет 19% от общего объема закупок.

Кроме этого, в 2022 году было проведено 101 закупка способом сравнения цен на общую сумму 16 578,3 тыс. рублей (без учета НДС), что составляет 3,2% от общего годового объема закупок.

Закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства (далее СМП), а также закупки, в которых СМП привлекаются в качестве субподрядных организаций, регламентируются Постановлением Правительства РФ от 11.12.2014 №1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», и применяются в отношении Общества с 01 июля 2015 года. Согласно Плана закупки за 2022 год по результатам проведенных закупок заключено 58 договоров с субъектами малого и среднего предпринимательства на сумму 295 118,9 тыс. рублей (без учета НДС), что составляет 83,1% от совокупного стоимостного объема договоров. Объем закупок, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства составил 185 632,1тыс. рублей без НДС, что составляет 52,3% от совокупного стоимостного объема договоров.

В 2022 году экономия от проведения конкурентных закупочных процедур составила 13 352,9 тыс. рублей, что составляет 2,5 % от начальной максимально цены (далее НМЦ) проведенных закупок.

В 2022 году объём закупок в стоимостном выражении увеличился на 39 076,1 тыс. рублей по отношению к аналогичному периоду 2021 года, что составляет 7,4%.

**Показатели по закупочной деятельности, %**

| **Наименование показателя** | **Период** |
| --- | --- |
| **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** | **Изменение**(в стоимостном выражении)**2021/2022, %** |
| Доля открытых конкурентных закупочных процедур, а также процедур, проведенных с применением электронных средств коммерции (электронных торговых площадок) в общем объеме закупок / объем достигнутой экономии | 75 / 7 | 79 / 1 | 70 / 3 | **-3 / +240** |
| Доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства, а также закупок, в которых субъекты малого и среднего предпринимательства привлекаются в качестве субподрядных организаций | 77 | 50 | 83 | **+ 25**  |

**Мероприятия по совершенствованию закупочной деятельности на 2023 год:**

* контроль по сохранению показателя «Доля закупок в электронной форме» (не менее 95% от общего объема Плана закупок без учета закупок у единственного поставщика) ;
* проведение разъяснительной работы с инициаторами закупок с целью совершенствования корпоративной культуры проведения закупочных процедур, повышения качества формирования технических заданий для проведения конкурентных закупок;
* проведение преддоговорных переговоров с победителем закупки в целях улучшения условий заявки;
* проведение процедур на понижение цены (переторжка).

**РАЗДЕЛ 6. СТРУКТУРА И ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**6.1. СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА**

На 31.12.2022 уставный капитал АО «ЕЭнС» составил 3 000 024 рубля. Уставный капитал разделен на 1 080 000 000 обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,0027778 рублей каждая.

По состоянию на 31.12.2022 акционерами АО «ЕЭнС» являются:

* Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Урала» (ОАО «МРСК Урала»);
* Екатеринбургское муниципальное унитарное предприятие «Многопрофильные энергетические системы» (ЕМУП «МЭС»).

**Структура акционерного капитала по состоянию на 31.12.2022**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Акционер** | **Количество акций** | **Процент от общего количества** |
| ОАО «МРСК Урала»  | 983 278 240 | 91,04  |
| ЕМУП «МЭС» | 96 721 760 | 8,96  |
| Итого | 1 080 000 000 | 100  |

Ведение и хранение реестра владельцев именных ценных бумаг АО «ЕЭнС» в 2022 году осуществляло акционерное общество «Регистраторское общество «Статус» (АО «Статус»), адрес: 109052, г. Москва, ул. Новохохловская, д. 23, стр. 1, здание Бизнес-центра «Ринг парк», адрес Екатеринбургского филиала: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44Д, офис 1003; адрес сайта: [www.rostatus.ru](http://www.rostatus.ru).

Порядок учета и переход прав собственности на акции эмитента осуществляется в соответствии с Приказом ФСФР России от 30.07.2013 №13-65/пз-н «О порядке открытия и ведения держателями реестров владельцев ценных бумаг лицевых и иных счетов и о внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Федеральной службы по финансовым рынкам».

**Размещенные акции**

Государственный регистрационный номер выпуска акций: 1-01-55347-Е.

Дата государственной регистрации выпуска: 03.04.2008.

Вид: акции (именные).

Категория (тип): обыкновенные.

Форма: бездокументарные.

Номинальная стоимость одной ценной бумаги выпуска: 0,0027778 рубля.

Количество ценных бумаг выпуска: 1 080 000 000.

Способ размещения: распределение акций созданного при выделении акционерного общества среди акционеров акционерного общества, реорганизованного путем такого выделения.

Фактический срок размещения ценных бумаг: 30.01.2008.

**Размещенные облигации**

АО «ЕЭнС» облигации не размещало.

**6.2. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА**

АО «ЕЭнС» использует Кодекс корпоративного управления, рекомендованный Банком России (письмо от 10.04.2014 №06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»), в качестве источника для разработки собственных внутренних документов, определяющих стандарты корпоративного управления. Устав Общества и его внутренние документы создают единую систему корпоративного управления АО «ЕЭнС».

Для обеспечения прав и законных интересов акционеров Общество руководствуется следующими принципами корпоративного управления:

* соблюдение всех норм действующего законодательства, норм корпоративной и деловой этики;
* равное отношение к акционерам и предоставление возможности беспрепятственно осуществлять свои права;
* информационная открытость, реализуемая путем участия акционеров в управлении Обществом через Общее собрание акционеров АО «ЕЭнС» и Совет директоров АО «ЕЭнС»;
* своевременное и полное раскрытие достоверной информации об Обществе в сети Интернет по адресам:
* [www.eens.ru](http://www.eens.ru);
* [www.e-disclosure.ru](http://www.e-disclosure.ru);
* [www.fedresurs.ru](http://www.fedresurs.ru);
* ЕИАС Мониторинг.

Для реализации указанных принципов и в соответствии с требованиями действующего законодательства Общество:

* осуществляет информационный обмен с акционерами и другими заинтересованными лицами для достоверной оценки деятельности Общества в целях прозрачности и эффективного контроля финансово-хозяйственной деятельности;
* своевременно и в полном объеме размещает в открытом доступе финансовую (бухгалтерскую) отчетность, подтвержденную квалифицированным независимым аудитором Общества, а также информацию о долях акционеров в структуре акционерного капитала;
* обеспечивает надлежащее выполнение функций органами управления Общества, подотчетными акционерам;
* гарантирует соблюдение единых стандартов корпоративного управления;
* совершенствует систему корпоративного управления, обеспечивая принятие взвешенных управленческих решений и отсутствие корпоративных конфликтов.

**6.3. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ**

АО «ЕЭнС» соблюдает Кодекс корпоративного управления, одобренный Советом директоров Банка России, считая это одним из факторов положительной динамики в его деятельности, безупречной репутации и инвестиционной привлекательности. Для целей обеспечения прав акционеров на участие в управлении Обществом и на принятие решений по наиболее важным вопросам его деятельности в АО «ЕЭнС» утверждены и действуют внутренние документы, регулирующие работу органов управления, – положения и Устав. Действующая редакция Устава утверждена 18.06.2019 решением годового Общего собрания акционеров Общества (протокол от 19.06.2019 №18).

**Основные действующие внутренние документы Общества,**

**регламентирующие отношения в области корпоративного управления**

| **Наименование внутреннего документа** | **Наименование утверждающего документа** | **Дата принятия** |
| --- | --- | --- |
| Положение об Общем собрании акционеров АО «ЕЭнС»  | Протокол ГОСА №14  | 24.06.2016 |
| Положение о выплате членам Совета директоров АО «ЕЭнС» вознаграждений и компенсаций | Протокол ГОСА №14  | 24.06.2016  |
| Положение о корпоративном секретаре АО «ЕЭнС» | Протокол СД №118  | 06.07.2018 |
| Положение о Совете директоров АО «ЕЭнС» | Протокол ГОСА №19 | 30.06.2020 |
| Положение о Ревизионной комиссии АО «ЕЭнС»  | Протокол ГОСА №21 | 30.06.2022 |

Текст Устава Общества и внутренних документов, регулирующих деятельность органов управления Общества, размещен на сайте Общества [www.eens.ru](http://www.eens.ru) в разделе «О компании/Документы».

В соответствии со статьей 9 Устава АО «ЕЭнС» органами управления Общества являются:

* Общее собрание акционеров;
* Совет директоров;
* Директор.

Коллегиальный исполнительный орган Уставом не предусмотрен.

**Общее собрание акционеров**

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Вопросы, относящиеся к компетенции Общего собрания акционеров, отражены в статье 10 Устава Общества. Порядок подготовки и проведения Общих собраний акционеров Общества регламентируется Положением об Общем собрании акционеров АО «ЕЭнС».

В 2022 году было проведено два Общих собрания акционеров – годовое Общее собрание акционеров, дата проведения - 30.06.2022, и внеочередное Общее собрание акционеров, дата проведения - 27.12.2022.

На основании Федерального закона от 25.02.2022 № 25-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об акционерных обществах» и о приостановлении действия отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» Общие собрания акционеров состоялись в форме заочного голосования.

**Годовое Общее собрание акционеров 30.06.2022**

**(протокол от 30.06.2022 №21)**

| **Рассмотренные вопросы** | **Принятые решения** |
| --- | --- |
| Об утверждении годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества | Утвердить годовой отчет, годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность Общества за 2021 отчетный год. |
| Об утверждении распределения прибыли (в том числе о выплате дивидендов) и убытков Общества по результатам 2021 года | * Утвердить следующее распределение прибыли (убытков) Общества по результатам 2021 отчетного года:

Чистая прибыль по результатам 2021 отчетного года: 959 877 тыс. рублейРаспределить на: * резервный фонд 0 тыс. рублей
* дивиденды 671 868 тыс. рублей
* прибыль на развитие 288 009 тыс. рублей
* погашение убытков прошлых лет 0 тыс. рублей
* Выплатить дивиденды по обыкновенным акциям Общества по итогам 2021 года в размере 0,6221 рублей на одну обыкновенную акцию АО «ЕЭнС» в денежной форме. Срок выплаты дивидендов номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему составляет не более 10 рабочих дней, другим зарегистрированным в реестре акционерам – не более 25 рабочих дней с даты составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов.
* Определить дату составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов – 11 июля 2022 года.
 |
| Об избрании членов Совета директоров Общества | Избрать Совет директоров Общества в составе: * Гейко Владимир Алексеевич
* Балдова Наталья Александровна
* Дороднов Алексей Владимирович
* Минаев Никита Владимирович
* Мишина Ирина Юрьевна
* Оже Наталия Александровна
* Хохульников Никита Валериевич
* Шевелев Юрий Петрович
* Щербакова Валентина Михайловна
 |
| Об избрании членов Ревизионной комиссии Общества | Избрать Ревизионную комиссию Общества в составе:* Кривоногова Полина Владимировна
* Гасанова Татьяна Владимировна
* Орешина Наталья Александровна
 |
| Об утверждении аудитора Общества | Утвердить аудитором Общества ООО «Ваш Аудитор».ОГРН 1069658004404, ИНН 6658223159Адрес: 620078, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, д.76, а/я 34. |
| Об утверждении Положения о Ревизионной комиссии Общества в новой редакции  | Утвердить Положение о Ревизионной комиссии Общества в новой редакции |

**Внеочередное Общее собрание акционеров 27.12.2022**

**(протокол от 27.12.2022 №22)**

| **Рассмотренные вопросы** | **Принятые решения** |
| --- | --- |
| О досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров Общества | Досрочно прекратить полномочия членов Совета директоров Общества  |
| Об избрании членов Совета директоров Общества | Избрать Совет директоров Общества в составе: * Гейко Владимир Алексеевич
* Балдова Наталья Александровна
* Дерягин Кирилл Евгеньевич
* Минаев Никита Владимирович
* Оже Наталия Александровна
* Очередько Ольга Вячеславовна
* Складчиков Владимир Андреевич
* Хохульников Никита Валериевич
* Шевелев Юрий Петрович
 |

**Совет директоров**

Совет директоров является коллегиальным органом управления, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров. Совету директоров отводится важная роль в обеспечении прав акционеров, в формировании и реализации стратегии развития Общества, а также в обеспечении его успешной финансово-хозяйственной деятельности.

Вопросы, относящиеся к компетенции Совета директоров, отражены в статье 15 Устава Общества. Порядок подготовки и проведения заседаний Совета директоров Общества регламентируется Положением о Совете директоров АО «ЕЭнС».

В соответствии с п. 16.1 Устава Общества количественный состав Совета директоров составляет 9 человек.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется Уставом Общества, Федеральным законом «Об акционерных обществах» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Уставом и внутренними документами Общества предусмотрена возможность создания комитетов при Совете директоров АО «ЕЭнС» для более глубокого изучения важных вопросов деятельности компании. В 2022 году комитеты при Совете директоров АО «ЕЭнС» не создавались.

В 2022 году в составе Совета директоров Общества произошли изменения.

**Совет директоров, действующий до 30.06.2022**

**(избран решением годового Общего собрания акционеров, протокол от 25.06.2021 №20)**

| **Ф. И. О.** | **Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов** |
| --- | --- |
| **Гейко Владимир Алексеевич** Год рождения:1968Образование: Целиноградский инженерно-строительный институт.Место работы за последние пять лет:Заместитель Главы Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства. | Заместитель Главы Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства |
| **Болотин Владимир Анатольевич**Председатель Совета директоров Год рождения: 1975Образование: Челябинский государственный технический университет, Южно-Уральский государственный университет.Место работы за последние пять лет:ОАО «МРСК Урала» - филиал «Челябэнерго», заместитель директора филиала.ОАО «МРСК Урала», исполняющий обязанности первого заместителя генерального директора – главного инженера; первый заместитель генерального директора - главного инженера; генеральный директор. | Генеральный директор ОАО «МРСК Урала» |
| **Балдова Наталья Александровна**Год рождения: 1980Образование: Уральский государственный университет имени А.М. Горького, Институт по переподготовке и повышению квалификации Уральского федерального университета имени Б.Н. Ельцина. Место работы за последние пять лет:ОАО «МРСК Урала», начальник департамента по связям с общественностью; директор по связям с общественностью. | Директор по связям с общественностью ОАО «МРСК Урала» |
| **Шевелев Юрий Петрович**Год рождения: 1962Образование: Уральский политехнический институт имени С.М. Кирова, Институт переподготовки кадров Уральского государственного технического университета — УПИ.Место работы за последние пять лет:ОАО «МРСК Урала», заместитель главного инженера по производственной безопасности и производственному контролю; советник генерального директора. | Советник генерального директора ОАО «МРСК Урала» |
| **Мишина Ирина Юрьевна**Год рождения: 1962Образование: Московский институт стали и сплавов, Уральский федеральный университет имени Первого Президента России Б.Н. Ельцина. Место работы за последние пять лет: АО «ЕЭнС», директор.  | Директор АО «ЕЭнС» |
| **Хохульников Никита Валериевич** Год рождения: 1984Образование: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники; Национальный исследовательский университет «МЭИ». Место работы за последние пять лет:ПАО «Россети», главный эксперт департамента учета электроэнергии и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии; ведущий эксперт департамента реализации услуг; главный эксперт департамента по работе с дебиторской задолженностью и энергосбытовой деятельностью;временно исполняющий обязанности начальника департамента по работе с дебиторской задолженностью и энергосбытовой деятельностью. | Временно исполняющий обязанности начальника департамента по работе с дебиторской задолженностью и энергосбытовой деятельностью ПАО «Россети»  |
| **Оже Наталия Александровна**Год рождения: 1974Образование: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова.Место работы за последние пять лет:АО «ГАЗЭКС», заместитель генерального директора по правовым и корпоративным вопросам. | Заместитель генерального директора по правовым и корпоративным вопросам АО «ГАЗЭКС» |
| **Урусов Азамат Махаметалиевич**Место работы за последние пять лет:ПАО «Россети», главный эксперт управления организации и контроля корпоративных мероприятий ДЗО департамента корпоративного управления. | Главный эксперт управления организации и контроля корпоративных мероприятий ДЗО департамента корпоративного управления ПАО «Россети» |
| **Щербакова Валентина Михайловна**Год рождения: 1966Образование: Новосибирский государственный университет.Место работы за последние пять лет:ОАО «МРСК Урала», советник генерального директора, заместитель генерального директора по экономике и финансам. | Заместитель генерального директора по экономике и финансам ОАО «МРСК Урала» |

**Совет директоров, действующий с 30.06.2022 по 26.12.2022**

**(избран решением годового Общего собрания акционеров, протокол от 30.06.2022 №21)**

| **Ф. И. О.** | **Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов** |
| --- | --- |
| **Гейко Владимир Алексеевич** Год рождения:1968Образование: Целиноградский инженерно-строительный институт.Место работы за последние пять лет:Заместитель Главы Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства. | Заместитель Главы Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства |
| **Балдова Наталья Александровна**Год рождения: 1980Образование: Уральский государственный университет имени А.М. Горького, Институт по переподготовке и повышению квалификации Уральского федерального университета имени Б.Н. Ельцина. Место работы за последние пять лет:ОАО «МРСК Урала», начальник департамента по связям с общественностью; директор по связям с общественностью. | Директор по связям с общественностью ОАО «МРСК Урала» |
| **Дороднов Алексей Владимирович**Год рождения: 1979Образование: Пермский государственный университет. Место работы за последние пять лет:ОАО «МРСК Урала» - филиал «Пермэнерго», начальник управления правового обеспечения; ОАО «МРСК Урала» - филиал «Челябэнерго», заместитель директора филиала;ОАО «МРСК Урала», временно исполняющий обязанности заместителя генерального директора по корпоративному управлению. | Временно исполняющий обязанности заместителя генерального директора по корпоративному управлению ОАО «МРСК Урала» |
| **Минаев Никита Владимирович**Год рождения: 1997Образование: Московская государственная юридическая академия имени О.Е. Кутафина Место работы за последние пять лет:АО «НПП «Квант», юрисконсульт;ФГУП «Росгосэкспертиза», юрист;ПАО «Россети», ведущий эксперт управления организации деятельности органов управления департамента корпоративного управления. | Ведущий эксперт управления организации деятельности органов управления департамента корпоративного управления ПАО «Россети» |
| **Мишина Ирина Юрьевна**Год рождения: 1962Образование: Московский институт стали и сплавов, Уральский федеральный университет имени Первого Президента России Б.Н. Ельцина. Место работы за последние пять лет: АО «ЕЭнС», директор. | Директор АО «ЕЭнС» |
| **Оже Наталия Александровна**Год рождения: 1974Образование: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова.Место работы за последние пять лет:АО «ГАЗЭКС», заместитель генерального директора по правовым и корпоративным вопросам. | Заместитель генерального директора по правовым и корпоративным вопросам АО «ГАЗЭКС» |
| **Хохульников Никита Валериевич** Год рождения: 1984Образование: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники; Национальный исследовательский университет «МЭИ». Место работы за последние пять лет:ПАО «Россети», главный эксперт департамента учета электроэнергии и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии; ведущий эксперт департамента реализации услуг, главный эксперт департамента по работе с дебиторской задолженностью и энергосбытовой деятельностью; временно исполняющий обязанности начальника департамента по работе с дебиторской задолженностью и энергосбытовой деятельностью. | Временно исполняющий обязанности начальника департамента по работе с дебиторской задолженностью и энергосбытовой деятельностью ПАО «Россети»  |
| **Шевелев Юрий Петрович**Председатель Совета директоровГод рождения: 1962Образование: Уральский политехнический институт имени С.М. Кирова, Институт переподготовки кадров Уральского государственного технического университета — УПИ.Место работы за последние пять лет:ОАО «МРСК Урала», заместитель главного инженера по производственной безопасности и производственному контролю; советник генерального директора. | Советник генерального директора ОАО «МРСК Урала» |
| **Щербакова Валентина Михайловна**Год рождения: 1966Образование: Новосибирский государственный университет.Место работы за последние пять лет:ОАО «МРСК Урала», советник генерального директора; заместитель генерального директора по экономике и финансам. | Заместитель генерального директора по экономике и финансам ОАО «МРСК Урала» |

**Совет директоров, действующий с 27.12.2022**

**(избран решением внеочередного Общего собрания акционеров, протокол от 27.12.2022 №22)**

| **Ф. И. О.** | **Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов** |
| --- | --- |
| **Гейко Владимир Алексеевич** Год рождения:1968Образование: Целиноградский инженерно-строительный институт.Место работы за последние пять лет:С 2016 года по настоящее время:Заместитель Главы Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства. | Заместитель Главы Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства |
| **Балдова Наталья Александровна**Год рождения: 1980Образование: Уральский государственный университет имени А.М. Горького, Институт по переподготовке и повышению квалификации Уральского федерального университета имени Б.Н. Ельцина. Место работы за последние пять лет:С 2013 года по 2019 год:ОАО «МРСК Урала», начальник департамента по связям с общественностью;С 2019 года по настоящее время:ОАО «МРСК Урала», директор по связям с общественностью. | Директор по связям с общественностью ОАО «МРСК Урала» |
| **Дерягин Кирилл Евгеньевич**Год рождения: 1979Образование: Ростовский государственный университет. Место работы за последние пять лет:С 2017 года по 2022 год:ПАО «ФСК ЕЭС», первый заместитель начальника правового департамента;С 2020 года по июнь 2022 года:ПАО «Россети», первый заместитель начальника правового департамента;С июня 2022 года по август 2022:ОАО «МРСК Урала», советник генерального директора;С августа 2022 года по настоящее время:ОАО «МРСК Урала», заместитель генерального директора по корпоративному управлению; заместитель генерального директора по правовому и корпоративному управлению. | Заместитель генерального директора по корпоративному управлению ОАО «МРСК Урала» |
| **Минаев Никита Владимирович**Год рождения: 1997Образование: Московская государственная юридическая академия имени О.Е. Кутафина.Место работы за последние пять лет:С 2018 года по апрель 2020 года:АО «НПП «Квант», юрисконсульт;С июля 2020 года по декабрь 2020 года:ФГУП «Росгосэкспертиза», юрист;С декабря 2020 года по настоящее время:ПАО «Россети», ведущий эксперт управления организации деятельности органов управления департамента корпоративного управления. | Ведущий эксперт управления организации деятельности органов управления департамента корпоративного управления ПАО «Россети» |
| **Оже Наталия Александровна**Год рождения: 1974Образование: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова.Место работы за последние пять лет:С 2015 года по настоящее время:АО «ГАЗЭКС», заместитель генерального директора по правовым и корпоративным вопросам. | Заместитель генерального директора по правовым и корпоративным вопросам АО «ГАЗЭКС» |
| **Очередько Ольга Вячеславовна** Год рождения: 1972Образование: Кубанский государственный университет. Место работы за последние пять лет:С 2017 года по 2021 год:ПАО «Россети Кубань», заместитель генерального директора по экономике и финансам; С июня 2021 года по декабрь 2021 года:ПАО «Россети Кубань», начальник департамента финансов;С декабря 2021 года по июль 2022 года:ПАО «Россети Кубань», начальник департамента финансов и казначейства;С августа 2022 года по настоящее время:ОАО «МРСК Урала», временно исполняющий обязанности заместителя генерального директора по экономике и финансам; заместитель генерального директора по экономике и финансам. | Временно исполняющий обязанности заместителя генерального директора по экономике и финансам ОАО «МРСК Урала»  |
| **Складчиков Владимир Андреевич**Год рождения: 1986Образование: Российская экономическая академия имени Г.В. Плеханова.Место работы за последние пять лет:С 2017 года по октябрь 2019 года: ПАО «МОЭСК», начальник управления по работе с системным заказчиком;С октября 2019 года по ноябрь 2019 года:ПАО «Россети Кубань», помощник генерального директора;С ноября 2019 года по октябрь 2020 года:ПАО «Россети Кубань», заместитель генерального директора по развитию и технологическому присоединению;С марта 2021 года по декабрь 2021 года:АО «МОЭСК-Инжиниринг», заместитель директора департамента развития;С декабря 2021 года по июль 2022 года:ПАО «Россети Московский регион», директор департамента организации строительства по технологическому присоединению;С июля 2022 года по настоящее время:ОАО «МРСК Урала», заместитель директора департамента технологического присоединения и перспективного развития; временно исполняющий обязанности заместителя генерального директора по развитию и реализации услуг; заместитель генерального директора по технологическому присоединению и развитию дополнительных услуг | Временно исполняющий обязанности заместителя генерального директора по развитию и реализации услуг ОАО «МРСК Урала» |
| **Хохульников Никита Валериевич** Председатель Совета директоровГод рождения: 1984Образование: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники; Национальный исследовательский университет «МЭИ». Место работы за последние пять лет:С 2018 года по 2019 год:ПАО «Россети», ведущий эксперт департамента реализации услуг; С 2019 года по 2021 год:ПАО «Россети», главный эксперт департамента по работе с дебиторской задолженностью и энергосбытовой деятельностью;С 2021 года по настоящее время:ПАО «Россети», временно исполняющий начальника департамента по работе с дебиторской задолженностью и энергосбытовой деятельностью; начальник департамента по работе с дебиторской задолженностью и энергосбытовой деятельностью. | Временно исполняющий обязанности начальника департамента по работе с дебиторской задолженностью и энергосбытовой деятельностью ПАО «Россети»  |
| **Шевелев Юрий Петрович**Год рождения: 1962Образование: Уральский политехнический институт имени С.М. Кирова, Институт переподготовки кадров Уральского государственного технического университета — УПИ.Место работы за последние пять лет:С 2015 года по 2016 год:ОАО «МРСК Урала», советник генерального директора;С 2017 года по 2020 год:ОАО «МРСК Урала», заместитель главного инженера по производственной безопасности и производственному контролю;С 2021 года по настоящее время:ОАО «МРСК Урала», советник генерального директора. | Советник генерального директора ОАО «МРСК Урала» |

Доля участия членов Совета директоров в уставном капитале эмитента - не имеют.

Доля обыкновенных акций эмитента - не имеют.

В течение 2022 года сделки с ценными бумагами АО «ЕЭнС» членами Совета директоров не совершались.

На включение в Годовой отчет Общества информации о персональных данных членов Совета директоров получено согласие в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

За 2022 год проведено 17 заседаний Совета директоров АО «ЕЭнС». Заседания проводились регулярно, по утвержденному плану работы Совета директоров АО «ЕЭнС» на 2021 – 2022 корпоративный год.

| **Участие членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров в 2022 году** |
| --- |
| **Ф.И.О. члена Совета директоров** | **Количество заседаний Совета директоров, в которых член Совета директоров принимал участие** | **Доля участия в заседаниях Совета директоров, %** |
| Балдова Наталья Александровна  | 17 (17) | 100% |
| Шевелев Юрий Петрович | 17 (17) | 100% |
| Хохульников Никита Валериевич | 17 (17) | 100% |
| Оже Наталия Александровна | 17 (17) | 100% |
| Мишина Ирина Юрьевна | 16 (17) | 94,1% |
| Щербакова Валентина Михайловна | 16 (16) | 100% |
| Минаев Никита Владимирович | 9 (9)  | 100% |
| Болотин Владимир Анатольевич | 8 (8) | 100% |
| Дороднов Алексей Владимирович | 8 (8) | 100% |
| Складчиков Владимир Андреевич  | 1 (1)  | 100% |
| Очередько Ольга Вячеславовна | 1 (1)  | 100% |
| Дерягин Кирилл Евгеньевич | 1 (1)  | 100% |
| Урусов Азамат Махаметалиевич | 0 (8) | 0% |
| Гейко Владимир Алексеевич | 0 (17) | 0% |

Форма проведения заседаний Совета директоров - заочная. За отчетный период на заседаниях Совета директоров рассмотрен 81 вопрос:

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория вопросов** | **Количество рассмотренных вопросов** |
| **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| Корпоративное управление | 26 | 23 | 40 |
| Стратегическое и инвестиционное планирование | 3 | 2 | 5 |
| Бюджетное планирование и финансирование | 3 | 4 | 0 |
| Контроль и отчетность | 21 | 22 | 20 |
| Актуализация внутренних документов Общества | 6 | 7 | 5 |
| Прочие | 4 | 9 | 11 |
| Итого | 63 | 67 | 81 |

| **Наиболее важные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2022 году** |
| --- |
| Корпоративное управление  |
| * рассмотрение вопросов, предложенных акционерами для включения в повестку дня ГОСА и ВОСА;
* рассмотрение кандидатов, предложенных акционерами для избрания в Совет директоров и Ревизионную комиссию;
* рассмотрение организационных вопросов, связанных с созывом, определением даты, времени и места проведения ГОСА и ВОСА по итогам 2021 года, утверждением форм и текстов бюллетеней для голосования по вопросам повестки дня ГОСА и ВОСА, определением порядка сообщения акционерам о проведении ГОСА и ВОСА, утверждением сметы затрат, связанных с подготовкой и проведением ГОСА и ВОСА, утверждением условий договоров с регистратором Общества на проведение ГОСА и ВОСА;
* предварительное утверждение Годового отчета Общества за 2021 год;
* рассмотрение вопросов о распределении прибыли и выплате дивидендов по итогам 2021 года;
* подготовка рекомендаций по вопросу повестки дня ГОСА о распределении прибыли;
* рассмотрение вопросов об избрании председателя и заместителя председателя Совета директоров;
* утверждение Плана работы Совета директоров на 2022-2023 корпоративный год.
 |
| Стратегическое и инвестиционное планирование |
| * утверждение Плана закупок товаров (работ, услуг) Общества на 2023 год;
* утверждение Программы страховой защиты Общества на 2023 год;
* одобрение изменений, вносимых в инвестиционную программу АО «ЕЭнС» на 2020-2022 годы;
* утверждение скорректированной Программы развития интеллектуального учета электроэнергии Общнства на 2020-2035 годы.
 |
| Контроль и отчетность |
| * утверждение отчета об итогах выполнения бизнес-плана Общества за 2021 год;
* утверждение отчета об итогах выполнения бизнес-плана АО «ЕЭнС» за I квартал, I полугодие, 9 месяцев 2022 года;
* утверждение квартальных итогов выполнения целевых значений ключевых показателей эффективности директора Общества;
* рассмотрение ежеквартальных отчетов об обеспечении страховой защиты;
* утверждение отчета об исполнении Плана закупок Общества по итогам 2021 года;
* рассмотрение отчетов о результатах работы с просроченной дебиторской задолженностью за поставленную электроэнергию;
* рассмотрение отчета об организации, функционирования и эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками АО «ЕЭнС» за 2021 год;
* рассмотрение отчета единоличного исполнительного органа по реализации Программы развития интеллектуального учета электроэнергии в 2021 году;
* рассмотрение отчета о кредитной политике Общества по итогам 2021 финансового года.
 |
| Актуализация внутренних документов Общества |
| * утверждение Положения об обеспечении страховой защиты Общества в новой редакции;
* утверждение Единого стандарта закупок АО «ЕЭнС» (Положения о закупке) в новой редакции;
* утверждение Регламента оказания благотворительной помощи АО «ЕЭнС»;
* рассмотрение проекта Положения о Ревизионной комиссии Общества в новой редакции.
 |
| Прочие |
| * утверждение организационной структуры АО "ЕЭнС";
* согласование кандидатуры на должность заместителя директора по правовым вопросам и управлению рисками;
* согласование кандидатуры на должность заместителя директора по общим вопросам;
* утверждение персонального состава Центрального закупочного органа Общества;
* одобрение договора пожертвования между АО «ЕЭнС» и НО Благотворительный фонд «ВЕРЬ И ЖИВИ!»
* утверждение мер поддержки сотрудникам в случае их призыва на военную службу и согласовании дополнительных расходов Общества в 2022 году.
 |

Деятельность Совета директоров в отчетном году является прозрачной для акционеров, все протоколы заседаний Совета директоров доступны любому акционеру Общества по его запросу.

**Директор**

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом – директором.

Директор Общества подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

К компетенции директора относятся все вопросы руководства текущей деятельностью АО «ЕЭнС», за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

В период с 24 февраля 2016 года по 17 декабря 2022 года директором АО «ЕЭнС» являлась Мишина Ирина Юрьевна (протокол Совета директоров от 24.02.2016 №87). Доли в уставном капитале/обыкновенных акций Общества не имела, сделки по приобретению или отчуждению акций Общества в течение отчетного года директором не совершались.

**Мишина Ирина Юрьевна**

Родилась 25 июля 1962 года.

В 1985 году окончила Московский институт стали и сплавов по специальности «Теплотехника и автоматизация металлургических печей», квалификация «Инженер-металлург».

В 2015 году окончила ФГАОУ ВПО «УрФУ им. Первого Президента России Б.Н. Ельцина», институт «Высшая школа экономики и менеджмента» по специальности «Менеджмент».

Сведения об основном месте работы:

С 1979 по 1980 год работала оператором СПМ ИВЦ Синарского трубного завода.

С 1985 по 1995 год работала инженером-технологом, инженером-конструктором производственного объединения «Уралмаш» МТ и ТМ СССР.

В 1995 году пришла на работу в Отдел сбыта электрической энергии «Свердловэнергосбыт» АО «Свердловэнерго». Работая в разных подразделениях Свердловской энергосистемы, за 13 лет прошла путь от техника до начальника отдела сбыта электрической энергии ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания».

В 2008 году вступила в должность заместителя директора по основной деятельности ОАО «Екатеринбургэнергосбыт».

В феврале 2016 года заняла пост директора АО «Екатеринбургэнергосбыт».

За свою трудовую деятельность удостоена следующих наград:

Почетная грамота Министерства энергетики Свердловской области (2008 год);

Почетная грамота Правительства Свердловской области (2010 год);

Почетная грамота Екатеринбургской городской думы (2012 год);

Почетное звание «Заслуженный работник электросетевого комплекса Урала» (2012 год);

Почетная грамота Министерства Энергетики Российской Федерации (2017 год);

Почетная грамота Законодательного собрания Свердловской области (2017 год);

Почетный знак «За вклад в развитие электросетевого комплекса» II степени ПАО «Россети» (2020 год);

Медаль «За заслуги в развитии топливно-энергетического комплекса» II степени Министерства энергетики Российской Федерации (2020 год).

Замужем, имеет двоих детей.

После прекращения полномочий единоличного исполнительного органа АО «ЕЭнС» – Мишиной Ирины Юрьевны директор Общества не избирался.

**Ревизионная комиссия**

Ежегодно на годовом Общем собрании акционеров Общества избирается Ревизионная комиссия для осуществления контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества. В соответствии с п. 22.1 Устава Общества количественный состав Ревизионной комиссии составляет 3 человека.

Действующая Ревизионная комиссия избрана на годовом Общем собрании акционеров Общества (протокол от 30.06.2022 №21).

Общая сумма вознаграждения членам Ревизионной комиссии по итогам проверки 2022 года в соответствии с Положением о Ревизионной комиссии АО «ЕЭнС», составила 31 220,00 рублей.

**Состав Ревизионной комиссии Общества, действующий до 30.06.2022**

**(избран решением годового Общего собрания акционеров, протокол от 25.06.2021 №20)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф. И. О.** | **Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов** |
| Кривоногова Полина Владимировна | Начальник департамента внутреннего аудита ОАО «МРСК Урала» |
| Гасанова Татьяна Владимировна | Начальник отдела операционного аудита ОАО «МРСК Урала» |
| Орешина Наталья Александровна | Главный специалист отдела операционного аудита ОАО «МРСК Урала» |

**Состав Ревизионной комиссии Общества, действующий с 30.06.2022**

**(избран решением годового Общего собрания акционеров, протокол от 30.06.2022 №21)**

| **Ф. И. О.** | **Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов** |
| --- | --- |
| Кривоногова Полина Владимировна | Начальник департамента внутреннего аудита ОАО «МРСК Урала» |
| Гасанова Татьяна Владимировна | Начальник отдела операционного аудита ОАО «МРСК Урала» |
| Орешина Наталья Александровна | Главный специалист отдела операционного аудита ОАО «МРСК Урала» |

**Корпоративный секретарь**

Координацию деятельности органов управления в Обществе осуществляет корпоративный секретарь.

В целях надлежащего соблюдения в АО «ЕЭнС» корпоративных процедур большинством голосовчленов Совета директоров, принимающих участие в заседании, избирается корпоративный секретарь Общества. Совет директоров вправе в любое время переизбрать корпоративного секретаря. Кандидатуру корпоративного секретаря выдвигает председатель Совета директоров и согласует ее с директором Общества.

Корпоративным секретарем Общества единогласным решением членов Совета директоров, принимавших участие в заседании (протокол от 06.07.2018 №118), избрана Комарова Олеся Сергеевна (должность по основной работе на момент избрания: главный специалист отдела корпоративных событий департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «МРСК  Урала»).

**Дочерние и зависимые общества АО «ЕЭнС». Участие в некоммерческих организациях**

АО «ЕЭнС» не имеет дочерних и зависимых обществ. Вклады Общества в других организациях отсутствуют.

**Существенные факты и раскрытие информации**

Согласно Положению Банка России от 27.03.2020 №714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», на АО «ЕЭнС» не распространяется обязанность раскрывать информацию в форме существенных фактов. Общество в добровольном порядке раскрывает информацию об аффилированных лицах в форме списка в сети Интернет по адресам: [www.eens.ru](http://www.eens.ru/) и [www.e-disclosure.ru](http://www.e-disclosure.ru).

**6.4. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И КОМПЕНСАЦИЙ РАСХОДОВ**

Вознаграждение членам Совета директоров Общества производится на основании Положения о выплате членам Совета директоров АО «ЕЭнС» вознаграждений и компенсаций, в соответствии с которым вознаграждение включает в себя выплаты за участие в заседании Совета директоров и вознаграждение из чистой прибыли при принятии решения Общим собранием акционеров Общества решения о выплате дивидендов по обыкновенным акциям Общества по результатам финансового года (или по результатам первого квартала/полугодия/9 месяцев).

Размер вознаграждения за участие в заседании Совета директоров Общества каждого члена Совета директоров Общества устанавливается в размере суммы, эквивалентной трем минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной данным соглашением. Выплата производится в течение семи календарных дней после проведения заседания Совета директоров Общества.

Размер вознаграждения каждого члена Совета директоров при принятии решения Общим собранием акционеров Общества решения о выплате дивидендов по обыкновенным акциям Общества зависит от суммы, направленной по решению Общего собрания акционеров Общества на выплату дивидендов, и рассчитывается с учетом общего количества заседаний Совета директоров Общества за период между Общими собраниями акционеров, на которых принимается решение о выплате дивидендов по обыкновенным акциям Общества, количества заседаний Совета директоров, в которых принимал участие член Совета директоров в период между Общими собраниями акционеров, на которых принимается решение о выплате дивидендов по обыкновенным акциям Общества. Вознаграждение выплачивается в течение месяца после Общего собрания акционеров Общества, на котором было принято решение о выплате дивидендов на обыкновенные акции Общества.

Размер вознаграждений, выплачиваемых Председателю Совета директоров Общества, за участие в заседании Совета директоров Общества и при принятии решения Общим собранием акционеров Общества решения о выплате дивидендов по обыкновенным акциям Общества увеличивается на 50%.

Члену Совета директоров Общества компенсируются фактически понесенные им расходы, связанные с участием в заседании Совета директоров Общества (проезд, проживание, питание и т.д.). Выплата компенсаций производится в течение одного календарного дня после предоставления документов, подтверждающих произведенные расходы.

С полным текстом Положения можно ознакомиться на сайте АО «ЕЭнС» в разделе «О компании/Документы».

Вознаграждение единоличному исполнительному органу Общества (директору) рассчитывается на основании штатного расписания АО «ЕЭнС», а также на основании Положения о материальном стимулировании директора ОАО «ЕЭнС», утвержденного Советом директоров Общества (протокол от 27.07.2015 №80).

За 2022 год Совету директоров Общества и директору Общества выплачено вознаграждение в размере 15 368 тыс. руб.

В отчетном 2022 году выплата компенсаций расходов членам Совета директоров, связанных с участием в заседаниях Совета директоров не осуществлялась.

Компенсация расходов единоличному исполнительному органу Общества по служебным командировкам осуществляется на основании норм Трудового кодекса Российской Федерации, а также Положения о служебных командировках работников АО «ЕЭнС» от 30.09.2019, с изменениями от 30.09.2022 (приказ №227) , и по итогам 2022 года не выплачивалась.

**РАЗДЕЛ 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА**

**7.1. ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА**

В 2022 году специалистами Управления правового обеспечения осуществлялась защита законных прав и интересов Общества. Основная работа велась по следующим направлениям:

* взыскание задолженности за поставленную электрическую энергию (мощность);
* взыскание неустойки за нарушение клиентами обязательств по договорам;
* защита интересов Общества по предъявленным к нему искам.

**Взыскание задолженности за поставленную электрическую энергию (мощность), неустойки за нарушение клиентами обязательств по договорам в судебном порядке**

В результате проводимой в течение 2022 года работе по взысканию просроченной задолженности в судебном порядке получено 791 млн рублей, в том числе: 744 млн рублей в счет погашения основного долга, 47 млн рублей - в счет погашения неустойки.

Снижение объема денежных средств, взысканных в принудительном порядке, обусловлено снижением на 42 % объема дебиторской задолженности, подлежащей взысканию в принудительном порядке.

Значительная доля взыскиваемой задолженности с юридических лиц приходится на организации, осуществляющие деятельность в сфере ЖКХ (ООО Управляющая компания «Чкаловская», ООО «Ремстройкомплекс», МУП «Екатеринбургэнерго», ООО «УК РЭМП УЖСК» и иные).

**Взыскание задолженности в принудительном порядке , млн рублей**

|  |  |
| --- | --- |
| **Основной долг** | **Неустойка** |
|
| **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| 962 | 1125 | 744 | 60 | 47 | 47 |

**Защита интересов АО «ЕЭнС» по искам, предъявленным к Обществу в 2022 году**

Категории споров по искам, предъявленным к Обществу, которые были предметом рассмотрения в 2022 году, вытекают из уставной деятельности Общества по осуществлению функций Гарантирющего поставщика, связанной с осуществлением функций гарантирующего поставщика и не связаны с системными нарушениями Обществом законодательства или прав и законных интересов клиентов.

В течение 2022 года к Обществу были предъявлены в судебном порядке материальные требования на сумму 12 млн рублей, из которых на конец 2022 года

* удовлетворено - 4,41 млн рублей
* отказано во взыскании - 2,42 млн рублей
* в процессе рассмотрения – 5,17 млн рублей

**Истребование задолженности с должников-банкротов**

В 2022 году активно велась работа в отношении клиентов, находящихся в процедуре банкротства и имеющих мораторную задолженность перед АО «ЕЭнС». Всего в отчетном периоде реализованы меры по взысканию 245,1 млн руб. мораторной задолженности, в том числе в отношении 74,8 млн руб., возникших в течение 2022 года.

В ходе процедур банкротства:

* проведены мероприятия по анализу и проверке правомерности и эффективностм деятельности арбитражных управляющих
* обжалованы неправомерные действия (бездействия) арбитражных управляющих
* проведены участия в собраниях (комитетах) кредиторов
* заявлены возражения на требования иных кредиторов
* поданы заявления о понижении в очередности требований аффилированных к должнику кредиторов
* оспорены сделки должников на общую сумму 48,9 млн руб.
* к субсидиарной ответственности привлечены контролирующие должников лица на общую сумму 190,5 млн руб.

В 2022 АО «ЕЭнС» подано 17 заявлений о признании контрагентов несостоятельными (банкротами) в результате чего получено 4,8 млн руб.

**Работа с должниками-банкротами в динамике за 2020-2022 годы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Находилось в работе** | **Оплачено** |
| Количество должников | Сумма (млн. руб.) | Сумма (млн. руб.) |
|
| 2020 | 2021 | 2022 | 20120 | 2021 | 2022 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 68 | 72 | 58 | 275 | 258 | 245 | 4,1 | 6,8 | 7,7 |

Значительную часть задолженности банкротов составили долги группы организаций, владеющих электросетевым хозяйством, посредством которого обеспечивается потребление электроэнергии в поселке Шабровский города Екатеринбурга: ООО «Свердэнергокомплекс», ОАО «Карат», а также ОАО «Торгмаш», ООО «ТЭК «Чкаловский» и организаций, являющихся исполнителями коммунальных услуг.

**Крупные должники-банкроты**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование должника** | **Мораторная ДЗ (млн. руб.)** |
| ООО "Свердэнергокомплекс" | 53,4 |
| ОАО "Карат" | 33,0 |
| ОАО «Торгмаш»  | 32,5 |
| ООО ТЭК "Чкаловский" | 19,5 |
| ООО УК "Квартал" | 8,8 |
| ООО "Энергосервисснаб" | 8,7 |
| ООО "УК "ЕКАДОМ"» | 8,6 |
| ООО "Управляющая Компания "Родонит" | 7,1 |
| ТСЖ "Высокий берег" | 6,6 |

**7.2. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

Обеспечение экономической безопасности Общества осуществляет Оперативно-техническое управление (далее - ОТУ).

Деятельность ОТУ велась по следующим направлениям:

* взаимодействие с правоохранительными органами;
* проверка контрагентов и кандидатов на работу;
* обеспечение информационной и физической безопасности.

**Работа по взаимодействию с правоохранительными органами**

В адрес Общества правоохранительными органами было направлено 71 обращение, в правоохранительные органы Обществом направлен 71 ответ и 17 обращений.

Производство по 1 уголовному делу в 2022 году в отношении недобросовестных контрагентов (п. «б» ч.2 ст. 165 УК РФ – причинение имущественного ущерба в особо крупном размере) окончено с направлением в суд.

По ранее направленным заявлениям в 2022 году возбуждено 2 уголовных дела.

**Проверка контрагентов и кандидатов на работу**

Проверено 369 контрагентов и 102 кандидата на работу (включая сотрудников подрядных организаций), заинтересованным подразделениям Общества выданы соответствующие рекомендации по дальнейшей работе с ними с точки зрения минимизации рисков экономического ущерба.

**Информационная и физическая безопасность**

В рамках импортозамещения проведена закупка, установка и настройка межсетевых экранов российского производства. С АО «Россети Цифра» заключён договор оказания услуг мониторинга событий информационной безопасности и взаимодействия с НКЦКИ ФСБ России. С привлечением организации, имеющей соответствующие сертификаты ФСТЭК, проведён аудит информационной безопасности информационных систем Общества, доступных из сети «Интернет», по результатам аудита приняты дополнительные меры защиты от внешних угроз.

Физическая безопасность объектов Общества обеспечена физической охраной и техническими средствами систем контроля доступа, охранно-пожарной сигнализацией и видеонаблюдением. В 2022 году расширена система контроля доступа центрального офиса Общества ввиду аренды дополнительных помещений, а также выполнена модернизация имеющейся на объектах Общества системы видеонаблюдения путём приобретения и установки дополнительного оборудования (25 видеокамер и 4 видеорегистратора).

**РАЗДЕЛ 8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В современных условиях участники рынка электроэнергетики находятся в конкурентных условиях ведения бизнеса, возросли требования к эффективности и информационной прозрачности энергокомпаний — неотъемлемым факторам повышения их конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности. В энергосбытовом секторе выполнение этих требований стало возможно за счет совершенствования работы с клиентами компании, укрепления их лояльности путем улучшения сервиса, что недостижимо без использования информационных технологий.

АО «ЕЭнС» является современной энергосбытовой компанией, эффективность работы которой существенно зависит от применения информационных технологий (далее - ИТ) и средств автоматизации. Деятельность энергетического комплекса в целом и АО «ЕЭнС» в частности не может быть организована без таких элементов, как:

* автоматизированные системы управления технологическими процессами, обеспечивающие расчет стоимости потребленной электроэнергии, учет оплат, планирование покупки на оптовом рынке электроэнергии, учет данных о точках поставки;
* автоматизированные системы управления бизнесом, обеспечивающие управление денежными потоками, расчет заработной платы, подготовку бухгалтерской отчетности;
* системы связи и ИТ-инфраструктура, обеспечивающие работоспособность всей совокупности средств автоматизации, а также бесперебойную связь для всех сотрудников Общества.

Эффективное применение ИТ-систем является одним из основных конкурентных преимуществ любой компании. Наибольшую роль информационные технологии играют при реализации ключевых бизнес-задач Общества, таких как обеспечение надежности и бесперебойности энергоснабжения, повышение качества обслуживания клиентов компании. Рост автоматизации процессов позволяет также обеспечить повышение эффективности функционирования энергосбытовой деятельности.

**Деятельность в области информационных технологий**

Организация возможности удаленной работы сотрудников Общества

Cистема уведомления клиентов компании о плановых работах в сетях в части оповещения об отключениях клиентов - юридических и физических лиц

Обеспечение полноты и достоверности оперативной информации

Повышение эффективности предоставления дополнительных платных услуг

Обеспечение эффективности деятельности персонала,

снижение удельных операционных расходов,

снижение затрат на вспомогательные функции

Повышение качества обслуживания клиентов компании

Обеспечение доступности инфраструктуры и

создание условий для экономического роста

Обеспечение бесперебойной работы сайта АО «ЕЭнС»,

личного интернет-кабинета

Обеспечение бесперебойной работы колл-центра для клиентов компании

Приобретение оборудования и программного обеспечения с учетом стратегии развития Общества

Снижение количества и продолжительности технологических нарушений

Обеспечение надежности и

бесперебойности энергоснабжения

Повышение эффективности функционирования

энергосбытовой деятельности

Внедрение новых, развитие и поддержание реализованных проектов в части информационных технологий относятся к непрерывной деятельности, которая нацелена на повышение эффективности реализации стратегических задач развития АО «ЕЭнС».

**8.1. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ ИТ**

Бесперебойная эксплуатация и развитие существующих корпоративных информационных систем, а также тестирование и внедрение новых бизнес-приложений в соответствии с планами по развитию, должны базироваться на надежной, современной, адаптивной, гибкой, функциональной ИТ-инфраструктуре. В основе развития информационных систем любой организации, прежде всего, лежат потребности производственных процессов. Сформированные бизнесом требования используются при анализе рынка информационных систем и выборе наиболее подходящих решений.

**Принципы построения ИТ**

| **Области ИТ** | **Описание принципа развития** |
| --- | --- |
| ИТ-решения | * Постоянное взаимодействие с бизнес-подразделениями и заказчиками ИТ-услуг в Обществе.
* Стандартизация ИТ-процессов по всем подразделениям Общества, включая производственные службы.
* Разработка и внедрение стандартов управления проектными программами и портфелем проектов.
* Переоценка значимости и новое позиционирование процесса управления ИТ как услугой.
 |
| ИТ-организация | * Выработка оптимальной модели взаимодействия между подразделениями Общества по совместному решению задач внедрения и эксплуатации ИТ-решений.
* Формирование универсальной, гибкой модели управления ИТ-сервисами.
* Внедрение процессов и решений, направленных на повышение уровня знаний и компетенций сотрудников 1-й линии поддержки.
 |
| ИТ-процессы | * Внедрение эффективных решений для контроля исполнения ИТ-процессов предоставления ИТ-услуг.
* Обеспечение выполнения регламентов процессной модели ИТ (стандарты, процедуры, методики).
 |
| ИТ-услуги | * Обеспечение прозрачного механизма оказания ИТ-услуг и контроля их качества.
* Обеспечение постоянного совершенствования и повышения эффективности деятельности компании.
 |
| ИТ-инфраструктура | * Создание централизованной интегрированной системы мониторинга ИТ-инфраструктуры.
* Создание единой службы каталогов, унификация базовых сетевых сервисов и приложений.
* Обеспечение надежного доступа пользователей к централизованным ресурсам за счет повышения надежности сетевого оборудования.
* Взаимодействие со смежными подразделениями в части перехода на стандартные серверные платформы, системы мониторинга, стандартизацию каналов связи, перехода на IP-телефонию.
 |
| ИТ-безопасность | * Обеспечение защиты информационно-телекоммуникационной и технологической инфраструктуры Общества.
* Обеспечение защиты информации ограниченного доступа.
* Организация и управление уровнем пользователей к ИТ-ресурсам.
* Обеспечение мониторинга состояния защищенности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Общества.
 |

**8.2. РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗВИТИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ В 2022 ГОДУ**

* Продолжена реализация проекта замены биллинговых комплексов и сопутствующих клиентских систем.
* Произведена закупка российского серверного и коммутационного оборудования для новых комплексов.
* Обновлены персональные компьютеры у 30 сотрудников компании.
* Реализованы запланированные мероприятия в области политики импортозамещения и обеспечения информационной безопасности.

**Оптимизация затрат на информационные технологии**

Современные тенденции развития информационных технологий диктуют все более жесткие требования к производительности и надежности серверов, сетей передачи данных и компьютеров на рабочих местах пользователей. С целью обеспечения работоспособности систем Общества производится плановое обновление всех видов оборудования. В 2022 году закупка оборудования и расходных материалов для ИТ-служб выполнялась совместно с ОАО «МРСК Урала», что позволило за счет больших объемов закупки получать более выгодные предложения от поставщиков.

**Дальнейшие направления деятельности в области ИТ**

Учитывая рост интенсивности процессов во всех подразделениях Общества и повышение требований к ресурсоснабжающим организациям со стороны государственных структур, основными направлениями деятельности в области информационных технологий на 2023 год являются:

* модернизация биллинговых комплексов компании;
* внедрение программно-аппаратного комплекса для реализации требований постановления правительства №890 от 19.06.2020 «О порядке предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности)»;
* развитие системы электронного документооборота в части использования квалифицированной электронной подписи и обмена с внешними системами;
* импортозамещение ИТ-инфраструктуры и программного обеспечения.

**РАЗДЕЛ 9. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**9.1. КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА**

Целью кадровой политики АО «ЕЭнС» является своевременное обеспечение организации персоналом необходимого уровня квалификации и численности в соответствии с текущими задачами Общества.

Кадровая политика Общества строится в соответствии с требованиями российского законодательства, Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике, Коллективного договора между работниками и работодателем.

Приоритетными задачами на 2022 год, учитывая сложившуюся экономическую ситуацию, финансовое состояние Общества и необходимость исполнения принятых обязательств по предоставлению социальных гарантий, являлись:

* обеспечение организационных изменений, согласно требованиям Федерального закона от 27.12.2018 №522-ФЗ «О внесении измений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации»;
* оптимизация системы оплаты труда по всем категориям должностей;
* развитие кадрового резерва.

Реализация обозначенных выше задач определила численность, кадровый состав и структуру персонала АО «ЕЭнС».

**9.2. ЧИСЛЕННОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА**

Изменения в численности и структуре персонала по категориям за отчетный период являются отражением процессов, происходящих в Обществе. Динамика численности персонала представлена на диаграмме.

**Среднесписочная численность персонала АО «ЕЭнС» в динамике за 2020–2022 годы, чел.**

Дополнительные ставки по персоналу были введены для исполнения требований Федерального закона от 27.12.2018 №522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации».

По итогам 1 квартала 2022 года обеспеченность персоналом составляла 84%. Снижение уровня обеспеченности относительно 2021 года произошло за счет:

* увеличения количества сложных к закрытию вакансий;
* увеличения числа работников, территориально сменивших место жительства;
* увеличения текучести персонала по причине неудовлетворенности уровнем заработной платы.

 С целью снижения текучести персонала и устранения иных причин увольнения были реализованы следующие мероприятия:

* проведен анализ рыночных окладов по категориям должностей и выявлен перечень сотрудников с окладами ниже рынка;
* оклады сотрудников приведены к минимальному рыночному уровню;
* проведен опрос удовлетворенности персоналом условиями работы по результатам которого были реализованы корректирующие мероприятия.

Комплексные мероприятия, проведенные в 2022 году, позволили увеличить укомплетованность персоналом до 92% и практически сохранить ее на уровне 2021 года.

На 2023 год разработан план по снижению текучести кадров.

Динамика обеспеченности персоналом представлена в диаграмме.

**Обеспеченность персоналом АО «ЕЭнС» в динамике за 2020–2022 годы, %**

Кадровый состав Общества характеризуется сочетанием молодых, инициативных и высокопрофессиональных сотрудников. Средний возраст работников АО «ЕЭнС» в 2022 году составил 41 год. Снижение доли молодых сотрудников произошло за счет естественного перехода сотрудников из одной возрастной категории в другую. Динамика структуры персонала по возрасту представлена на диаграмме.

**Структура персонала по возрасту за 2020–2022 годы, %**

Структуру кадрового состава Общества по возрасту можно считать оптимальной для реализации стоящих производственных задач.

Одним из базовых условий эффективной работы Общества является высокий уровень квалификации сотрудников. Квалификационная структура персонала АО «ЕЭнС» отличается значительной долей работников с высшим образованием. На 31.12.2022 91% работников Общества – это специалисты с высшим образованием, 1% – кандидаты наук.

Изменения в квалификационной структуре в 2022 году отражены на диаграмме.

**Структура персонала по уровню образования в динамике за 2020–2022 годы,%**

**9.3. ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА. КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ**

Система развития персонала АО «ЕЭнС» предполагает комплексный подход. При ее формировании применяются профессиональные стандарты, которые учитываются при подборе персонала, обучении, а также разработке должностных инструкций.

Планирование обучения и повышения квалификации персонала Общества осуществляется в соответствии с правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики и с учетом:

* диагностируемой потребности в обучении;
* экономической целесообразности обучения.

Повышение квалификации и обучение в 2022 году прошли 153 сотрудника, что составляет 46% от среднесписочной численности.

**Распределение обученных работников по категориям, %**

Обучение персонала в 2022 году проводилось по следующим направлениям:

 участие в тематических семинарах и вебинарах по вопросам: корпоративного права и совершенствования договорных отношений, формирования балансов и тарифообразование в электроэнергетике, изменения законодательства по направлениям деятельности Общества, управления рисками;

 обучение по охране труда, оказание методам первой медицинской помощи и пожарной безопасности;

 корпоративное обучение сотрудников по темам: «Управление стрессом», «Порядок осуществления закупок отдельными видами юридических лиц».

В течение года велось сотрудничество с учебными заведениями, предоставляющими услуги в области обучения и развития специалистов электроэнергетических компаний: ООО «Институт управления ЖКХ», ООО «Информационный Портал «Управление ЖКХ», АНО «УЦ «Совет рынка», ООО «Энерджи Маркет Солюшенс», ООО «Академия новой экономики и права», и др.

Затраты на обучение персонала в 2022 году составили 1,6 млн рублей.

**Кадровый резерв**

Работа с кадровым резервом является одной из важных задач в области развития кадрового потенциала Общества. В АО «ЕЭнС» сформирован кадровый резерв специалистов с целью подготовки претендентов на ключевые производственные должности, в том числе руководящие позиции, стимулирования профессионального и карьерного роста, а также развития управленческих компетенций. В 2022 г. в состав кадрового резерва вошли 19 наиболее перспективных работника Компании. Обеспеченность управленческих должностей кадровым резервом на конец отчетного периода составила 30% (от числа должностей, на которые формируется резерв).

Основными критериями отбора кандидатов в состав кадрового резерва являются: уровень квалификации, уровень развития деловых качеств, формирующих управленческий потенциал.

Основными мероприятиями по развитию направления по работе с кадровым резервом в 2022 году явились:

* обучение участников кадрового резерва в рамках программ развития;
* организация и проведение оценочных мероприятий для участников кадрового резерва;
* разработка и утверждение планов обучения и развития резервистов по итогам проведенных оценочных мероприятий;
* участие резервистов в приритетных проектах и направлениях, связанных с развитием Общества

Из 22 назначений на руководящие должности, проведенных в 2022 г. – 16 должностей (73%) укомплектовано внутренними кандидатами, из них из состава управленческого резерва – 3 работника (19%).

Подготовка резервистов осуществляется для следующих целевых должностей: руководители подразделений (управлений, отделов), ведущие инженеры по расчетно-договорной работе, ведущие специалисты.

**9.4. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Взаимодействие Общества с работниками строится на принципах социального партнерства. Представителем интересов работников выступает Первичная профсоюзная организация Екатеринбургэнергосбыт Свердловской областной организации Общественной организации «Всероссийский электропрофсоюз», представители профсоюзной организации вовлекаются в решение задач, стоящих перед Обществом, с разделением ответственности за результаты.

Главной задачей в области социальной политики АО «ЕЭнС» является создание условий для эффективной работы сотрудников и роста производительности труда. В 2022 году в соответствии с Коллективным договором были реализованы следующие мероприятия социального характера:

* организация отдыха и оздоровления сотрудников Общества и их детей.

В 2022 году неработающие пенсионеры и работники имели возможность оздоровиться в санаториях Урала. Детям сотрудников были выделены путевки в загородные оздоровительные лагеря.

* долевое участие в содержании детей сотрудников в детских дошкольных учреждениях.

В течение 2022 года компенсацию на содержание детей в детских дошкольных учреждениях получили 84 человека.

* добровольное медицинское страхование работников и страхование от несчастных случаев и болезней.

Ежегодно на непрерывной основе Обществом заключаются договоры Добровольного медицинского страхования (далее - ДМС) и Добровольного страхования от несчастных случаев и болезней. Страховое покрытие при страховании от несчастных случаев и болезней распространяется на следующие риски: временное расстройство здоровья в результате несчастного случая; постоянная утрата трудоспособности (инвалидность) в результате несчастного случая или заболевания; смерть в результате несчастного случая.

* негосударственное пенсионное обеспечение.

Осуществляется в соответствии с Положением о негосударственном пенсионном обеспечении работников и на основании договора с АО «НПФ «Открытие». 19 неработающих пенсионеров Общества получают дополнительно к государственной пенсии негосударственную пенсию, назначенную Обществом.

* предоставление льгот, гарантий и компенсаций, предусмотренных Коллективным договором:
* выплата единовременной материальной помощи при уходе работника в очередной отпуск, при рождении ребенка, при регистрации брака, в случае смерти близких родственников и при чрезвычайных обстоятельствах;
* предоставление дополнительно оплачиваемых отпусков: в День знаний, отцу при рождении ребенка, в случае вступления в брак работника или его детей, в случае смерти близких родственников;
* компенсация расходов, связанных с погребением умерших работников.

В рамках наградной кампании в 2022 году 33 сотрудника АО «ЕЭнС» были удостоены наград различного уровня, в том числе: Почетная грамота Главы Екатеринбурга; Почетные грамоты и Благодарности ОАО «МРСК Урала»; Почетные грамоты и Благодарственные письма АО «ЕЭнС», Свидетельства о занесении портрета на доску почета ОАО «МРСК Урала» и АО «ЕЭнС».

Таким образом, социальные гарантии, взятые на себя со стороны Общества, в 2022 году были выполнены в полном объеме.

**9.5. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

Достижение приоритетных целей развития Общества оценивается применяемой в Обществе системой ключевых показателей эффективности (далее - КПЭ).

Система ключевых показателей эффективности директора Общества установлена на основании:

* пункта 54 статьи 15.1 Устава Общества;
* Положения о материальном стимулировании директора.

Утверждены ключевые показатели эффективности решением Совета директоров Общества от 27.12.2019 (протокол №140) «Об утверждении методики расчета и оценки выполнения ключевых показателей эффективности директора АО  «ЕЭнС».

На 2022 год установлен следующий состав и целевые значения ключевых показателей эффективности:

| **Состав показателей** | **2022 год** |
| --- | --- |
| Квартальные показатели: | I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. |
| * Оплата поставленной электроэнергии, %
 |  |  |  |  |
| * целевое значение в цифровом измерении
 | ≥97,4 | ≥100,4 | ≥98,9 | ≥99,0 |
| * фактическое значение
 | 99,1 | 100,9 | 100,1 | 99,0 |
| * Процент оплаты услуг по передаче электроэнергии (нарастающим итогом), %
 |  |  |  |  |
| * целевое значение в цифровом измерении
 | ≥94,6 | ≥98,4 | ≥97,5 | ≥97,1 |
| * фактическое значение
 | 98,9 | 99,9 | 98,2 | 98,2 |
| Годовые показатели: |  |
| * Прибыль по операционной деятельности (EBITDA), тыс. руб.
 |  |
| * целевое значение в цифровом измерении
 | ≥ 0 |
| * фактическое значение
 | 101 962,4 |
| * Уровень операционных расходов (затрат), тыс. руб.
 |  |
| * целевое значение в цифровом измерении
 | Одновременно:$1)$≤ 971 251,5 2)ЧП\_продаж ˃ 0 3)ЧП факт ≥ 802 873 |
| * фактическое значение
 | Одновременно:1) 943 203,62) 987 4503) 803 743 |

Фактические значения ключевых показателей эффективности за I-III кварталы 2022 года выполнены и утверждены Советом директоров Общества.

Фактические значения ключевых показателей эффективности за IV квартал 2022 года и за 2022 год выполнены, но с учетом сроков и порядка подготовки отчетности, являющейся источником информации для их расчета, на момент формирования Годового отчета не утверждены Советом директоров Общества.

Система премирования в Обществе направлена на выполнение ключевых показателей, которые установлены для всех категорий персонала и основаны на принципе декомпозиции КПЭ директора. Установленные показатели обеспечивают распределение ответственности за выполнение поставленных задач между руководителями и специалистами. Применение данной системы позволяет обеспечить выполнение КПЭ Общества в целом.

**9.6. ОХРАНА ТРУДА**

АО «Екатеринбургэнергосбыт» (далее – Общество) стремится к полному исключению несчастных случаев на производстве путем их предотвращения и предупреждения. Жизнь и здоровье работников – главная ценность компании.

Общество не допускает ведение любых работ с нарушением установленных требований охраны труда и обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и других нормативных актов в области охраны труда.

Общество руководствуется Положением о системе управления охраной труда, являющейся подсистемой в общей системе управления деятельностью Общества.

Для обеспечения безопасных и комфортных условий труда для работников на всех стадиях трудового процесса установлены функции и обязанности по охране труда. Разработаны мероприятия по охране труда, организовано их исполнение.

Ключевые мероприятия по охране труда и затраты на них ежегодно утверждаются и реализуются Соглашением по охране труда работодателя и председателя Первичной профсоюзной организации Екатеринбургэнергосбыт Свердловской областной организации Общественной организации «Всероссийский электропрофсоюз».

В области охраны труда в 2022 году в Обществе реализованы следующие мероприятия:

* проведена специальная оценка условий труда на 200 рабочих местах по причине передислокации отделов;
* проведена процедура Оценки рисков (идентификация опасностей и связанных с ними рисков), оформлено 175 карт оценки рисков по должностям;
* проведен контроль факторов производственной среды на 350 рабочих местах в рамках производственного лабораторного контроля;
* проведены обязательные медицинские осмотры: предварительные - 96 человек, периодические - 39 чел., обязательные психиатрические освидетельствования - 18 чел.;
* проведены 234 предрейсовых и 234 послерейсовых медицинских осмотров водителя автомобиля 5 разряда;
* проведен вводный инструктаж работникам АО «ЕЭнС» (при приеме на работу) - 99 чел. и работникам подрядных организаций – 42 чел.;
* прошли обучение и проверку знаний в комиссии АО «ЕЭнС» по программе «Охрана труда для руководителей и специалистов», включая вопросы Оказания первой помощи пострадавшим - 269 чел.;
* прошли обучение и проверку знаний в Учебном центре:

– по программе «Охрана труда» – 61 чел.,

– по программе «Электробезопасность» - 9 чел.;

– по программе «Оказание первой помощи» - 18 чел.;

– по программе «Проведение противопожарного инструктажа» – 59 чел.;

* прошли обучение и проверку знаний персонал из числа электротехнического персонала по электробезопасности с применением обучающей и тестирующей программы «Элотест» – 49 работников;
* разработаны и введены в действие локальные нормативные акты Общества: 12 Положений, в части управления охраной труда, 15 инструкций по охране труда;
* работникам бесплатно выдаются, прошедшие обязательную сертификацию или декларирование соответствия, специальная одежда, специальная обувь и другие средства индивидуальной защиты, а также смывающие и (или) обезвреживающие средства в соответствии с типовыми нормами с учетом требований типовых норм и спецификой деятельности работников: обеспечены спецодеждой, спецобувью и СИЗ - 38 чел.;
* проведено испытание приставных лестниц и стремянок на безопасность в эксплуатации - 19 штук;
* проведено 4 внутренних проверки состояния условий труда и ведения документации по охране труда;
* проведена вакцинация от: клещевого энцефалита – 75 чел.; гриппа – 34 чел.; COVID-19 – 12 чел.

В рамках профилактики и не распространения в Обществе коронавирусной инфекции COVID-19:

* проведено 47 лабораторных обследований (тестирования методом ПЦР) работников на COVID-19;
* работники Общества обеспечены первичными средствами защиты (маски медицинские одноразовые или маски для защиты органов дыхания многоразового применения, антисептические средства для рук (жидкие) или антисептические салфетки, перчатки защитные однократного (одноразового) применения);
* работники Общества обеспечены бактерицидными лампами проточного типа – во всех помещениях Общества;
* на видных местах размещены информационные листы о мерах профилактики распространения коронавирусной инфекции COVID-19 – во всех помещениях Общества;
* организована дезинфекционная обработка и дополнительная уборка помещений.

Мероприятия по охране труда запланированные на 2022 год выполнены. Расходы на охрану труда за 2022 год составили 2,604 млн рублей, данный показатель на 50% больше по сравнению с 2021 годом.

Расходы на реализованные мероприятия по охране труда за 2020-2022 годы приведены в таблице.

**Динамика расходов на мероприятия по охране труда**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Единица измерения** | **Период** |
| **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** | **Изменение 2022/2021, %** |
| Расходы на охрану труда | млн рублей | 4,423 | 1,602 | 2,404 | + 50% |

По итогам 2022 года случаи производственного травматизма отсутствуют, профзаболеваний не выявлено, по результатам специальной оценки условий труда рабочие места с вредными условиями труда отсутствуют.

**РАЗДЕЛ 10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное фирменное наименование | Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» |
| Сокращенное фирменное наименование | АО «ЕЭнС» |
| Место нахождения | 620141, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 48 |
| Почтовый адрес | 620026, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, 210 |
| ИНН/КПП | 6671250899 / 785150001 |
| Телефон | (343) 215-76-37 |
| Факс | (343) 215-77-28 |
| Сайт в сети «Интернет» | www.eens.ru |
| Банковские реквизиты | Р/с 40702810316160030915в Уральском банке ПАО Сбербанк, г. ЕкатеринбургК/с 30101810500000000674в ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской областиБИК 046577674 |
| Подразделение эмитента по работе с акционерами и инвесторами | Управление правового обеспеченияНачальник: Бетева Оксана Николаевна Телефон: (343) 215-76-44Адрес электронной почты: BetevaON@eens.ru |

**Реквизиты регистратора Общества**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное фирменное наименование | Акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС» |
| Сокращенное фирменное наименование | АО «Статус» |
| ИНН | 7707179242 |
| Место нахождения | 109052, Москва, ул. Новохохловская, д. 23, стр. 1, пом. 1  |
| Почтовый адрес | 109052, Москва, ул. Новохохловская, д. 23, стр. 1, здание Бизнес-центра «Ринг парк» |
| Телефон | (495) 280-04-87 |
| Почтовый адрес Екатеринбургского филиала | 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44Д, оф. 1003 |
| Телефон Екатеринбургского филиала | (343) 287-18-39, (922) 169-21-50 |
| Дата, с которой осуществляется ведение реестра  | 19.01.2011 |
| Номер лицензии | 10-000-1-00304 |
| Дата выдачи | 12.03.2004 |
| Срок действия | Без ограничения срока действия |
| Орган, выдавший лицензию | Федеральная служба по финансовым рынкам |

**Реквизиты аудитора Общества**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное фирменное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «Ваш Аудитор» |
| Место нахождения | 620078, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 76 |
| Почтовый адрес | 620078, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская 76, а/я 34 |
| ИНН | 6658223159 |
| Телефон | (343) 385-90-60, (908) 927-56-22 |
| Адрес электронной почты | vash.auditor@mail.ru |
| Наименование саморегулируемой организации  | Член СРО Аудиторов Ассоциация «Содружество» |
| Дата выдачи | 02.09.2016 |
| Основной регистрационный номер записи | ОРНЗ – 12006067116 |

**РАЗДЕЛ 11. ПРИЛОЖЕНИЯ**

**11.1. ПЕРЕЧЕНЬ КРУПНЫХ СДЕЛОК**

В отчетном 2022 году Общество не заключало сделок, признаваемых крупными в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах».

**11.2. ПЕРЕЧЕНЬ СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ**

В отчетном 2022 году Общество заключило 2 договора и 1 дополнительное соглашение к договору, признаваемые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность.

**Перечень сделок, совершенных Обществом в 2022 году, признаваемых в соответствии с законодательством Российской Федерации сделками, в совершении которых имелась заинтересованность**

| **№****п/п** | **Наименование****сделки** | **Дата заключениясделки** | **Существенные условия сделки (стороны, предмет, цена, срок действия)** | **Лицо(-а), являющееся****заинтересованным в совершении сделки** | **Извещение****о сделке,****в совершении** **которой имеется заинтересованность****(реквизиты****письма)** | **Орган управления, принявший решение****о согласии на совершение сделки или ее последующем одобрении (при наличии такого решения – реквизиты протокола)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перечень договоров** |
| 1 | Договор подряда №115/2022 | 11.04.2022 | Стороны:Заказчик - АО «ЕЭнС»Подрядчик - ОАО «МРСК Урала».Предмет – выполнение комплекса работ - предпроектное обследование, проектирование, монтаж и пуско-наладочные работы по внедрению и модернизации системы учета электроэнергии с организацией удаленного сбора данных в АО «ЕЭнС».Цена: 49 944 720 руб. 00 коп., в том числе НДС 20% 8 324 120 руб. 00 коп. Срок выполнения работ: с 11.04.2022 по 30.06.2022. Срок действия: с 11.04.2022 по 30.06.2022.  | Контролирующее лицо ОАО «МРСК Урала» и АО «ЕЭнС», являющихся сторонами сделки:ПАО «Россети»Председатель Совета директоров АО «ЕЭнС» одновременно являющийся председателем Правления ОАО «МРСК Урала», членом Совета директоров ОАО «МРСК Урала»:Болотин В.А.Член Совета директоров АО «ЕЭнС» одновременно являющийся членом Правления ОАО «МРСК Урала»:Щербакова В.М.Член Совета директоров АО «ЕЭнС» одновременно являющийся членом Совета директоровОАО «МРСК Урала»:Оже Н.А. | От 23.03.2022№1.5.1.1./1-7834 | 23.03.2022 лицам, указанным в п.п.1 ст. 81 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах» не позднее чем за пятнадцать дней до даты совершения сделки было направлено извещение о сделке, в совершении которой имеется заинтересованность.Требования о проведении заседания Совета директоров АО «ЕЭнС» для решения вопроса о получении согласия на совершение сделки, в совершении которой имеется заинтересованность от лиц, указанных в п.п.1 ст. 83 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах» не поступали. |
| 2 | Договор возмездного оказания услуг №10-2/246 | 08.12.2022 | Стороны:Заказчик - АО «ЕЭнС»Исполнитель - АО «Россети Цифра».Предмет – оказание услуг по созданию интеграционного решения для реализации поддержки функционала предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности).Цена: 35 559 470 руб. 51 коп., в том числе НДС 20% 5 926 578 руб. 42 коп. Срок оказания услуг: с 08.12.2022 по 31.03.2023. Срок действия: с 08.12.2022 по 31.03.2023.  | Контролирующее лицо ОАО «МРСК Урала» и АО «ЕЭнС», являющихся сторонами сделки:ПАО «Россети» | От 22.11.2022№1.4.1.1./1-31753 | 22.11.2022 лицам, указанным в п.п.1 ст. 81 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах» не позднее чем за пятнадцать дней до даты совершения сделки было направлено извещение о сделке, в совершении которой имеется заинтересованность.Требования о проведении заседания Совета директоров АО «ЕЭнС» для решения вопроса о получении согласия на совершение сделки, в совершении которой имеется заинтересованность от лиц, указанных в п.п.1 ст. 83 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах» не поступали. |
| **Перечень дополнительных соглашений** |
| 1 | Дополнительное соглашение №1к договору на оказание услуг№ 10-2/17 от 30.04.2021 | 22.12.2022 | Стороны:Заказчик - АО «ЕЭнС»Исполнитель - ОАО «МРСК Урала».Предмет – внесение изменений в объем и стоимость оказываемых по Договору услуг - исключение услуг по предоставлению доступа в Автоматизированную Информационную Систему Безбумажного Документооборота (АИСБД) в связи с ее выводом из промышленной эксплуатации с 01 января 2023 г.Цена - 12 278 184 руб. 48 коп., в том числе НДС 20% 2 046 364 руб. 08 коп.Срок действия: Дополнительное соглашение вступает в силу с 01 января 2023 года, действует по 31 декабря 2023 года. | Контролирующее лицо ОАО «МРСК Урала» и АО «ЕЭнС», являющихся сторонами сделки:ПАО «Россети»Член Совета директоров АО «ЕЭнС» одновременно являющийся членом Совета директоровОАО «МРСК Урала»:Оже Н.А. | От 22.11.2022№1.4.1.1/1-31484 | 22.11.2022 лицам, указанным в п.п.1 ст. 81 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах» не позднее чем за пятнадцать дней до даты совершения сделки было направлено извещение о сделке, в совершении которой имеется заинтересованность.Требования о проведении заседания Совета директоров АО «ЕЭнС» для решения вопроса о получении согласия на совершение сделки, в совершении которой имеется заинтересованность от лиц, указанных в п.п.1 ст. 83 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах» не поступали. |

**11.3. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

21.03.2014 Кодекс корпоративного управления одобрен Советом директоров Банка России и рекомендован к применению акционерными обществами, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам Письмом Центрального Банка Российской Федерации от 10.04.2014 №06-52/2463.

В Положении Банка России «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» обязанность раскрытия в Годовом отчете информации о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления по специально установленной форме определена только для акционерных обществ, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам.

В связи с тем, что акции АО «ЕЭнС» не допущены к организованным торгам, Годовой отчет не содержит отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Однако в своей деятельности АО «ЕЭнС» следует принципам и рекомендациям, закрепленным в Кодексе корпоративного управления, считая это положительным фактором для сохранения безупречной репутации и инвестиционной привлекательности Общества.

Общество предоставляет акционерам все необходимые права с целью повышения эффективности управления.

Органы управления и контроля Общества при осуществлении возложенных функций принимают все меры для обеспечения соблюдения принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.

Общество обеспечивает равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении Обществом. Система и практика корпоративного управления обеспечивает равенство условий для всех акционеров - владельцев акций и равное отношение к ним со стороны Общества.

Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об Обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Общества и инвесторами.

Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли Общества посредством получения дивидендов.

Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления Общества, выносит объективные независимые суждения и принимает решения, отвечающие интересам Общества и его акционеров. Председатель Совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на Совет директоров.

Текущее взаимодействие с акционерами, координация действий Общества по защите прав и интересов акционеров, поддержка результативной работы Совета директоров обеспечиваются корпоративным секретарем Общества.

Система вознаграждения исполнительных органов и ключевых руководящих работников Общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы Общества и их личного вклада в достижение этого результата.

Общество обеспечивает достаточный уровень выплачиваемого вознаграждения членам Совета директоров для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для Общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения осуществляется в соответствии с принятой в Обществе политикой по вознаграждению.

В 2022 году корпоративные конфликты, связанные с исполнением Кодекса корпоративного управления, отсутствовали.